

## 町民が入りやすいような改善を検討



高橋さゆり 議員

もっとふんわりとした考え方ができるのかなあ

**質問** 庁舎1階に総合案内の担当者を配置できないものか。

**答弁** **総務課長** 当町では、町民生活課の生活あんしん室に庁舎案内の窓口を設置しています。主に臨時職員ではあります

が、毎日午前9時から午後5時までの間は、担当者として職務に当

**質問** 町長はインターネット上で、「職員に、やる気の対応・接客意識の向上を望みます」とおっしゃっていますが、総合案内は今までよいといふとおり。

**答弁** **町長** 玄関を入って左側にある生活あんしん室を総合案内とするには、

**質問** 当町で婚姻届を出されたカップルに写真撮影を行ない、結婚のお祝いメッセージを和紙にし

**答弁** **玄関** 入って左側に、ある生活あんしん室を総合案内とするには、

改善の余地があると思っています。もう少し前面に出てもよいのではないかと考えています。当町全体として、各課と相談しながら検討していきます。

改めて、受付の際には「おめでとうございます」「お幸せい」など一声を添えて、お祝いの気持ちをお伝えしていきます。

記念品として贈呈してはどうか。

**答弁** **町民生活課長** 新たなサービスを行なうことによって、本来行なっている行政サービスの業務に影響するようでは、本末転倒です。これからは、受付の際には「おめでとうございます」「お幸せい」など一声を添えて、お祝いの気持ちをお伝えしていきます。

◎消費者教育について

◎企業立地の支援体制について

◎その他

質問

その他の質問

◎企業立地の支援体制について

◎その他

質問

その他の