≪資料　３≫

【小川町地域公共交通活性化協議会　第４回】

デマンドタクシー
利用登録者アンケート
（案）

平成 29 年 2 月 24 日

小川町デマンドタクシー
実証実験運行に関するアンケート調査

皆様には、日頃より当町の交通施策にご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

現在、実証実験運行中の小川町デマンドタクシーにつきまして、平成 30 年度に予定している本格運行に向けて、皆様のご意見ご要望を賜りたく、アンケート調査を実施することと致しました。

より多くの方にご利用いただけるよう運行改善を目指します。

なお、このアンケート調査は本調査の目的以外に使用することはございません。お忙しいところ恐れ入りますが、是非アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

【ご記入にあたってのお願い】

- ◆ 調査は無記名方式です。
- ◆ 該当する項目に○をつけてください。
- ◆ 質問によっては、（　）の欄に回答をご記入ください。
- ◆ ご記入いただいた調査票は、返信用封筒に入れて郵便ポストに投函してください。
- ◆ 回答期限　平成 29 年●月●日（●）
- ◆ ご不明な点は下記までお問い合わせください。

問い合わせ先
小川町役場　都市政策課（担当：●●●●）
電話：０４９３－７２－１２２１（内線２５１･２５２）

問 1
あなたご自身についてお聞きします

1-1 お住まい（あてはまる大字に〇）

① 上横田　② 下横田　③ 中爪　④ 奈良梨　⑤ 能増　⑥ 高見
⑦ 高谷　⑧ 伊勢根　⑨ 西古里　⑩ 鷹巣　⑪ 腰越　⑫ 青山
⑬ 上古寺　⑭ 下古寺　⑮ 増尾　⑯ 飯田

1-2 年齢

① 10代　② 20代　③ 30代　④ 40代　⑤ 50代
⑥ 60代　⑦ 70代　⑧ 80代以上

1-3 職業

① 高校生　② 大学・専門学校生　③ 会社員・公務員等
④ 自営業（農林業含む）　⑤ パート・アルバイト　⑥ 専業主婦（主夫）
⑦ 無職　⑧ その他（　　）

1-4 性別

① 男性　② 女性

1-5 自動車運転免許の有無

① あり　② なし

1-6 自家用車の保有

① あり（自分で運転）　② あり（家族が運転）　③ なし

1-7 デマンドタクシー以外の主な移動手段（あてはまるもの全てに〇）

① 徒歩　② 自動車（自分で運転）　③ 自動車（家族や知人の送迎）
④ バイク・原付　⑤ 自転車　⑥ 鉄道
⑦ 路線バス　⑧ タクシー　⑨ 福祉有償運送
⑩ その他（　　）

1-8 デマンドタクシー実証実験運行を知ったきっかけ

① 広報おがわ　② 回覧おがわ　③ 利用者説明会
④ タクシー車両のマグネットシートを見て　⑤ ポスター･チラシ
⑥ 家族･友人･近所の人から聞いて　⑦ 役場ホームページ

問 2
デマンドタクシーの利用の有無についてお聞きします

2-1	デマンドタクシーを利用したことはありますか？

① ある　→ 質問３へ進む

② ない　→ 質問４（P6）へ進む

問 3
デマンドタクシーを利用した感想をお聞かせください
（※問2で「①ある」と回答した方のみ）

3-1	運行時間（午前９時～午後４時）について （あてはまるもの１つにマル）

① 不便を感じない

② 開始時間を早めてほしい

③ 終了時間を遅らせてほしい

④ その他（　　）

3-2	乗降ポイント（自宅又は町内 97 箇所）について （あてはまるもの１つにマル）

① 不便を感じない

② 多すぎてわかりづらい

③ 増やしてほしい（具体的な場所：　　）

3-3	運行曜日（日曜日、祝祭日は休み）について （あてはまるもの 1 つにマル）

① 不便を感じない
② 平日だけでも良い
③ 日曜日の運行も必要　　⇒（運行が必要な目的地：　　）
④ その他（　　）

3-4	利用料金（500 円、1,000 円、1,500 円のいずれか）について （あてはまるもの 1 つにマル）

① このままでよい
② 遠くへの移動の時に負担が多すぎる
③ 近くへの移動の時に負担が多すぎる
④ その他（　　）

3-5	乗務員の接客サービスについて （あてはまるもの 1 つにマル）

① 満足　　⇒（理由：　　）
② やや満足　⇒（理由：　　）
③ やや不満　⇒（理由：　　）
④ 不満　　⇒（理由：　　）

3-6	デマンドタクシーを利用して良かった点 （あてはまるもの全てにマル）

① 普段の移動手段より早く目的地に到着できたこと
② 自宅前での乗り降りができたこと
③ 家族・友人・知人に頼まずに移動できたこと
④ 年齢的に不安を感じていた運転をしなくてすんだこと
⑤ 外出する機会が増えたこと
⑥ その他（　　）

3-7	デマンドタクシーで不便だと感じた点 （最もあてはまるもの１つにマル）

① 普段の移動手段より時間がかかったこと
② 事前予約や時間指定ができず待ち時間が長いこと
③ 途中下車や寄り道、行先変更ができないこと
④ 他の利用者との相乗りができないこと
⑤ 車両の乗り降りに苦労したこと
⑥ 運行時間が短いこと
⑦ その他（　　）

3-8	デマンドタクシーを利用した１回の外出で、何カ所の目的地を訪れることが多かったですか？ また、目的地間はどのような手段で移動しましたか？ （それぞれ、あてはまるもの１つにマル）

目的地の数
①１カ所
②２カ所
③３カ所以上

⇒

目的地間の移動手段
①路線バス
②デマンドタクシー
③タクシー
④徒歩
⑤その他（　　）

3-9	本格運行した場合、利用する予定ですか？ （あてはまるもの１つにマル）

① ぜひ利用したい
② わからない　→　理由（　　）
③ 利用しない　→　理由（　　）

問 4
デマンドタクシーを利用しなかった理由をお聞かせください
（※問2で「②ない」と回答した方のみ）

4-1	利用していない理由をお聞かせください。 （あてはまるもの全てにマル）

① 実際に利用するかわからなかったが登録していた
② 利用の仕方がわからなかった
③ 現在の交通手段（路線バス、タクシー）で十分
④ 現在の交通手段（福祉有償運送、いきいきタクシー券）で十分
⑤ 現在の交通手段（自家用車、家族等による送迎）で十分
⑥ タクシー会社への電話連絡が面倒
⑦ 料金が高い
⑧ 乗降ポイントに目的地が含まれていない（具体箇所名：　　）
⑨ 運行時間が利用希望時間と合わなかった
⑩ その他（　　）

4-2	本格運行した場合、利用する予定ですか？ （あてはまるもの１つにマル）

① ぜひ利用したい
② わからない　→　理由（　　）
③ 利用しない　→　理由（　　）

その他、デマンドタクシーへのご意見・ご要望をお聞かせください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。