デマンドタクシーの登録・運行状況報告
年度末報告
（令和３年３月末時点）

目　次

１．利用登録者の状況・・・

～デマンドタクシーの運行概要～

●目的

小川町のデマンドタクシーは、既存のタクシー車両やシステムを活用し、利用者の要望に応じて町内の公共施設や通院、買い物等に行くことができる新しい交通手段のことであり、公共交通空白地の解消及び自らの力で移動する手段を持たない高齢者等の移動支援を目的として運行する。

●運行開始日

平成 30 年 4 月 1 日（日曜日）

●運行形態

	概　要
対象範囲	地域：全域　　年齢：16 歳以上 ※利用者登録制（利用登録者が乗車する場合は未登録者も同乗可）
運行形式	自由経路 自宅～指定目的地間輸送型(個別輸送方式) ※指定目的地間の移動も可
運行ダイヤ	非固定ダイヤ型
運行時間帯	8 時 30 分～17 時（受付 8 時～16 時 30 分）
利用方法	利用時に受付窓口へ電話連絡　※予約は不可
運行事業者	有限会社小川観光タクシー
車　両	セダン型の車両（運行を委託する交通事業者の車両）
発着地	自宅 又は 指定目的地　197 箇所 ・公共交通の乗継拠点　【 7 箇所】 ・医療施設（病院・診療所）　【 26 箇所】 ・医療施設（薬局）　【 16 箇所】 ・医療施設（歯科医院・整骨院・治療院）　【 33 箇所】 ・スーパー等　【 11 箇所】 ・コンビニ　【 11 箇所】 ・金融機関　【 14 箇所】 ・公共施設等　【 28 箇所】 ・地域の交流施設（公民館等）　【 51 箇所】
運行曜日	平日＋土曜（日曜・祝日、年末年始以外）
運　賃	500 円（均一運賃）

●見直しについて

・公共交通全体の維持と、デマンドタクシーの持続性を確保するため、毎年度定期的に検証作業を行う。
・検証作業は、前年度運行実績数を基に行い、年間予測数量※の 2 倍を上回った場合には、制度全体の見直しを行う（なお、運行開始後 2 年目に行う検証は、運行開始後 1.5 年間の運行実績数を基に行う）。

※予測数量：実証実験結果から、「地域住民 1 人あたりの 1 日利用件数（件／人・日）」を算出。
この数値に「町全域人口」「年間運行日数」を乗じることで、町全域における年間利用件数（件／年）を算出

1. 利用登録者の状況

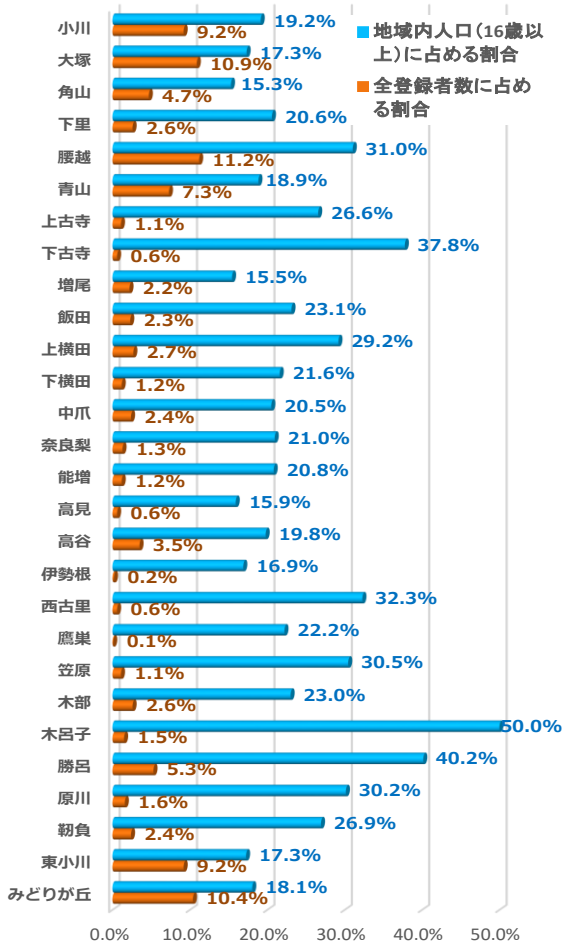
1. 利用登録者の状況

◇令和 3 年 3 月末時点の利用登録者は 5,626 人です（死亡・転出等を除く累計は 5,927 人）。
◇利用登録者の構成割合は、小川と大河の 2 地域で約半数を占めており、2 地域の中では腰越と大塚が特に高くなっています。
◇地域内人口に占める割合は、木呂子では 50%、次いで勝呂では 40%となっています。
◇65 歳以上が約 7 割を占めており、70 歳・80 歳代が特に多くなっています。
◇女性が約 6 割を占めています。
◇利用登録者の年齢は、本格運行開始時から徐々に高くなってきています。

①居住地別の状況

居住地(大字)		地域内人口	利用登録者数
小川	小川	2,704 人	518 人
	大塚	3,542 人	614 人
	角山	1,737 人	266 人
	下里	723 人	149 人
大河	腰越	2,029 人	630 人
	青山	2,174 人	410 人
	上古寺	237 人	63 人
	下古寺	90 人	34 人
	増尾	783 人	121 人
	飯田	562 人	130 人
八和田	上横田	524 人	153 人
	下横田	310 人	67 人
	中爪	648 人	133 人
	奈良梨	353 人	74 人
	能増	312 人	65 人
	高見	226 人	36 人
	高谷	985 人	195 人
	伊勢根	71 人	12 人
	西古里	96 人	31 人
	鷹巣	9 人	2 人
竹沢	笠原	197 人	60 人
	木部	643 人	148 人
	木呂子	166 人	83 人
	勝呂	742 人	298 人
	原川	305 人	92 人
	靭負	501 人	135 人
東小川		3,012 人	520 人
みどりが丘		3,250 人	587 人

※利用登録者数：（令和 3 年 3 月 31 日時点）
※地域内人口（16 歳以上）：（令和 2 年 3 月 31 日時点）



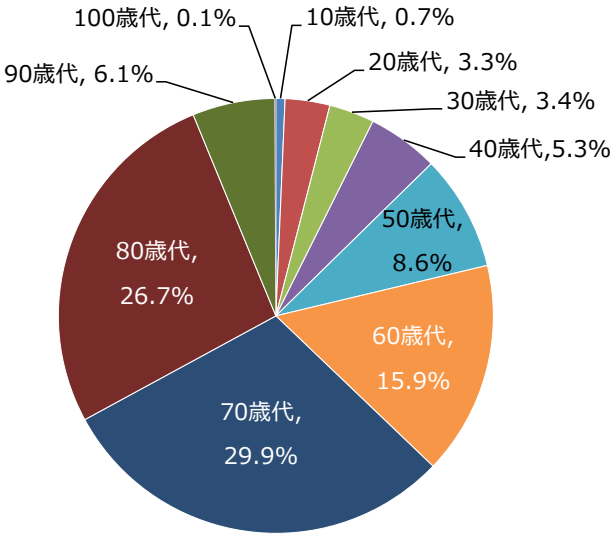
小川地域	8,706 人	1,547 人
大河地域	5,875 人	1,388 人
八和田地域	3,534 人	768 人
竹沢地域	2,554 人	816 人
東小川地域	3,012 人	520 人
みどりが丘地域	3,250 人	587 人
合　計	26,931 人	5,626 人

②年齢別の状況

年　齢	登録者数
10 歳代	**38** 人　**(0.7%)**
20 歳代	**187** 人　**(3.3%)**
30 歳代	**189** 人　**(3.4%)**
40 歳代	**298** 人　**(5.3%)**
50 歳代	**484** 人　**(8.6%)**
60 歳代	**893** 人　**(15.9%)**
70 歳代	**1,683** 人　**(29.9%)**
80 歳代	**1,505** 人　**(26.7%)**
90 歳代	**345** 人　**(6.1%)**
100 歳代	**4** 人　**(0.1%)**

65 歳以上	**4,088** 人　**(72.7%)**
75 歳以上	**2,680** 人　**(47.6%)**
合　計	**5,626** 人　**(100%)**

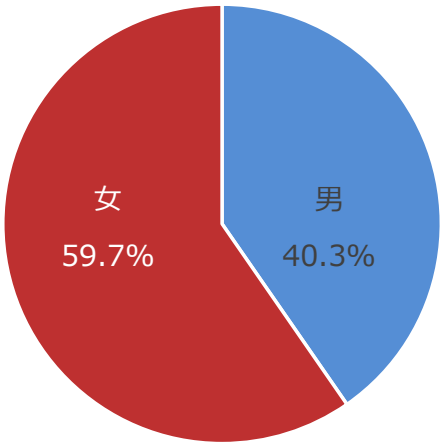
※カッコ内数字は全体に占める構成割合



③男女別の状況

性　別	登録者数
男	**2,270** 人　**(40.3%)**
女	**3,356** 人　**(59.7%)**
合　計	**5,626** 人　**(100%)**

※カッコ内数字は全体に占める構成割合



2. 運行実績

2. 運行実績

(1)運行件数

◇令和 2 年度の総件数は 22,176 件です。
◇登録者数の増加が続いている中で、1 運行日あたりの平均運行件数は約 60～80 件となっています。緊急事態宣言の影響で 4 月・5 月は件数が少なく、その後はほぼ横ばいに推移しています。令和元年度の同月と比較して、若干減少傾向が見られます。
◇1 日あたりの運行件数は、平日の利用が多く、土曜日は少なくなっています。1 日あたりの運行件数の最大及び最小を令和元年度の同月と比較すると、平日に大きな変化が見られませんが、土曜日の最大・最小運行件数が減少している傾向が見られます。
◇年齢別に見ると、「80 歳代」が 46.7%で最も多く、70 歳以上の利用者が全体の約 8 割を占めています。60 歳未満の世代は全体の 1 割に満たない利用となっています。
◇地区別に見ると、小川地域と大河地域がそれぞれ約 3 割を占めています。令和元年度と比較すると、大きな変化は見られませんが、竹沢地域で微増、みどりが丘地域で微減しています。

■運行件数、1 運行日平均運行件数（月毎の集計）

令和元年度

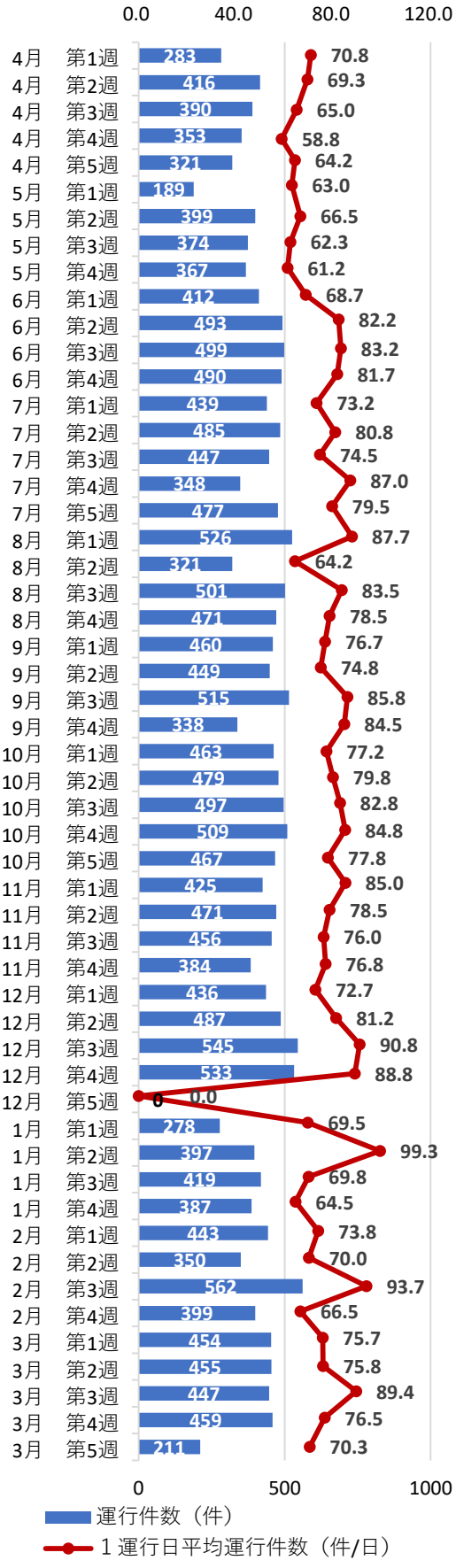
	運行日数	運行件数(件)	1 運行日平均運行件数(件)
4 月	28	2,213	79.0
5 月	25	2,039	81.6
6 月	30	2,285	76.2
7 月	30	2,447	81.6
8 月	29	2,516	86.8
9 月	28	2,511	89.7
10 月	29	2,561	88.3
11 月	27	2,332	86.4
12 月	27	2,367	87.7
1 月	25	1,896	75.8
2 月	26	2,044	78.6
3 月	30	2,106	70.2
合計	334	27,317	81.8

令和 2 年度

	運行日数	運行件数(件)	1 運行日平均運行件数(件)
4 月	25	1,652	66.1
5 月	23	1,440	62.6
6 月	26	2,047	78.7
7 月	25	1,989	79.6
8 月	25	1,952	78.1
9 月	24	1,938	80.8
10 月	27	2,160	80.0
11 月	23	1,812	78.8
12 月	23	1,925	83.7
1 月	21	1,481	70.5
2 月	22	1,754	79.7
3 月	26	2,026	77.9
合計	290	22,176	76.5

■運行件数、１運行日平均運行件数（週毎の集計）

	運行日数	運行件数(件)	１運行日平均運行件数(件)
４月 第１週	4	283	70.8
第２週	6	416	69.3
第３週	6	390	65.0
第４週	6	353	58.8
第５週	5	321	64.2
５月 第１週	3	189	63.0
第２週	6	399	66.5
第３週	6	374	62.3
第４週	6	367	61.2
６月 第１週	6	412	68.7
第２週	6	493	82.2
第３週	6	499	83.2
第４週	6	490	81.7
７月 第１週	6	439	73.2
第２週	6	485	80.8
第３週	6	447	74.5
第４週	4	348	87.0
第５週	6	477	79.5
８月 第１週	6	526	87.7
第２週	5	321	64.2
第３週	6	501	83.5
第４週	6	471	78.5
９月 第１週	6	460	76.7
第２週	6	449	74.8
第３週	6	515	85.8
第４週	4	338	84.5
10月 第１週	6	463	77.2
第２週	6	479	79.8
第３週	6	497	82.8
第４週	6	509	84.8
第５週	6	467	77.8
11月 第１週	5	425	85.0
第２週	6	471	78.5
第３週	6	456	76.0
第４週	5	384	76.8
12月 第１週	6	436	72.7
第２週	6	487	81.2
第３週	6	545	90.8
第４週	6	533	88.8
１月 第１週	4	278	69.5
第２週	4	397	99.3
第３週	6	419	69.8
第４週	6	387	64.5
２月 第１週	6	443	73.8
第２週	5	350	70.0
第３週	6	562	93.7
第４週	6	399	66.5
３月 第１週	6	454	75.7
第２週	6	455	75.8
第３週	5	447	89.4
第４週	6	459	76.5
第５週	3	211	70.3
合計	290	22,176	76.5



■１日あたりの運行件数の最大・最小

令和元年度

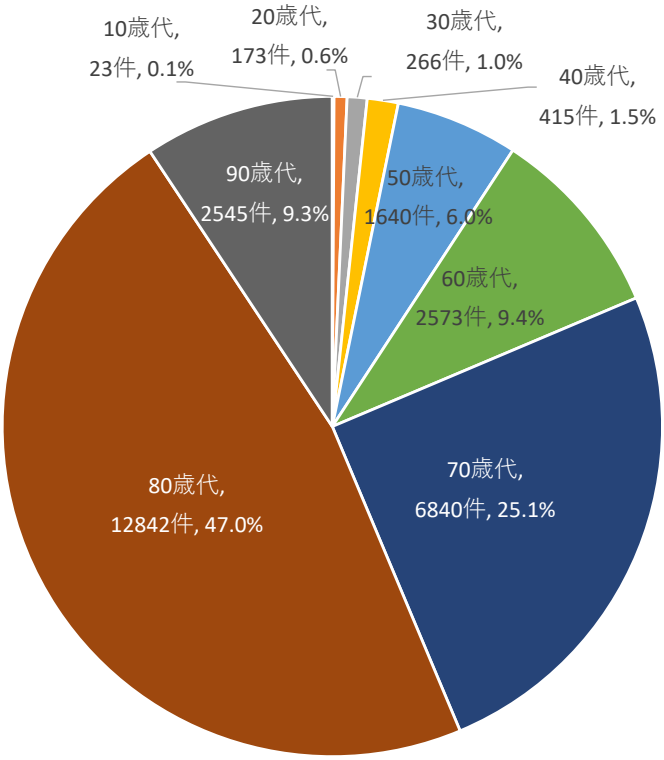
		最大	最小
４月	平日	122	63
	土曜	74	62
	日曜	51	26
５月	平日	112	51
	土曜	72	70
	日曜	50	38
６月	平日	117	64
	土曜	69	43
	日曜	65	31
７月	平日	113	70
	土曜	70	38
	日曜	47	25
８月	平日	121	52
	土曜	89	57
	日曜	48	46
９月	平日	119	68
	土曜	124	71
	日曜	47	45
10月	平日	120	54
	土曜	98	3
	日曜	58	34
11月	平日	121	72
	土曜	86	67
	日曜	54	34
12月	平日	131	72
	土曜	90	65
	日曜	57	37
１月	平日	111	50
	土曜	72	45
	日曜	41	29
２月	平日	128	56
	土曜	85	43
	日曜	38	31
３月	平日	115	48
	土曜	86	45
	日曜	31	11

令和２年度

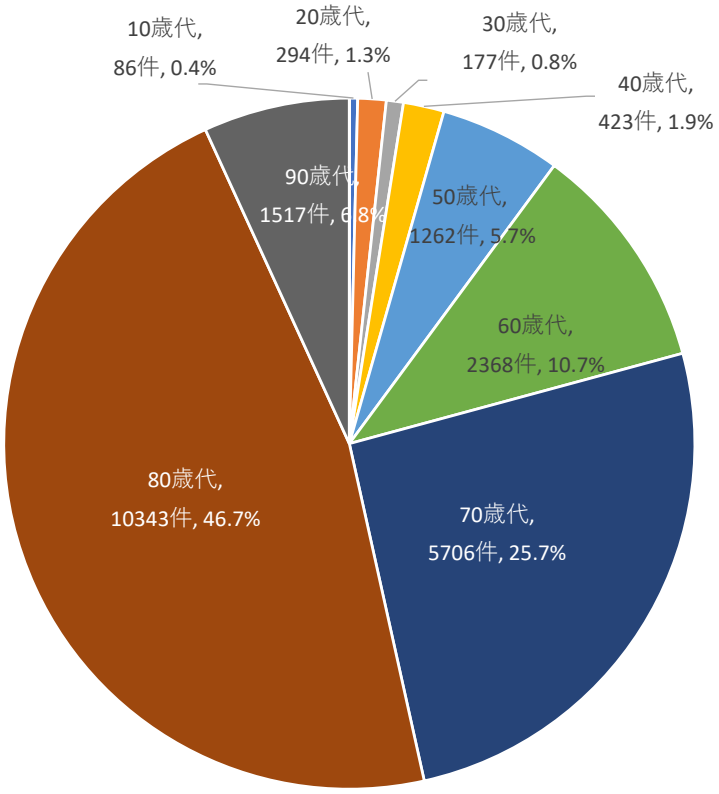
		最大	最小
４月	平日	108	48
	土曜	75	20
	日曜	–	–
５月	平日	83	49
	土曜	50	34
	日曜	–	–
６月	平日	111	59
	土曜	59	54
	日曜	–	–
７月	平日	108	58
	土曜	59	41
	日曜	–	–
８月	平日	116	54
	土曜	62	35
	日曜	–	–
９月	平日	113	62
	土曜	71	43
	日曜	–	–
10月	平日	106	55
	土曜	66	32
	日曜		
11月	平日	105	66
	土曜	62	42
	日曜		
12月	平日	122	59
	土曜	59	53
	日曜	–	–
１月	平日	93	57
	土曜	55	36
	日曜		
２月	平日	130	55
	土曜	52	42
	日曜		
３月	平日	104	62
	土曜	51	40
	日曜		

■運行件数（年齢別の状況）

令和元年度



令和 2 年度



■運行件数（居住地別の状況）

令和元年度

		運行件数(件)	割合			運行件数(件)	割合
小川	大塚	3,197	11.7%	大河	腰越	2,861	10.5%
	小川	3,768	13.8%		青山	2,603	9.5%
	角山	1,300	4.8%		上古寺	258	0.9%
	下里	633	2.3%		下古寺	153	0.6%
八和田	上横田	421	1.5%		増尾	952	3.5%
	下横田	253	0.9%		飯田	475	1.7%
	中爪	309	1.1%	竹沢	笠原	238	0.9%
	奈良梨	341	1.2%		木部	1,187	4.3%
	能増	181	0.7%		木呂子	295	1.1%
	高見	261	1.0%		勝呂	2,102	7.7%
	高谷	584	2.2%		原川	465	1.7%
	伊勢根	92	0.3%		靱負	449	1.6%
	西古里	121	0.4%	東小川		2,196	8.1%
	鷹巣	0	0.0%	みどりが丘		1,622	6.0%

	小川	大河	八和田	竹沢	東小川	みどりが丘
運行件数割合	33%	27%	9%	17%	8%	6%

令和 2 年度

		運行件数(件)	割合			運行件数(件)	割合
小川	大塚	2,242	10.1%	大河	腰越	2,353	10.6%
	小川	3,257	14.5%		青山	2,266	10.2%
	角山	785	3.5%		上古寺	137	0.6%
	下里	605	2.7%		下古寺	60	0.3%
八和田	上横田	299	1.3%		増尾	1,078	4.9%
	下横田	223	1.0%		飯田	429	1.9%
	中爪	227	1.0%	竹沢	笠原	218	1.0%
	奈良梨	139	0.6%		木部	1,161	5.2%
	能増	131	0.6%		木呂子	241	1.1%
	高見	109	0.5%		勝呂	2,297	10.4%
	高谷	392	1.8%		原川	258	1.2%
	伊勢根	37	0.2%		靱負	348	1.6%
	西古里	123	0.6%	東小川		1,742	7.9%
	鷹巣	2	0.1%	みどりが丘		1,017	4.6%

	小川	大河	八和田	竹沢	東小川	みどりが丘
運行件数割合	31%	28%	8%	20%	8%	5%

（２）乗車人数

◇令和２年度の乗車人数の累計は 25,453 人です。
◇登録者数の増加が続いている中で、１運行日あたりの平均乗車人数は約 70～90 人となっています。
◇運行件数と同様に、緊急事態宣言の影響で４月・５月は人数が少なく、その後はほぼ横ばいに推移しています。令和元年度の同月と比較して、若干減少傾向が見られ、運行件数よりも減少幅が大きくなっています。
◇平均乗車人員は 1.1 人／回で、令和元年度から 0.1 人／回減少しています。

■乗車人数、１運行日平均乗車人数（月毎の集計）

令和元年度

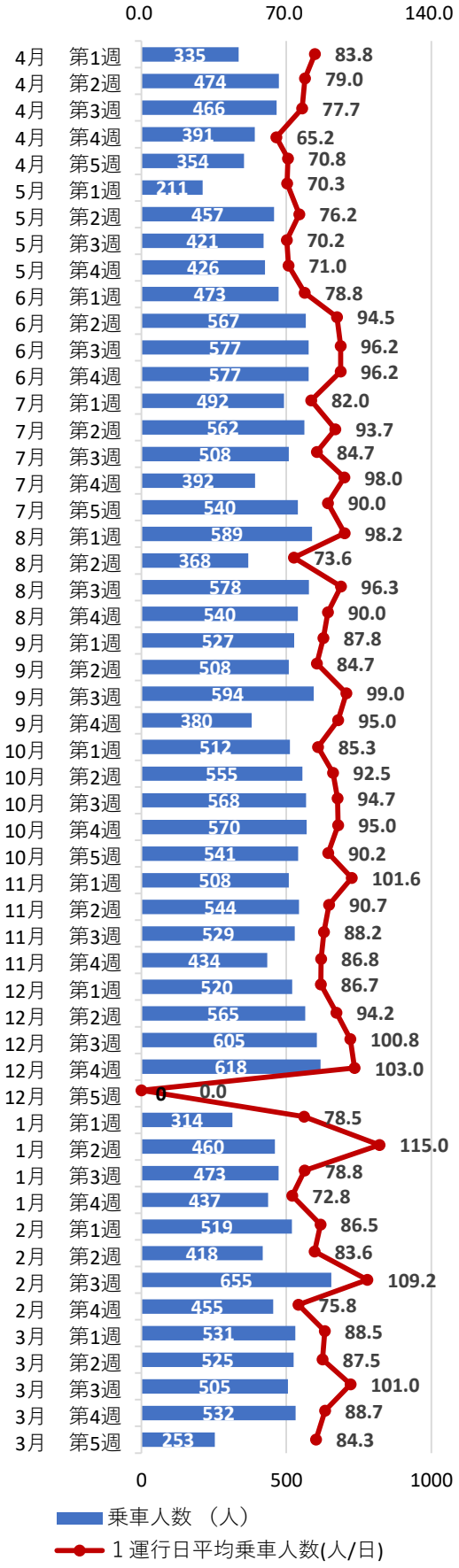
	運行日数	乗車人数(人)	１運行日平均乗車人数(人)	平均乗車人員(人/回)
４月	28	2,638	94.2	1.2
５月	25	2,461	98.4	1.2
６月	30	2,729	91.0	1.2
７月	30	2,897	96.6	1.2
８月	29	3,031	104.5	1.2
９月	28	2,932	104.7	1.2
10 月	29	3,064	105.7	1.2
11 月	27	2,746	101.7	1.2
12 月	27	2,831	104.9	1.2
１月	25	2,261	90.4	1.2
２月	26	2,429	93.4	1.2
３月	30	2,432	81.1	1.2
合計	334	32,451	97.2	1.2

令和２年度

	運行日数	乗車人数(人)	１運行日平均乗車人数(人)	平均乗車人員(人/回)
４月	25	1,896	75.8	1.1
５月	23	1,639	71.3	1.1
６月	26	2,364	90.9	1.2
７月	25	2,257	90.3	1.1
８月	25	2,229	89.2	1.1
９月	24	2,211	92.1	1.1
10 月	27	2,457	91.0	1.1
11 月	23	2,102	91.4	1.2
12 月	23	2,221	96.6	1.2
１月	21	1,684	80.2	1.1
２月	22	2,047	93.0	1.2
３月	26	2,346	90.2	1.2
合計	290	25,453	88.1	1.1

■乗車人数、１運行日平均乗車人数（週毎の集計）

	運行日数	乗車人数(人)	１運行日平均乗車人数(人)	平均乗車人員(人/回)
４月 第１週	4	335	83.8	1.2
第２週	6	474	79.0	1.1
第３週	6	466	77.7	1.2
第４週	6	391	65.2	1.1
第５週	5	354	70.8	1.1
５月 第１週	3	211	70.3	1.1
第２週	6	457	76.2	1.1
第３週	6	421	70.2	1.1
第４週	6	426	71.0	1.2
６月 第１週	6	473	78.8	1.1
第２週	6	567	94.5	1.2
第３週	6	577	96.2	1.2
第４週	6	577	96.2	1.2
７月 第１週	6	492	82.0	1.1
第２週	6	562	93.7	1.2
第３週	6	508	84.7	1.1
第４週	4	392	98.0	1.1
第５週	6	540	90.0	1.1
８月 第１週	6	589	98.2	1.1
第２週	5	368	73.6	1.1
第３週	6	578	96.3	1.2
第４週	6	540	90.0	1.1
９月 第１週	6	527	87.8	1.1
第２週	6	508	84.7	1.1
第３週	6	594	99.0	1.2
第４週	4	380	95.0	1.1
10月 第１週	6	512	85.3	1.1
第２週	6	555	92.5	1.2
第３週	6	568	94.7	1.1
第４週	6	570	95.0	1.1
第５週	6	541	90.2	1.2
11月 第１週	5	508	101.6	1.2
第２週	6	544	90.7	1.2
第３週	6	529	88.2	1.2
第４週	5	434	86.8	1.1
12月 第１週	6	520	86.7	1.2
第２週	6	565	94.2	1.2
第３週	6	605	100.8	1.1
第４週	6	618	103.0	1.2
１月 第１週	4	314	78.5	1.1
第２週	4	460	115.0	1.2
第３週	6	473	78.8	1.1
第４週	6	437	72.8	1.1
２月 第１週	6	519	86.5	1.2
第２週	5	418	83.6	1.2
第３週	6	655	109.2	1.2
第４週	6	455	75.8	1.1
３月 第１週	6	531	88.5	1.2
第２週	6	525	87.5	1.2
第３週	5	505	101.0	1.1
第４週	6	532	88.7	1.2
第５週	3	253	84.3	1.2
合計	290	25,453	88.1	1.1



■１日あたりの乗車人数の最大・最小

		最大	最小
４月	平日	**136**	**56**
	土曜	**82**	**29**
	日曜	**－**	**－**
５月	平日	**95**	**58**
	土曜	**56**	**41**
	日曜	**－**	**－**
６月	平日	**134**	**68**
	土曜	**70**	**57**
	日曜	**－**	**－**
７月	平日	**116**	**64**
	土曜	**72**	**45**
	日曜	**－**	**－**
８月	平日	**136**	**67**
	土曜	**71**	**41**
	日曜	**－**	**－**
９月	平日	**121**	**68**
	土曜	**83**	**49**
	日曜	**－**	**－**
10月	平日	**121**	**64**
	土曜	**79**	**42**
	日曜	**－**	**－**
11月	平日	**129**	**71**
	土曜	**71**	**44**
	日曜	**－**	**－**
12月	平日	**142**	**65**
	土曜	**72**	**60**
	日曜	**－**	**－**
１月	平日	**109**	**64**
	土曜	**62**	**43**
	日曜	**－**	**－**
２月	平日	**153**	**61**
	土曜	**64**	**49**
	日曜	**－**	**－**
３月	平日	**114**	**70**
	土曜	**65**	**44**
	日曜	**－**	**－**

（３）町負担額

◇令和 2 年度の、運行 1 件あたり町負担額の平均は 1,086 円、利用者負担割合は約 3 割となっています。

◇運行 1 件あたり町負担額は、前年度同月との比較で見ると大幅に増加していますが、令和元年 10 月からの消費税の増税と、令和 2 年 2 月からのタクシー料金の改定による影響と考えられます。

◇タクシー料金改定後の前年度 2 月以降の傾向を見ると、ほぼ横ばいで推移しており、料金体系の変更以外での変化はほとんど見られません。

◇利用者負担割合は、タクシー料金改定後の前年度 2 月以降ほぼ横ばいで推移しています。

◇タクシー料金改定の影響により、運行１件あたり町負担額は令和元年度と比較すると約 1.2 倍に増加しており、利用料金見直しの必要性を検討することが求められます。

■町負担額等（週毎の集計）

令和元年度

	運行日数	町負担額(円)	運行 1 件あたり町負担額(円)	利用者負担割合(%)
4 月	28	1,642,620	742.3	40%
5 月	25	1,479,800	725.7	41%
6 月	30	1,785,430	781.4	39%
7 月	30	1,874,110	765.9	39%
8 月	29	1,978,410	786.3	39%
9 月	28	2,029,780	808.4	38%
10 月	29	2,351,810	918.3	35%
11 月	27	2,263,380	970.6	34%
12 月	27	2,226,220	940.5	35%
1 月	25	1,832,020	966.3	34%
2 月	26	2,269,420	1110.3	31%
3 月	30	2,293,040	1088.8	31%
合計	334	24,026,040	879.5	36%

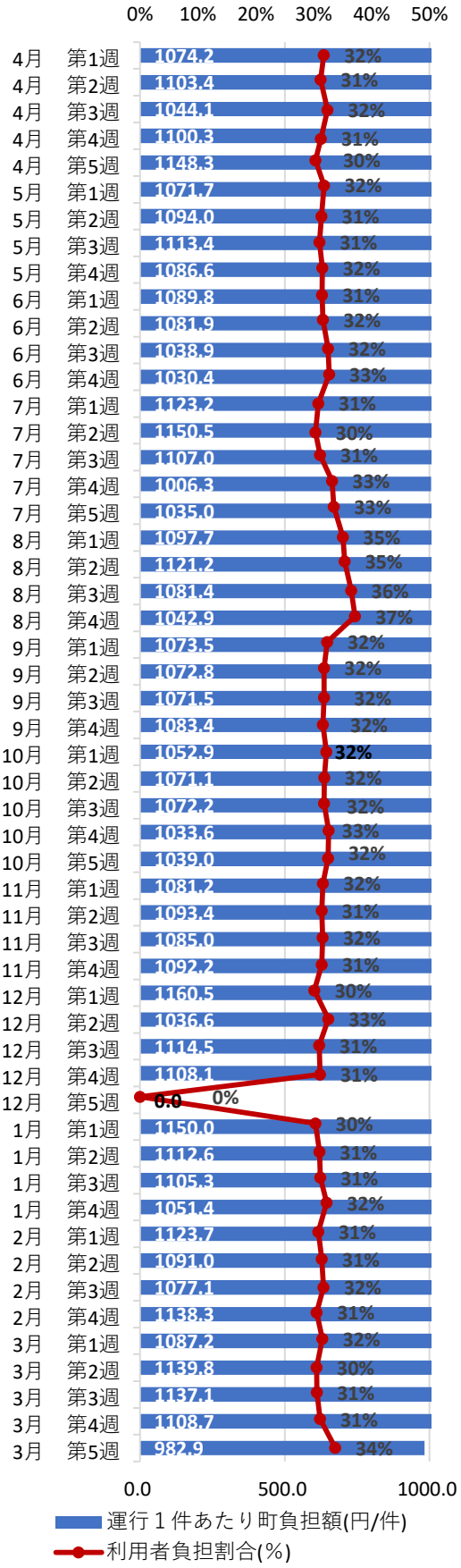
令和 2 年度

	運行日数	町負担額(円)	運行 1 件あたり町負担額(円)	利用者負担割合(%)
4 月	25	1,803,500	1091.7	31%
5 月	23	1,577,950	1095.8	31%
6 月	26	2,179,000	1064.5	32%
7 月	25	2,160,040	1086.0	32%
8 月	25	2,113,200	1082.6	36%
9 月	24	2,059,290	1062.6	32%
10 月	27	2,293,760	1061.9	32%
11 月	23	1,970,660	1087.6	31%
12 月	23	2,127,160	1105.0	31%
1 月	21	1,631,400	1101.6	31%
2 月	22	1,939,560	1105.8	31%
3 月	26	2,236,800	1104.0	31%
合計	290	24,092,320	1086.4	32%

参考：計画段階の年間町負担額（試算）　10,300～20,600 千円

■町負担額等（週毎の集計）

	町負担額(円)	運行１件あたり町負担額(円)	利用者負担割合(%)
４月 第１週	304,000	1074.2	32%
第２週	459,000	1103.4	31%
第３週	407,200	1044.1	32%
第４週	388,400	1100.3	31%
第５週	368,600	1148.3	30%
５月 第１週	202,550	1071.7	32%
第２週	436,500	1094.0	31%
第３週	416,400	1113.4	31%
第４週	398,800	1086.6	32%
６月 第１週	449,000	1089.8	31%
第２週	533,400	1081.9	32%
第３週	518,400	1038.9	32%
第４週	504,900	1030.4	33%
７月 第１週	493,100	1123.2	31%
第２週	558,000	1150.5	30%
第３週	495,240	1107.0	31%
第４週	350,200	1006.3	33%
第５週	493,700	1035.0	33%
８月 第１週	577,400	1097.7	35%
第２週	359,900	1121.2	35%
第３週	541,800	1081.4	36%
第４週	491,200	1042.9	37%
９月 第１週	493,790	1073.5	32%
第２週	481,700	1072.8	32%
第３週	551,800	1071.5	32%
第４週	366,600	1083.4	32%
10月 第１週	487,500	1052.9	32%
第２週	513,450	1071.1	32%
第３週	532,900	1072.2	32%
第４週	526,100	1033.6	33%
第５週	485,210	1039.0	32%
11月 第１週	459,500	1081.2	32%
第２週	515,000	1093.4	31%
第３週	494,760	1085.0	32%
第４週	419,400	1092.2	31%
12月 第１週	506,360	1160.5	30%
第２週	504,800	1036.6	33%
第３週	607,400	1114.5	31%
第４週	590,600	1108.1	31%
１月 第１週	319,700	1150.0	30%
第２週	441,700	1112.6	31%
第３週	463,100	1105.3	31%
第４週	406,900	1051.4	32%
２月 第１週	497,800	1123.7	31%
第２週	382,250	1091.0	31%
第３週	605,310	1077.1	32%
第４週	454,200	1138.3	31%
３月 第１週	493,600	1087.2	32%
第２週	518,600	1139.8	30%
第３週	508,300	1137.1	31%
第４週	508,900	1108.7	31%
第５週	207,400	982.9	34%
合計	24,092,320	1086.4	32%



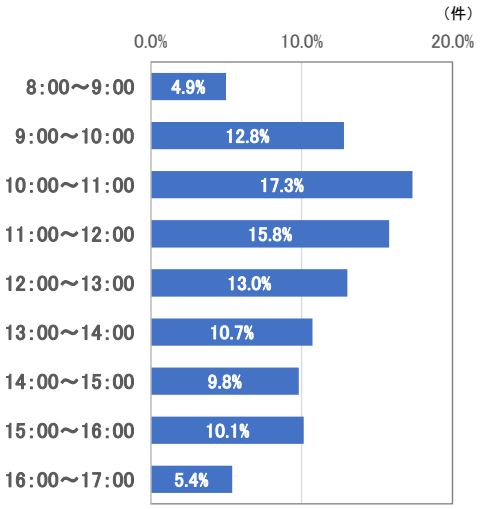
（４）利用時間帯

◇令和２年度の利用時間帯は、午前の時間帯の方が若干多く利用されています。
◇午前 10 時前後が利用のピークで、午後は午前に比べて利用が少ないですが、コンスタントに利用されています。
◇令和元年度と比較すると、午前中の利用が増加傾向にあり、特に午前９時台・10 時台の利用が増加しています。午前 10 時台は利用のピークであり、ピーク時間帯へ利用が集中する傾向も見られます。

■利用時間帯　※利用時間帯＝乗車時刻

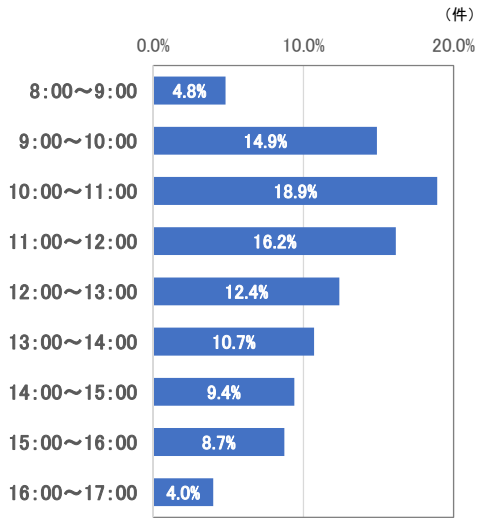
令和元年度

		件数（件）
８：３０～９：００		1,360
９：００～１０：００		3,496
１０：００～１１：００		4,739
１１：００～１２：００		4,314
１２：００～１３：００		3,559
１３：００～１４：００		2,927
１４：００～１５：００		2,679
１５：００～１６：００		2,769
１６：００～１７：００		1,474
小計	午前（～12 時）	13,909（51%）
	午後（12 時～）	13,408（49%）
合計		27,317



令和２年度

		件数（件）
８：３０～９：００		1,068
９：００～１０：００		3,305
１０：００～１１：００		4,194
１１：００～１２：００		3,584
１２：００～１３：００		2,748
１３：００～１４：００		2,374
１４：００～１５：００		2,084
１５：００～１６：００		1,935
１６：００～１７：００		884
小計	午前（～12 時）	12,151（55%）
	午後（12 時～）	10,025（45%）
合計		22,176



（５）利用料金

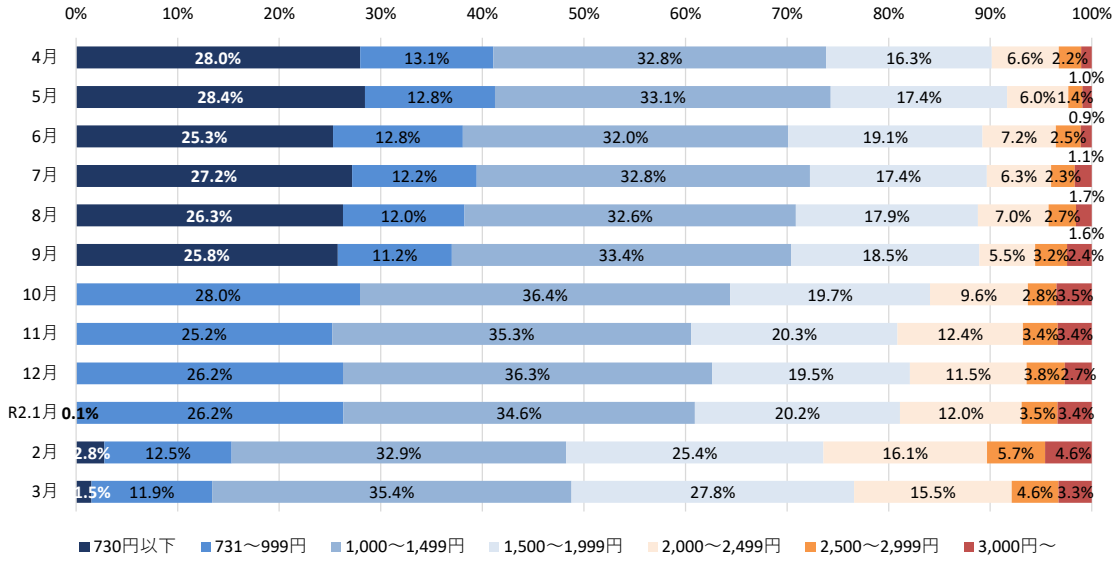
◇令和 2 年度の利用料金は、前年度同月との比較で見ると大幅に増加していますが、令和元年 10 月からの消費税の増税と、令和 2 年 2 月からのタクシー料金の改定による影響と考えられます。

◇タクシー料金改定後の前年度 2 月以降の傾向を見ると、ほぼ横ばいで推移しており、料金体系の変更以外での変化はほとんど見られません。

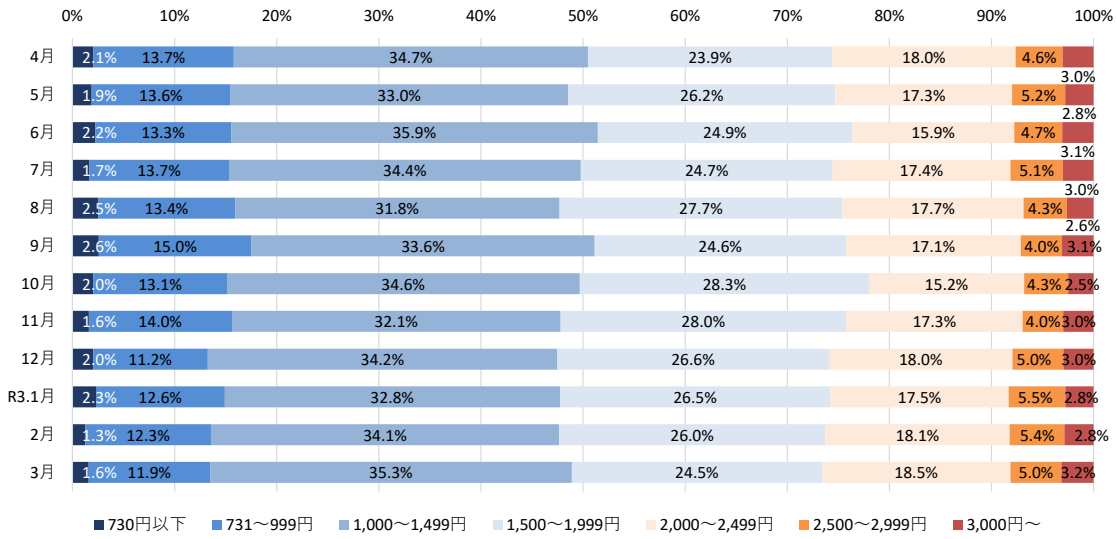
◇最も利用の多いタクシーメーターの距離帯は「1,000 円以上 1,500 円未満」で、次いで「1,500 円以上 2,000 円未満」となっています。

■タクシーメーター運賃　月毎の推移

令和元年度



令和 2 年度



（６）乗降場所

◇令和２年度の乗降場所は、最も多いのが「ヤオコー小川ショッピングセンター」で、次いで「小川赤十字病院」「小川町駅」となっています。その他にも、病院・診療所、役場、金融機関等も乗降が多いです。

◇乗車地は概ね降車地と同様の施設が多いものの、必ずしも同一ではなく、１度の外出で複数の目的を果たしていると考えられます。「小川町駅」「スーパー等」「薬局」は、降車地より乗車地となっている件数が多いです。

◇一方で、令和元年度と比較すると、スーパーでの降車・薬局での乗車が上位に位置するように変化してきています。これは、コロナ禍の影響で、複数目的の外出が減少していることが要因であると考えられます。

■乗降の多い目的地（上位 20 施設）

令和２年度

	降車地	件数(件)
1	ヤオコー小川ショッピングセンター	1,928
2	小川赤十字病院	1,547
3	小川町駅	684
4	ヤオヨシ小川店	375
5	埼玉りそな銀行小川支店	373
6	ヤオコーみどりが丘店	356
7	瀬川病院	342
8	小川町役場	323
8	埼玉縣信用金庫小川支店	235
10	野崎医院	232
11	飯塚整形外科医院	224
12	大野クリニック	178
13	さくら整形外科クリニック	175
14	利根田整骨院	163
15	いとう歯科クリニック	149
16	新井眼科クリニック	140
17	カインズ小川店	132
17	真田医院	132
19	内田医院	131
20	田中眼科医院	128
20	原医院	128

	乗車地	件数(件)
1	ヤオコー小川ショッピングセンター	4,200
2	小川町駅	1,975
3	小川赤十字病院	1,363
4	ヤオコーみどりが丘店	531
5	利根田整骨院	148
6	オオツカ薬局	146
7	ヤオヨシ小川店	145
8	瀬川病院	144
9	おがわまち薬局日赤前店	134
10	原医院	131
11	野崎医院	130
12	小川町役場	127
13	いとう歯科クリニック	125
14	カインズ小川店	124
15	内田医院	117
16	大河堂薬局	114
17	セブンイレブン東小川店	113
18	おがわまち薬局	100
19	ミドリ薬局	95
20	ウエルシア薬局小川腰越店	86

凡例　：病院・診療所　：歯科医院・整骨院　：公共交通の乗継拠点　：スーパー等　：公共施設　：薬局　：金融機関

■乗降の多い目的地（上位 20 施設）

令和元年度

	降車地	件数(件)
1	ヤオコー小川ショッピングセンター	2,439
2	小川赤十字病院	1,866
3	小川町駅	1,072
4	パトリアおがわ	670
5	瀬川病院	451
6	ヤオコーみどりが丘店	441
7	埼玉りそな銀行小川支店	403
8	小川町役場	358
9	飯塚整形外科医院	246
10	野崎医院	232
11	さくら整形外科クリニック	220
12	大野クリニック	189
13	埼玉縣信用金庫小川支店	184
14	ヤオヨシ小川店	177
15	新井眼科クリニック	157
16	いとう歯科クリニック	156
17	内田医院	133
18	高野医院	129
19	原医院	127
20	田中眼科医院	116

	乗車地	件数(件)
1	ヤオコー小川ショッピングセンター	5,002
2	小川町駅	2,637
3	小川赤十字病院	1,827
4	ヤオコーみどりが丘店	617
5	パトリアおがわ	505
6	瀬川病院	259
7	ヤオヨシ小川店	175
8	おがわまち薬局日赤前店	151
9	野崎医院	150
10	オオツカ薬局	147
11	内田医院	146
11	原医院	145
13	大河堂薬局	132
14	高野医院	124
15	いとう歯科クリニック	121
16	カインズ小川町	115
17	小川町役場	104
18	飯塚整形外科医院	94
19	いわほりクリニック	93
20	市川薬局	93

凡例　：病院・診療所　：歯科医院・整骨院　：公共交通の乗継拠点
：スーパー等　：公共施設　：薬局　：金融機関

（７）障害者手帳提示件数

◇令和 2 年度の総利用件数 22,176 件のうち、障害者手帳の提示は 17 件です。
◇令和元年度と比較すると、件数の減少が見られます。