

小川町デマンドタクシー Q&A



目次

1.はじめに	・・・	1ページ
2.デマンドタクシーの概要について	・・・	2ページ
3.利用者登録について	・・・	3ページ
4.利用方法について	・・・	5ページ
5.目的地について	・・・	7ページ
6.乗車・利用料金等について	・・・	8ページ
7.乗降ポイント一覧表	・・・	10ページ

1. はじめに

これまで鉄道・路線バス等により本町の公共交通は、確保されてきました。しかしながら、自宅から駅やバス停までの距離が遠く、公共交通機関を利用することが困難な方や自由に移動する手段を持たない方が多くおられます。

そこで町は、「公共交通空白地域」の解消及び「高齢者等の外出を支援する公共交通施策」として、デマンド型交通の導入に向けた取り組みを進め、「デマンドタクシー実証実験運行」を実施し、本格運行に向けた検証作業等を行ってきました。

検証作業等の結果、利用者の要望に応じて町内の公共施設や通院、買い物等に行くことができる新しい交通手段として、「デマンドタクシー」を導入することが決定し、平成30年4月1日から本格運行を開始しております。

なお、公共交通の骨格を担う既存の鉄道・路線バスについては、人口減少やリモートワークの普及などで、路線の維持・確保が厳しい状況になっております。

既存の鉄道・路線バスは「デマンドタクシー」に比べて安い運賃で乗車することができます。また、自宅から駅やバス停まで徒歩や自転車を利用することにより、健康増進につながることも期待されることから、既存の公共交通を利用している皆さまには、引き続きのご利用をお願いいたします。

2. デマンドタクシーの概要について

(1) デマンドタクシーについて

Q：デマンドタクシーとはどのような乗り物ですか？

A：小川町のデマンドタクシーは、(有)小川観光タクシーの車両やシステムを活用し、町内の公共施設や通院、買い物等に行くことができる新しい交通手段のことです。

公共交通空白地の解消及び自らの力で移動する手段を持たない高齢者等の移動支援を目的として運行します。

基本的な使い方はタクシーと同じですが、下記のような違いがあります。

<通常のタクシーとの主な違い>

- | | |
|-----------------|-----------------------------------|
| • 運行日が限られている | 日曜日・祝日（振替休日含む）・年末年始（12/29～1/3）は運休 |
| • 利用時間が限られている | 運行時間：午前8時30分～午後5時 |
| • 利用できる方が決まっている | 小川町に住民登録のある16歳以上の方 |
| • 乗降場所が限定されている | 自宅・乗降ポイント（10頁以降の公共施設等） |
| • 利用料金は1乗車につき | 500円、1,000円、1,500円のいずれか |

※複数人で乗り合わせても利用料金は1乗車分のみです。

※乗降ポイントで待たせることはできません。

※乗降ポイントを2か所回ることもできません。

※デマンドタクシーとして利用できるのは、(有)小川観光タクシーのみです。

(2) 車両について

Q：デマンドタクシーの車両はどのようなものですか？

A：通常のセダン型車両（最大で大人4人乗り）のタクシーで運行します。

3. 利用者登録について

(1) 利用対象者について

Q：利用者登録は誰でもできますか？

A：利用者登録ができる方は、小川町に住民登録のある16歳以上の方となります。
※利用開始年度に、16歳に達する方を含みます。

(2) 登録について

Q：なぜ利用者登録が必要なのですか？

A：デマンドタクシーを利用ができる方（小川町に住民登録があり、16歳以上）かどうかを判断するためです。また、自宅の位置を事前に確認し、円滑に運行できるようにするためです。

Q：利用者登録をせずに乗車できませんか？

A：利用者登録をしていない方は乗車できません。ただし、利用者登録をしていない方でも、利用者登録をしている方と同乗することはできます。

Q：利用者登録の方法を教えてください。

A：利用者登録申請書に必要事項を記入し、都市政策課へご持参いただくか、郵送にてお申込みください。また、電子申請でも利用登録の受付を行っております。下記QRコードからお申込みください。

※電話、メール、ファクスでの申請はできません。申請は随時受け付けています。

郵送先：〒355-0392 小川町大字大塚55 小川町役場 都市政策課 都市政策担当 宛

◆電子申請用QRコード◆



Q：利用者登録の申請書はどこにありますか？

A：都市政策課、パトリアおがわ、中央公民館、大河公民館、竹沢公民館、八和田公民館、東小川自治会館、みどりが丘自治会館にご用意しています。また、町のホームページから申請書をダウンロードすることができます。

Q：申請書を送付すれば、すぐに利用できますか？

A：できません。登録者証がお手元に届いてから利用することができます。
なお、確認作業や登録者証作成に時間を要するため、申請はお早めにお願ひします。

(登録者証見本) おもて

うら

小川町デマンドタクシー登録者証	◆利用受付時間のご案内 平日・土曜 8:00～16:30 (運行時間 8:30～17:00) ※日曜・祝日(振替休日含む)・年末年始は運休
登録番号 1 2 3 4 5	◆利用時には、次のことをお伝えください 1 登録番号(表面に記載) 2 お名前 3 乗る場所 4 降りる場所
お名前 小川 星夢	◆登録者証有効期限 利用資格の喪失又は事業終了時まで有効 ※障害者手帳をお持ちの方は登録者証と一緒にご提示ください ※受付後のキャンセルには料金がかかります
	
利用受付先 (小川観光タクシー) ☎0120-60-2015	
発行元：小川町役場 都市政策課	

Q：町内で引っ越しや町外へ転出をした場合、どのような手続きが必要ですか？

A：町外に転出する場合は利用ができませんので、登録者証を町にご返還ください。

また、町内で引っ越した場合は、利用登録申請書(変更)の届出をお願いします。

※登録変更の届出がないと、ご自宅へ迎えに行けなくなります。

Q：利用者登録に料金は必要ですか？

A：無料で登録できます。

Q：家族が1人登録していれば、他の家族は誰でも利用できますか？

A：ご家族全員が利用する場合は、それぞれおひとりずつ全員の登録が必要です。
1枚の申請書で5名同時に申請できます。

※利用登録ができる方は、小川町に住民登録のある16歳以上の方です。

4. 利用方法について

(1) 利用について

Q：デマンドタクシーはいつでも好きな時間に利用できますか？

A：デマンドタクシーの運行日は平日・土曜日で、運行時間は午前8時30分～午後5時までです。なお、電話による利用受付時間は午前8時00分～午後4時30分までとなります。

Q：デマンドタクシーを利用したい時はどうすればよいですか？

A：利用したい時に下記のタクシー会社へ電話をしてください。

㈱小川観光タクシー Tel0120-60-2015 **※電話による受付のみ**

Q：受付の際にオペレーターに伝えることはありますか？

A：次のことを必ずオペレーターにお伝えください。

「デマンドタクシー利用」と伝える。

①登録者証の登録番号

②お名前

③乗る場所（出発地）

④降りる場所（目的地）

※本人が電話できない人については、代わりの人が必ず①～④までをオペレーターにお伝えください。

Q：タクシー会社に電話をしてからどのくらいで配車されますか？

A：混雑状況により異なるため、オペレーターにご確認ください。また、混雑時にはお待ちいただく場合や電話が繋がりにくい場合があります。

Q：利用回数の制限はありますか？

A：ありません。

Q：デマンドタクシーを1日に複数回利用することも可能ですか？

A：可能です。ただし、途中下車や車両を待たせることはできませんので、必ず1つの乗車場所につき1つの降車場所を指定してください。

Q：複数人で乗車できますか？

A：友人や家族など、全員が同じ場所で一緒に乗車し、全員が同じ場所で一緒に降車する場合に限り、複数の方での利用が可能です。

(2) 変更・キャンセルについて

Q：途中で目的地を変更することはできますか？

A：できません。

Q：キャンセル料は発生しますか？

A：デマンドタクシーは予約制ではないため、連絡を受けた後すぐに配車されます。そのため、迎車料金等が発生するので、キャンセル料（1,000円）が発生します。また、キャンセル料はすべて利用者の方の負担となるので、ご注意ください。

また、度々キャンセルがある場合には、利用者登録の取り消しや利用のお断りをさせていただく場合があります。

Q：利用できない場合はありますか？

A：自然災害や事故があった場合には、利用をお断りする場合があります。

また、車両の数に限りがあるため、受付が集中した場合などにはお待ちいただく場合があります。

5. 目的地について

Q：乗降ポイントはどこでわかりますか？

A：このQ&Aの最後に記載しておりますのでご確認ください。また、町ホームページにも掲載しております。なお、下記URLから地図上でも乗降ポイントを確認することができます。

小川町公共交通マップ https://bit.ly/ogawatown_demandtaxi



Q：乗車できる場所はどこですか？

A：利用者の自宅前、乗降ポイントで乗車できます。また、タクシーが空車の場合、小川町駅前のタクシー乗り場及び日赤病院のタクシー乗り場に限り、タクシー会社に利用の電話をかけることなく、登録者証の提示によってデマンドタクシーを利用することができます。

Q：車両を待つ停留所のようなものはありますか？

A：ありません。待ち合わせ場所についてはオペレーターに伝えていただき、相互でよく確認してください。自宅から利用する際は、玄関前でお待ちください。

Q：目的地に行く途中で寄り道ができますか？また用事を済ますため、タクシーに待っていてもらえますか？

A：デマンドタクシーをご利用の場合は寄り道及び待機はできません。

Q：町外に行けますか？

A：行けません。

6. 乗車・利用料金等について

(1) 乗車について

Q：デマンドタクシーに乗車したときは、どうすればよいですか？

A：乗車時に登録者証を運転手にご提示ください。また、身体障害者手帳や療育手帳をお持ちの方は、一緒にご提示ください。割引後のタクシー運賃からデマンドタクシーの利用料金を算出します。

Q：登録者証を忘れた場合や、紛失した場合はどうすればよいですか？

A：乗車時に登録者証をご提示いただけない場合は、通常のタクシー運賃でのご利用となります。また、紛失された場合は都市政策課に届出をしてください。登録者証の再交付をいたします。

Q：デマンドタクシーには何か目印になる表示がありますか？

A：目印になるようにマグネットシートを車体に表示しています。

●マグネットシート●



Q：デマンドタクシーが迎えに来ない場合の連絡先はどこになりますか？

A：下記のタクシー会社へ電話をしてください。

(有)小川観光タクシー Tel 0120-60-2015

(2) 運賃等について

Q：デマンドタクシーの利用料金はいくらですか？

A：デマンドタクシーの利用料金は、タクシー運賃に応じた3段階の料金設定となっております。メーター料金との差額については、小川町からタクシー会社へ支払われます。

【タクシー運賃】	【利用料金】
1, 500円未満	500円
1, 500円以上 2, 500円未満	1, 000円
2, 500円以上	1, 500円

※障害者割引10%がある場合は、割引後の料金で区分します

Q：迎車料金はかかりますか？

A：タクシー運賃は、迎車料金を含めて計算されますので、デマンドタクシー利用の際は、利用料金（500円、1,000円、1,500円）以外に自己負担はありません。

Q：利用料金は、いつ支払うのですか？

A：降車するときにお支払ください。

Q：利用料金の現金以外での支払はできますか？

A：お支払いは現金のみです。（他のタクシー券等との併用はできません）

Q：割引制度はありますか？

A：利用料金の割引制度はありません。

Q：領収書の発行はしてもらえますか。

A：実費負担分（500円、1,000円、1,500円）のみ、手書きの領収書の発行が可能です。

(3) その他

Q：車いすを利用した方の乗車は可能ですか。

A：デマンドタクシーはワンマンで運行することから、ご自分で乗車できるか、ご自分で乗車できない場合は、介助者がいれば乗車することができます。また、車いすは折りたたんで積み込めるもののみ利用が可能です。

Q：車いすやベビーカー等の大きい荷物の持ち込みはできますか？

A：セダン型のタクシーとなるため、車いすやベビーカーを使用したまま乗車することはできません。折りたたんで、座席やトランクに収納できる荷物であれば、持ち込みが可能です。

Q：デマンドタクシーにペットを連れて乗車することは可能ですか？

A：ペットは、ゲージに入れていただくことで同乗できます。ただし、盲導犬・介助犬はこの限りではありません。

乗降ポイント①

■ 公共交通の乗継拠点(駅)

(令和7年9月1日改定)

A-1	小川町駅	A-3	東武竹沢駅西口		
A-2	東武竹沢駅東口(ロータリー側)	A-4	竹沢駅(JR八高線)		

■ 公共交通の乗継拠点(バス停留所)

B-1	八和田学校前【熊谷駅～小江川～小川町駅線(国際十王交通株)】
B-2	センター前【小川町駅～みどりが丘循環～小川町駅(川越観光自動車株)】
B-3	四丁目【小川町駅～下里～小川パークヒル(川越観光自動車株)】

■ 医療施設(病院・診療所)

C-1	小川赤十字病院	C-9	大野クリニック	C-19	木下医院
C-2	宏仁会小川病院	C-11	竹沢診療所	C-20	飯塚整形外科医院
C-3	瀬川病院	C-12	野崎医院	C-22	新井眼科クリニック
C-4	さくら整形外科クリニック	C-14	小林内科医院	C-23	パークヒルクリニック
C-5	真田医院	C-15	耳鼻咽喉科野崎医院	C-24	内田医院
C-6	さつき内科クリニック	C-16	田中眼科医院	C-25	みやざきクリニック
C-7	いわほりクリニック	C-17	柳沢医院	C-26	田嶋医院
C-8	鈴木医院	C-18	中村産婦人科		

■ 医療施設(薬局)

D-1	アイン薬局小川町店	D-7	おがわまち薬局日赤前店	D-13	早川薬局
D-2	あずさ薬局	D-8	小川薬剤師会薬局	D-14	松島薬局
D-3	市川薬局	D-9	東小川薬局	D-15	えびす堂薬局
D-4	大河堂薬局	D-10	カネミ薬局	D-16	ミドリ薬局
D-5	オオツカ薬局	D-11	けやき薬局		
D-6	おがわまち薬局	D-12	シマダ薬局		

■ 医療施設(歯科医院・整骨院・治療院)

E-1	みどりが丘歯科医院	E-15	わたなべ歯科医院	E-30	杉田治療院
E-2	あづま歯科医院	E-16	つきのき歯科クリニック	E-31	高野治療院
E-3	池田歯科医院	E-18	おかだ歯科・矯正歯科	E-32	小山田鍼灸院
E-4	土岐歯科クリニック	E-19	いずみ接骨院	E-33	阿久沢治療院
E-5	いとう歯科クリニック	E-20	第2いずみ接骨院	E-34	長谷部指圧治療院
E-6	さいとう歯科医院	E-21	第3いずみ接骨院	E-35	小川町中爪整骨院
E-7	高野歯科医院	E-22	小川町整骨院	E-36	茂り葉指圧・マッサージ
E-8	高橋歯科クリニック	E-23	せきね接骨院	E-37	小川町鍼灸院
E-9	鳥塚歯科医院	E-24	利根田整骨院	E-38	鍼灸サロンつぼみ
E-10	新井歯科医院	E-25	ひかり接骨院	E-39	鈴木アンマ・マッサージ院
E-11	小熊歯科医院	E-26	松田整骨院	E-40	はりきゅう吉燈庵
E-12	前田歯科医院	E-27	やまざき接骨院	E-41	はり灸マッサージ院てとわ
E-13	中村歯科医院	E-28	みのり接骨院		
E-14	坂本歯科	E-29	とも接骨院		

乗降ポイント②

■ スーパー等

(令和7年9月1日改定)

F-2	ヤオコーみどりが丘店	F-8	ウエルシア小川町2号店	F-13	スギ薬局小川町店
F-3	ヤオコー小川ショッピングセンター	F-9	ウエルシア小川腰越店	F-14	スギ薬局みどりが丘店
F-5	小川農産物直売所	F-10	コメリハード&グリーン小川店		
F-6	ドラッグストアセキ小川町店	F-11	しまむら小川店		
F-7	ウエルシア小川町店	F-12	カインズ小川店		

■ コンビニ

G-1	ローソン小川町駅前店	G-5	セブンイレブン小川増尾店	G-12	ミニストップ小川角山店
G-2	ローソン小川町大塚店	G-7	セブンイレブン東小川店	G-13	デイリーヤマザキ小川旧赤病院前店
G-3	ローソン小川町東小川四丁目店	G-9	ファミリーマート小川飯田店	G-14	セブンイレブン小川町駅前店
G-4	ローソン小川町西古里店	G-11	ミニストップ小川町南店	G-15	ローソン小川町みどりが丘店

■ 金融機関

H-1	小川郵便局	H-6	八和田郵便局	H-11	埼玉りそな銀行小川支店
H-2	小川みどりが丘郵便局	H-7	東小川郵便局	H-12	JA 埼玉中央小川支店
H-3	小川腰越郵便局	H-8	埼玉縣信用金庫小川支店	H-13	旧 JA 埼玉中央竹沢支店
H-4	小川本町簡易郵便局	H-9	東和銀行小川支店	H-14	旧 JA 埼玉中央八和田支店
H-5	東武竹沢駅前郵便局	H-10	武蔵野銀行小川支店		

■ 公共施設等

I-1	小川町役場	I-11	小川高校	I-22	小川大芦幼稚園・保育園
I-2	リリックおがわ	I-12	東中学校	I-23	小川保育園
I-3	図書館	I-13	旧西中学校	I-24	大河保育園
I-4	ふれあいプラザおがわ	I-14	小川中学校	I-25	旧竹沢保育園
I-5	ココット（小川町子育て総合センター）	I-15	小川小学校	I-26	八和田保育園
I-6	パトリアおがわ（小川町総合福祉センター）	I-16	大河小学校	I-29	小川っ子保育園
I-7	道の駅おがわまち	I-17	竹沢小学校	I-30	八幡台グラウンド
I-8	総合運動場	I-18	八和田小学校	I-31	武道館
I-9	小川警察署	I-20	みどりが丘小学校		
I-10	小川消防署	I-21	おがわ幼稚園・小川エンゼル保育園		

乗降ポイント③

■ 地域の交流施設(公民館等)

(令和7年9月1日改定)

J-1	大河公民館	J-18	角山中区集会所	J-35	木部区民センター
J-2	八和田公民館	J-19	角山上区集落農業センター	J-36	深田区民センター
J-3	竹沢公民館	J-20	みどりが丘自治会館	J-37	下勝呂公会堂
J-4	中央公民館	J-21	泉堂小川みどりが丘団地集会所	J-38	上勝呂会館
J-5	本一公会堂	J-22	腰二会館	J-39	木呂子公会堂
J-6	稲荷町公会堂	J-23	腰中集落農業センター	J-40	上横田会館
J-7	相生町公会堂	J-24	腰上公会堂	J-41	下横田区民センター
J-8	大関町会館	J-25	青一公会堂	J-42	中爪文化センター
J-9	緑会館	J-26	田島区公会堂	J-43	奈良梨二区集落センター
J-10	旭町区民センター	J-27	青山二区集落センター	J-44	能増公会所
J-11	大塚コミュニティセンター	J-28	青上集落センター	J-45	高見ふるさと会館
J-12	下小川公会堂	J-29	古寺公会堂	J-46	前高谷区民センター
J-13	小川町農村センター	J-30	増尾公会堂	J-47	中高谷公会堂
J-14	下里二区集落農業センター	J-31	飯田集落センター	J-48	後伊集落センター
J-15	下里三区区民センター	J-32	原川集落センター	J-49	西古里集落センター
J-16	下里四区区民センター	J-33	諏訪会館	J-50	東小川自治会館
J-17	池田区民センター	J-34	靱負区民センター	J-51	中爪グリーンヒル自治会館

■ 社会福祉施設

K-1	さくらぎ苑	K-7	グループホームやわた	K-13	ユニコーポ小川
K-2	小川ひなた荘	K-8	グループホーム小川大塚	K-14	ビタミンBハウス
K-3	ライフタウン愛里	K-9	ケアハウスベルエア	K-15	京ハイム
K-4	グループホーム彩香らんど 「田舎の家」	K-10	イリレーゼ埼玉小川町	K-16	生活ホーム小川
K-5	グループホームこしごえ	K-11	あんしんホーム小川	K-17	眞美の郷
K-6	グループホーム田舎の家	K-12	グループホームビタミンはうす		

乗降ポイント④

■ 理容所・美容所

(令和7年9月1日改定)

L-1	ヘアサロンあらい	L-22	SOREBARBER	L-43	関口美容室
L-2	ヘアアクア小川店	L-23	リフレッシュ理容室きしだ	L-44	トミ美容室
L-3	理髪伊藤	L-24	バーバーヤング橋本	L-45	(有)小沢美容院
L-4	ヘアサロンオオツカ	L-25	ビューティーサロンアズ	L-46	美容室クリンクル
L-5	理容金子	L-26	美容室アン	L-47	美容室リゾートヘアー
L-6	髪切虫	L-27	yes 美人風	L-48	樹美容院
L-7	ヘアサロンカワバ	L-28	磯崎美容室	L-49	みかえりびじんイマージュ
L-8	理容こばやし	L-29	ヴォーク美容室	L-50	カットハウスピットイン
L-9	桜井理容室	L-30	カスミ美容室	L-51	美容室 ナナ
L-10	理容しばさき	L-31	髪美や。(かみやどっと)	L-52	中根美容院
L-11	高梨理容店	L-32	美容室カモミール	L-53	美容 ルビー
L-12	理容タカナシ	L-33	京子美容院	L-54	美容室 レーヴ
L-13	理容にし	L-34	計美容室	L-55	咲さくら美容室
L-14	BAR BER SHOP	L-35	さとう美容室	L-56	HAIR SALON11 イレブン
L-15	カットハウスはと	L-36	さわ美容室	L-57	マリオヘアー
L-16	BarBerHousePepperMint	L-37	シトウ美容室	L-58	ヘアサロンセレーナ
L-17	ヘアサロンフナト	L-38	清水美容室	L-59	La Vi Claire
L-18	細井理容室	L-39	美容室しゃぼん	L-60	サロンK
L-19	ヘアサロンスギタ	L-40	美容室シルビア	L-61	KS Salon
L-20	ヘアサロンハシモト	L-41	杉田美容院		
L-21	うめざわ理容室-olive-	L-42	すみれ美容室		

◎地図上からも乗降ポイントを確認することができます！

下記 URL からご確認ください！

小川町公共交通マップ https://bit.ly/ogawatown_demandtaxi

