運行開始から1年4ヶ月

デマンドタクシーの利用状況をご紹介します

利用登録者数 は？

約 5,200 人

その中で・・・

利用経験のある方 は？

約 1,700 人

利用件数 は？

1 日平均 **約 80 件**

★ 利用が多く、好評をいただいています。

どんな人がよく利用している？

■年齢別の利用状況

80 歳代	45%
70 歳代	29%
60 歳代	10%
90 歳代	7%
50 歳代	5%
40 歳以下	4%

■居住地別の利用状況

小　川	37%
大　河	25%
竹　沢	18%
八和田	8%
東小川	6%
みどりが丘	6%

★ **70 歳以上が約 8 割を占めています。**

利用が多い乗降場所 は？

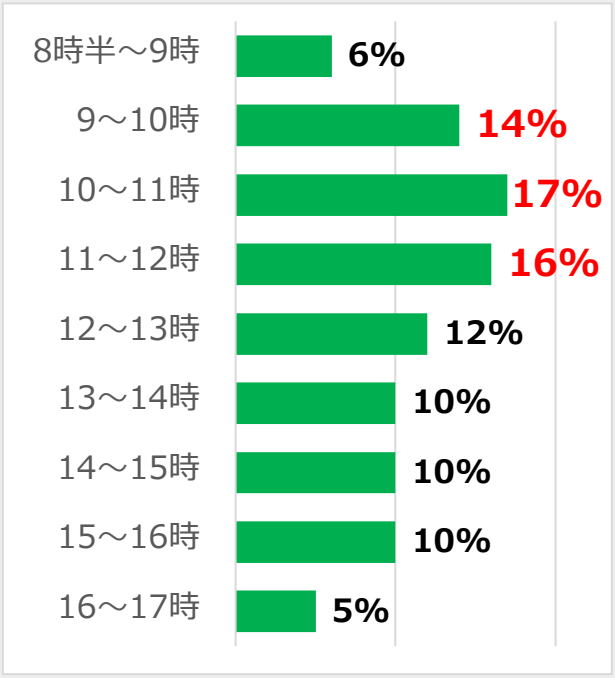
- ◆ ヤオコー小川ショッピングセンター
- ◆ 小川赤十字病院
- ◆ 小川町駅

★『小川町駅』が多いのは、**電話連絡なしですぐに利用できるから**だと考えられます。

★『スーパー』が多いのは、最終的に買物をして帰宅しているためだと考えられます。

利用が多い時間帯は？

■時間帯別の利用割合



★ 午前中の利用が多いです。**午後と比較すると 1.5 倍**ぐらい多いです。

★ そのため、午前中は**利用受付の電話がつながりにくい状況**です。

待ち時間なく利用するには、**『午後』をおすすめ**します。

■目的地別に見た利用が最も多い時間帯

★ **9～10 時は医療施設**に行く人の利用が最も多いです。

★ 医療施設は、開始時間がほぼ同じであるため、特に利用が集中しています。

１０台程度の車両で対応していますが、**利用が集中するため、配車の待ち時間が長くなっている**状況です。

持続可能な町の交通手段としていきます

★ デマンドタクシーは、多くの皆様に好評をいただいており、引き続き事業を継続していく考えです。

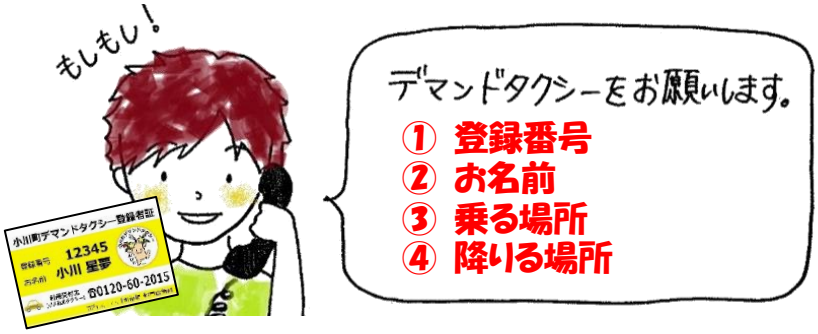
利用受付の電話がつながりにくい時間帯がある

課 題

利用者が利用受付の電話に慣れていないため、受付に時間がかかっている ➡ **利用受付の電話がつながりにくい問題の発生** ➡ ★デマンドタクシーの利用方法を確認ください！

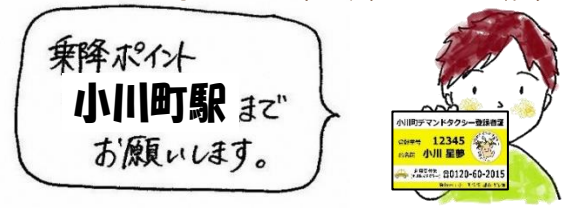
《 デマンドタクシーの利用方法 》

①登録者証を用意し、タクシー会社に電話をする



②オペレーターから自宅または乗降ポイントで待つよう連絡いたします。

③乗車したら・・・登録者証（＋障害者手帳）を提示する



④降りるときは・・・指定されたデマンドタクシー利用料金を払う