

**令和７年度デマンドタクシーの運行実績報告
（年度末報告）
令和８年３月末時点**

目 次

（１）運行件数	１
（２）乗車人数	５
（３）町負担額	７
（４）利用時間帯	９
（５）利用料金	１０
（６）乗降場所	１１

～デマンドタクシーの運行概要～

●目的

小川町のデマンドタクシーは、既存のタクシー車両やシステムを活用し、利用者の要望に応じて町内の公共施設や通院、買い物等に行くことができる新しい交通手段のことであり、公共交通空白地域の解消及び自らの力で移動する手段を持たない高齢者等の移動支援を目的として運行する。

●運行開始日

平成 30 年 4 月 1 日（日曜日）



●運行形態

	概 要
対象範囲	地域：全域 年齢：16 歳以上 ※利用者登録制（利用登録者が乗車する場合は未登録者も同乗可）
運行形式	自由経路 自宅～指定目的地間輸送型（個別輸送方式） ※指定目的地間の移動も可
運行ダイヤ	非固定ダイヤ型
運行時間帯	8 時 30 分～17 時（受付 8 時～16 時 30 分）
利用方法	利用時に受付窓口へ電話連絡 ※予約は不可
運行事業者	小川観光タクシー
車 両	セダン型の車両（運行を委託する交通事業者の車両）
発着地	自宅 又は 指定目的地 281 箇所 ・公共交通の乗継拠点 【 7 箇所】 ・医療施設（病院・診療所） 【 23 箇所】 ・医療施設（薬局） 【 16 箇所】 ・医療施設（歯科医院・整骨院・治療院） 【 40 箇所】 ・スーパー等 【 12 箇所】 ・コンビニ 【 12 箇所】 ・金融機関 【 14 箇所】 ・公共施設等 【 28 箇所】 ・地域の交流施設（公民館等） 【 51 箇所】 ・社会福祉施設 【 17 箇所】 ・理容所・美容所 【 61 箇所】
運行曜日	平日＋土曜（日曜、祝日（振替休日含む）及び年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）以外）
運 賃	500 円 （タクシー運賃及び迎車回送料金が 1, 500 円未満の場合） 1, 000 円 （タクシー運賃及び迎車回送料金が 1, 500 円以上の場合） 1, 500 円 （タクシー運賃及び迎車回送料金が 2, 500 円以上の場合）

●見直しについて

- ・公共交通全体の維持と、デマンドタクシーの持続性を確保するため、毎年度定期的に検証作業を行う。
- ・検証作業は、前年度運行実績数を基に行い、年間予測数量※の 2 倍を上回った場合には、制度全体の見直しを行う（なお、運行開始後 2 年目に行う検証は、運行開始後 1.5 年間の運行実績数を基に行う）。

※予測数量：実証実験結果から、「地域住民 1 人あたりの 1 日利用件数（件／人・日）」を算出。

この数値に「町全域人口」「年間運行日数」を乗じることで、町全域における年間利用件数（件／年）を算出

(1)運行件数

- ◇令和7年度の総件数は23,426件で、令和6年度と比較すると微増しています。
- ◇1運行日あたりの平均運行件数は約80件となっています。令和6年度と比較すると3%増加しており、微増で推移しています。
- ◇年齢別に見ると、「80歳代」が46.6%で最も多く、70歳以上の利用者が全体の約8割以上を占めています。60歳未満の世代は全体の約1割強程度の利用となっています。
- ◇地区別に見ると、小川・大河・竹沢地域がそれぞれ約2～3割弱を占めています。令和6年度と比較すると、大きな変化は見られませんが、小川地域の割合が微増しています。

■運行件数、1運行日平均運行件数（月毎の集計）

令和6年度

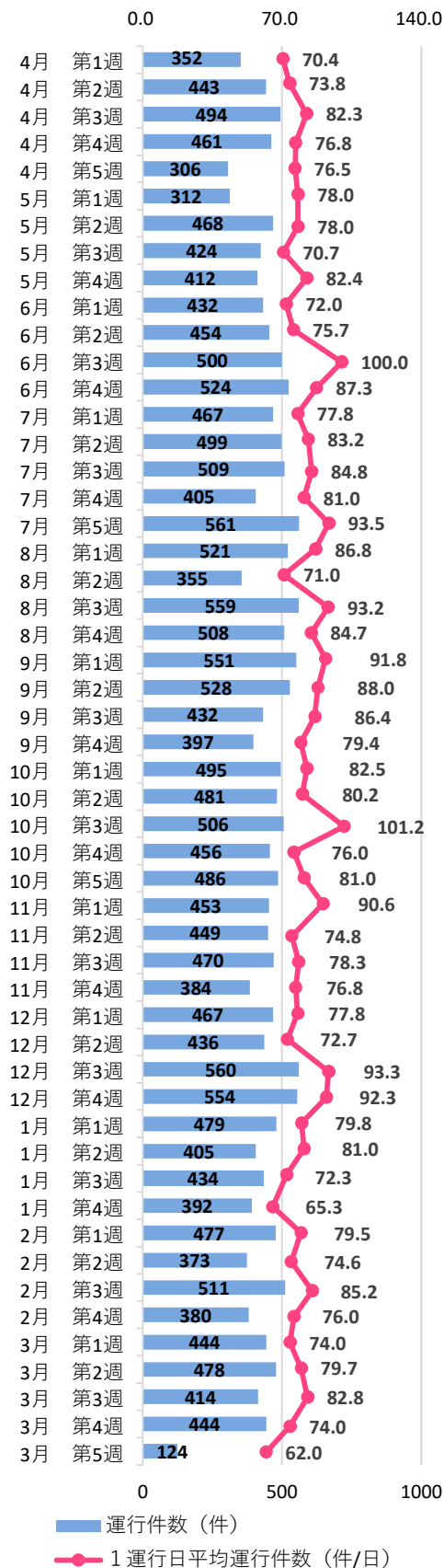
	運行 日数	運行 件数 (件)	1運行日 平均運行 件数(件)
4月	25	1,796	71.8
5月	24	1,777	74.0
6月	25	2,057	82.3
7月	26	2,190	84.2
8月	26	1,958	75.3
9月	23	1,914	83.2
10月	26	2,080	80.0
11月	24	2,012	83.8
12月	24	2,029	84.5
1月	23	1,694	73.7
2月	22	1,682	76.5
3月	25	1,801	72.0
合計	293	22,990	78.5

令和7年度

	運行 日数	運行 件数 (件)	1運行日 平均運行 件数(件)
4月	25	1,917	76.7
5月	23	1,755	76.3
6月	24	2,001	83.4
7月	26	2,185	84.0
8月	25	2,108	84.3
9月	24	2,084	86.8
10月	26	2,183	84.0
11月	23	1,821	79.2
12月	24	2,017	84.0
1月	23	1,710	74.3
2月	22	1,741	79.1
3月	25	1,904	76.2
合計	290	23,426	80.8

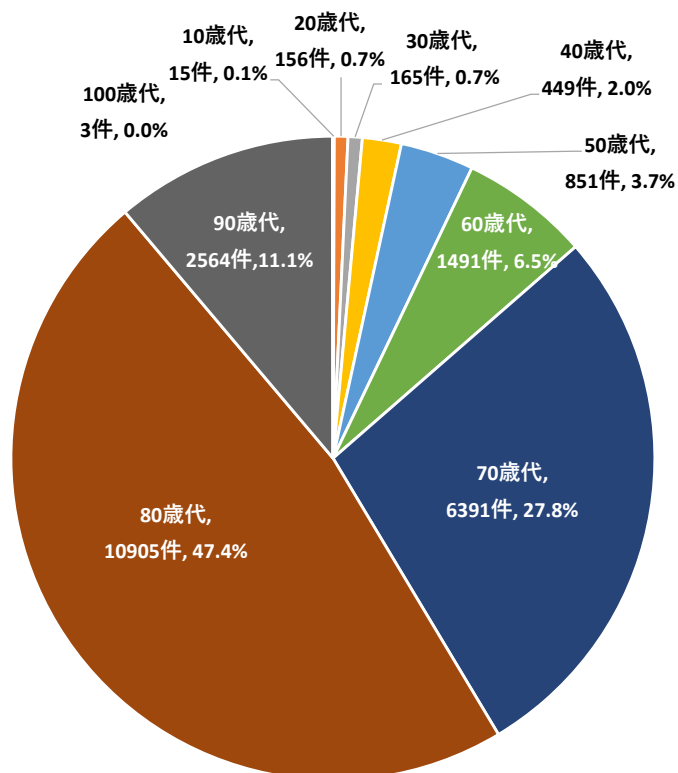
■運行件数、1 運行日平均運行件数（週毎の集計）

		運行 日数	運行 件数 (件)	1 運行日 平均運行 件数(件)
4 月	第 1 週	5	352	70.4
	第 2 週	6	443	73.8
	第 3 週	6	494	82.3
	第 4 週	6	461	76.8
	第 5 週	4	306	76.5
5 月	第 1 週	4	312	78.0
	第 2 週	6	468	78.0
	第 3 週	6	424	70.7
	第 4 週	5	412	82.4
6 月	第 1 週	6	432	72.0
	第 2 週	6	454	75.7
	第 3 週	5	500	100.0
	第 4 週	6	524	87.3
7 月	第 1 週	6	467	77.8
	第 2 週	6	499	83.2
	第 3 週	6	509	84.8
	第 4 週	5	405	81.0
	第 5 週	6	561	93.5
8 月	第 1 週	6	521	86.8
	第 2 週	5	355	71.0
	第 3 週	6	559	93.2
	第 4 週	6	508	84.7
9 月	第 1 週	6	551	91.8
	第 2 週	6	528	88.0
	第 3 週	5	432	86.4
	第 4 週	5	397	79.4
10 月	第 1 週	6	495	82.5
	第 2 週	6	481	80.2
	第 3 週	5	506	101.2
	第 4 週	6	456	76.0
	第 5 週	6	486	81.0
11 月	第 1 週	5	453	90.6
	第 2 週	6	449	74.8
	第 3 週	6	470	78.3
	第 4 週	5	384	76.8
12 月	第 1 週	6	467	77.8
	第 2 週	6	436	72.7
	第 3 週	6	560	93.3
	第 4 週	6	554	92.3
1 月	第 1 週	5	479	79.8
	第 2 週	5	405	81.0
	第 3 週	6	434	72.3
	第 4 週	6	392	65.3
2 月	第 1 週	6	477	79.5
	第 2 週	5	373	74.6
	第 3 週	6	511	85.2
	第 4 週	5	380	76.0
3 月	第 1 週	6	444	74.0
	第 2 週	6	478	79.7
	第 3 週	5	414	82.8
	第 4 週	6	444	74.0
	第 5 週	2	124	62.0
合計		290	23,426	80.8

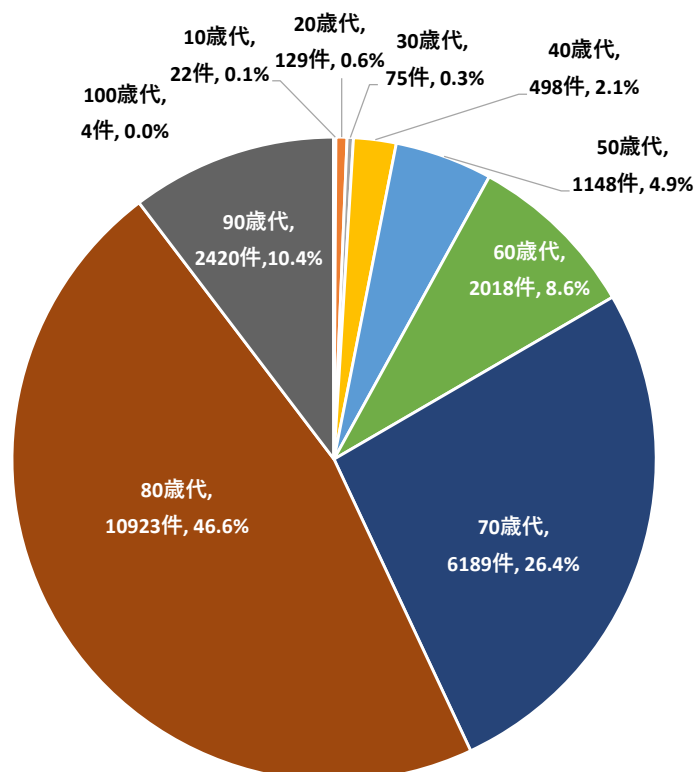


■ 運行件数（年齢別の状況）

令和 6 年度



令和 7 年度



■運行件数（居住地別の状況）

令和 6 年度

		運行件数 (件)	割合			運行件数 (件)	割合
小川	大塚	3,203	13.9%	大河	腰越	2,205	9.6%
	小川	2,689	11.7%		青山	2,251	9.8%
	角山	1,258	5.4%		上古寺	179	0.8%
	下里	328	1.4%		下古寺	80	0.3%
八和田	上横田	268	1.2%		増尾	374	1.6%
	下横田	129	0.6%	竹沢	飯田	244	1.1%
	中爪	204	0.9%		笠原	308	1.3%
	奈良梨	189	0.8%		木部	1,473	6.4%
	能増	15	0.1%		木呂子	309	1.3%
	高見	39	0.2%		勝呂	2,054	8.9%
	高谷	1,012	4.4%		原川	247	1.1%
	伊勢根	1	0.0%		靱負	607	2.6%
	西古里	9	0.0%	東小川		2,555	11.1%
	鷹巣	0	0.0%	みどりが丘		760	3.3%

	小川	大河	八和田	竹沢	東小川	みどりが丘
運行件数割合	33%	23%	8%	22%	11%	3%

令和 7 年度

		運行件数 (件)	割合			運行件数 (件)	割合
小川	大塚	3,666	15.6%	大河	腰越	1,800	7.7%
	小川	2,664	11.4%		青山	2,115	9.0%
	角山	1,803	7.7%		上古寺	179	0.8%
	下里	455	1.9%		下古寺	60	0.3%
八和田	上横田	279	1.2%		増尾	520	2.2%
	下横田	68	0.3%	竹沢	飯田	282	1.2%
	中爪	301	1.3%		笠原	378	1.6%
	奈良梨	188	0.8%		木部	1,654	7.1%
	能増	6	0.0%		木呂子	424	1.8%
	高見	22	0.1%		勝呂	1,625	6.9%
	高谷	899	3.8%		原川	323	1.4%
	伊勢根	14	0.1%		靱負	577	2.5%
	西古里	11	0.0%	東小川		2,318	9.9%
	鷹巣	0	0.0%	みどりが丘		795	3.4%

	小川	大河	八和田	竹沢	東小川	みどりが丘
運行件数割合	37%	21%	8%	21%	10%	3%

(2)乗車人数

- ◇令和 7 年度の乗車人数の累計は 27,307 人で、令和 6 年度と比較すると微増しています。
- ◇1 運行日あたりの平均乗車人数は 94.2 人となっており、令和 6 年度と比較すると 6%増加しています。1 運行日あたりの平均運行件数の増加割合（3%）よりも増加幅が大きくなっています。
- ◇平均乗車人員は 1.2 人／回で、令和 2 年度～令和 6 年度まで 1.1 人／回で変化が見られなかったものが、増加傾向に変化しています。
- ◇以上を踏まえると、利用料金改定の影響で、複数人での利用が増加していると想定されます。

■乗車人数、1 運行日平均乗車人数（月毎の集計）

令和 6 年度

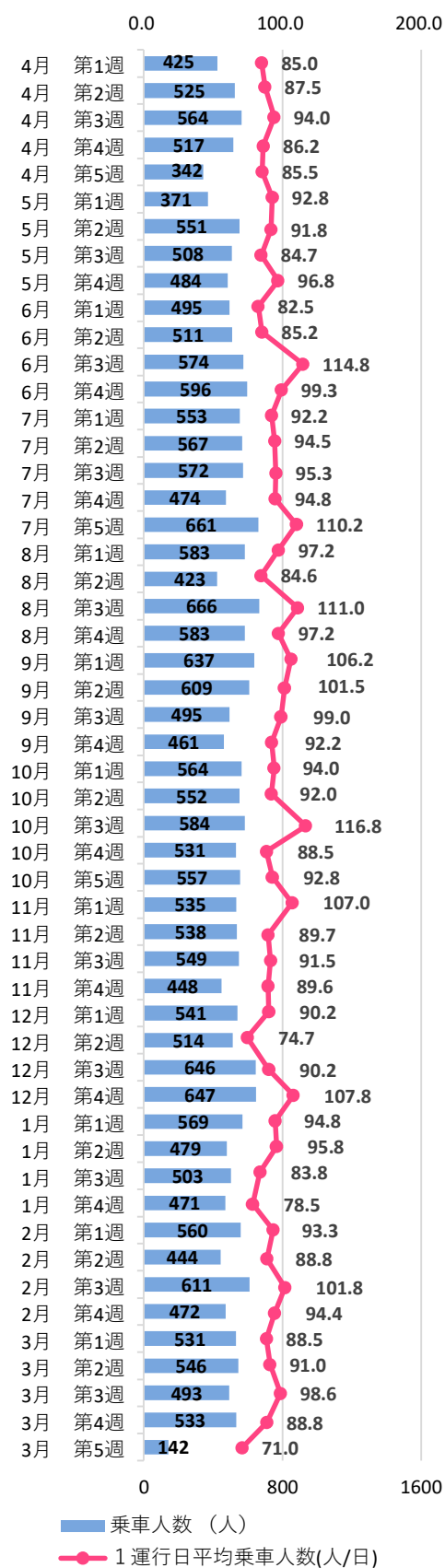
	運行 日数	乗車 人数 (人)	1 運行日 平均乗車 人数(人)	平均乗 車人員 (人/回)
4 月	25	2,027	81.1	1.1
5 月	24	1,981	82.5	1.1
6 月	25	2,316	92.6	1.1
7 月	26	2,449	94.2	1.1
8 月	26	2,231	85.8	1.1
9 月	23	2,178	94.7	1.1
10 月	26	2,368	91.1	1.1
11 月	24	2,253	93.9	1.1
12 月	24	2,306	96.1	1.1
1 月	23	1,904	82.8	1.1
2 月	22	1,929	87.7	1.1
3 月	25	2,105	84.2	1.2
合計	293	26,047	88.9	1.1

令和 7 年度

	運行 日数	乗車 人数 (人)	1 運行日 平均乗車 人数(人)	平均乗 車人員 (人/回)
4 月	25	2,219	88.8	1.2
5 月	23	2,068	89.9	1.2
6 月	24	2,277	94.9	1.1
7 月	26	2,530	97.3	1.2
8 月	25	2,451	98.0	1.2
9 月	24	2,395	99.8	1.1
10 月	24	2,517	96.8	1.2
11 月	26	2,148	93.4	1.2
12 月	23	2,348	97.8	1.2
1 月	24	2,022	87.9	1.2
2 月	23	2,087	94.9	1.2
3 月	25	2,245	89.8	1.2
合計	290	27,307	94.2	1.2

■乗車人数、1 運行日平均乗車人数（週毎の集計）

		運行 日数	乗車 人数 (人)	1 運行 日平均 乗車人 数(人)	平均乗 車人員 (人/回)
4 月	第 1 週	5	425	85.0	1.2
	第 2 週	6	525	87.5	1.2
	第 3 週	6	564	94.0	1.1
	第 4 週	6	517	86.2	1.1
	第 5 週	4	342	85.5	1.1
5 月	第 1 週	4	371	92.8	1.2
	第 2 週	6	551	91.8	1.2
	第 3 週	6	508	84.7	1.2
	第 4 週	5	484	96.8	1.2
6 月	第 1 週	6	495	82.5	1.1
	第 2 週	6	511	85.2	1.1
	第 3 週	5	574	114.8	1.1
	第 4 週	6	596	99.3	1.1
7 月	第 1 週	6	553	92.2	1.2
	第 2 週	6	567	94.5	1.1
	第 3 週	6	572	95.3	1.1
	第 4 週	5	474	94.8	1.2
	第 5 週	6	661	110.2	1.2
8 月	第 1 週	6	583	97.2	1.1
	第 2 週	5	423	84.6	1.2
	第 3 週	6	666	111.0	1.2
	第 4 週	6	583	97.2	1.1
9 月	第 1 週	6	637	106.2	1.2
	第 2 週	6	609	101.5	1.2
	第 3 週	5	495	99.0	1.1
	第 4 週	5	461	92.2	1.2
10 月	第 1 週	6	564	94.0	1.1
	第 2 週	6	552	92.0	1.1
	第 3 週	5	584	116.8	1.2
	第 4 週	6	531	88.5	1.2
	第 5 週	6	557	92.8	1.1
11 月	第 1 週	6	535	89.7	1.2
	第 2 週	6	538	89.7	1.2
	第 3 週	6	549	91.5	1.2
	第 4 週	5	448	89.6	1.2
12 月	第 1 週	6	541	90.2	1.2
	第 2 週	6	514	74.7	1.2
	第 3 週	6	646	90.2	1.2
	第 4 週	6	647	107.8	1.2
1 月	第 1 週	5	569	94.8	1.2
	第 2 週	5	479	95.8	1.2
	第 3 週	6	503	83.8	1.2
	第 4 週	6	471	78.5	1.2
2 月	第 1 週	6	560	93.3	1.2
	第 2 週	5	444	88.8	1.2
	第 3 週	6	611	101.8	1.2
	第 4 週	5	472	94.4	1.2
3 月	第 1 週	6	531	88.5	1.2
	第 2 週	6	546	91.0	1.1
	第 3 週	5	493	98.6	1.2
	第 4 週	6	533	88.8	1.2
	第 5 週	2	142	71.0	1.1
合計		265	27,307	94.2	1.2



(3)町負担額

- ◇令和7年度の町負担額は20,323,260円です。令和6年度と比較すると、年度の前半(4月～9月)は16%増加していましたが、後半は減少に転じており、年度の合計額は前年度とほぼ同水準となっています。
- ◇運行1件あたり町負担額の平均は867.6円で、令和6年と比較すると微減しています。運行件数・乗車人数が微増しているのに対し、町負担額は前年度と同水準であることも踏まえると、利用料金改定の影響で長距離利用が減少していると想定されます。
- ◇利用者負担割合は約5割で、令和6年度から変化していません。

■町負担額等(週毎の集計)

令和6年度

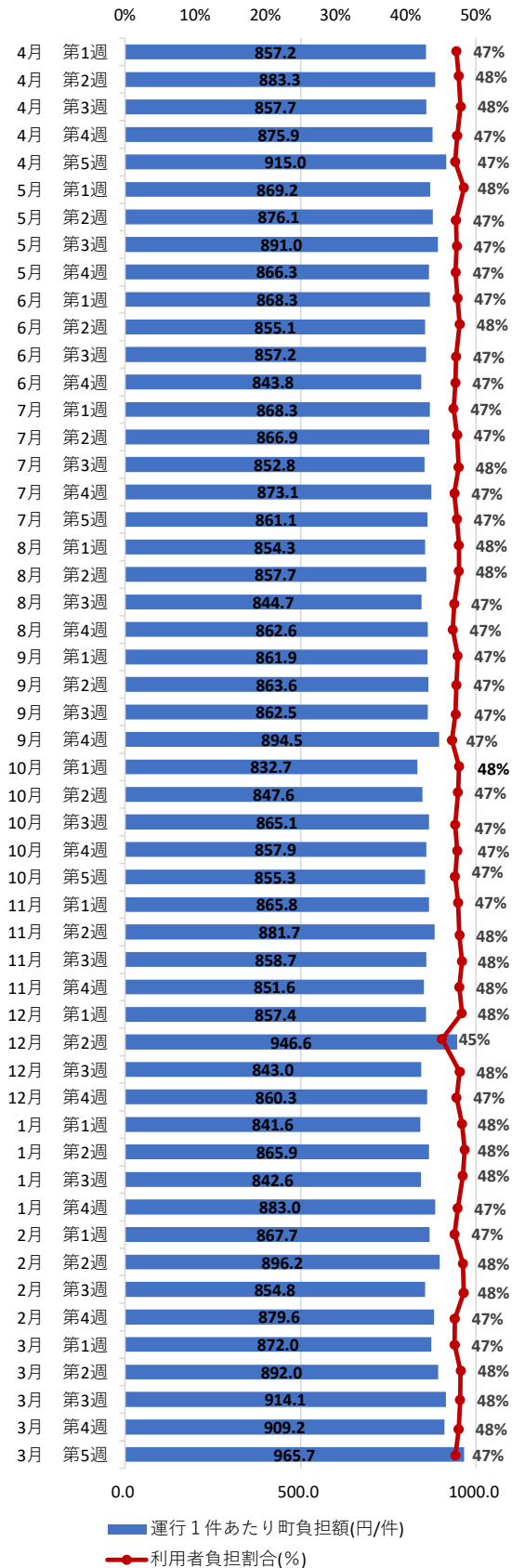
	運行 日数	町負担額 (円)	運行1 件あたり町負担額(円)	利用者 負担割合(%)
4月	25	1,606,450	894.0	48%
5月	24	1,579,660	888.9	48%
6月	25	1,820,880	885.2	48%
7月	26	1,880,610	858.7	48%
8月	26	1,694,870	865.6	48%
9月	23	1,684,100	879.9	47%
10月	26	1,790,200	860.7	48%
11月	24	1,767,300	878.4	47%
12月	24	1,772,360	873.5	47%
1月	23	1,508,840	890.7	47%
2月	22	1,509,090	897.2	47%
3月	25	1,580,630	877.6	47%
合計	293	20,194,990	878.4	47%

令和7年度

	運行 日数	町負担額 (円)	運行1 件あたり町負担額(円)	利用者 負担割合(%)
4月	25	1,670,610	871.5	47%
5月	23	1,545,800	880.8	47%
6月	24	1,719,050	859.1	47%
7月	26	1,881,500	861.1	47%
8月	25	1,802,380	855.0	47%
9月	24	1,810,000	868.5	47%
10月	24	1,854,550	849.5	47%
11月	26	1,577,300	866.2	48%
12月	23	1,761,810	873.5	47%
1月	24	1,465,640	857.1	48%
2月	23	1,519,230	872.6	48%
3月	25	1,715,390	900.9	47%
合計	290	20,323,260	867.6	47%

■町負担額等（週毎の集計）

		町負担額 (円)	運行1件 あたり町 負担額 (円)	利用者 負担割 合(%)
4月	第1週	301,720	857.2	47%
	第2週	391,300	883.3	48%
	第3週	423,700	857.7	48%
	第4週	403,800	875.9	47%
	第5週	279,990	915.0	47%
5月	第1週	271,200	869.2	48%
	第2週	410,000	876.1	47%
	第3週	377,800	891.0	47%
	第4週	356,900	866.3	47%
6月	第1週	375,090	868.3	47%
	第2週	388,200	855.1	48%
	第3週	428,600	857.2	47%
	第4週	442,160	843.8	47%
7月	第1週	405,500	868.3	47%
	第2週	432,600	866.9	47%
	第3週	434,100	852.8	48%
	第4週	353,600	873.1	47%
	第5週	483,100	861.1	47%
8月	第1週	445,100	854.3	48%
	第2週	304,500	857.7	48%
	第3週	472,180	844.7	47%
	第4週	438,200	862.6	47%
9月	第1週	474,900	861.9	47%
	第2週	456,000	863.6	47%
	第3週	372,600	862.5	47%
	第4週	355,100	894.5	47%
10月	第1週	412,200	832.7	48%
	第2週	407,690	847.6	47%
	第3週	437,750	865.1	47%
	第4週	391,210	857.9	47%
	第5週	415,700	855.3	47%
11月	第1週	392,200	865.8	47%
	第2週	395,900	881.7	48%
	第3週	403,600	858.7	48%
	第4週	327,000	851.6	48%
12月	第1週	327,000	851.6	48%
	第2週	400,410	857.4	48%
	第3週	412,710	946.6	45%
	第4週	472,100	843.0	48%
	第5週	476,590	860.3	47%
1月	第1週	403,110	841.6	48%
	第2週	350,700	865.9	48%
	第3週	365,710	842.6	48%
	第4週	346,120	883.0	47%
2月	第1週	413,880	867.7	47%
	第2週	334,300	896.2	48%
	第3週	436,790	854.8	48%
	第4週	334,260	879.6	47%
3月	第1週	387,160	872.0	47%
	第2週	426,380	892.0	48%
	第3週	378,430	914.1	48%
	第4週	403,670	909.2	48%
	第5週	119,750	965.7	47%
合計		18,607,870	867.6	47%



(4)利用時間帯

◇令和7年度の利用時間帯は、午前の時間帯の方が若干多く利用されています。

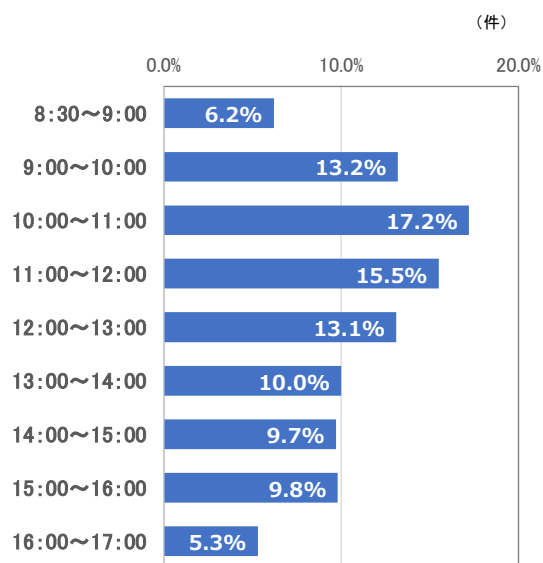
◇午前10時前後が利用のピークで、午後は午前と比べて利用が少ないですが、コンスタントに利用されています。

◇令和6年度と比較すると、大きな変化は見られませんが、午前11時台の利用割合が微増、12時台が微減しています。

■利用時間帯 ※利用時間帯＝乗車時刻

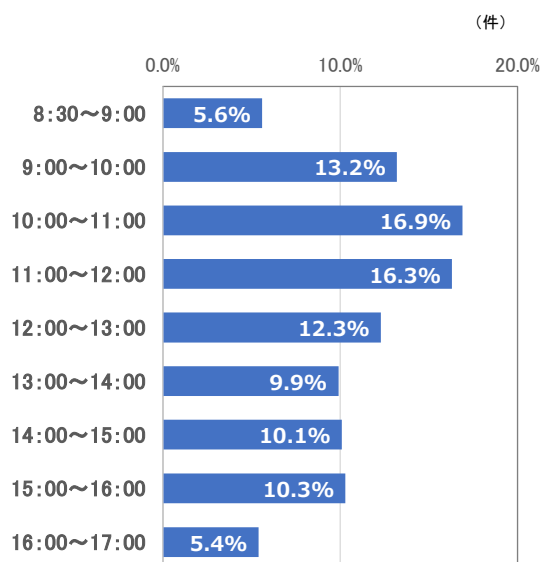
令和6年度

		件数 (件)
8:30~9:00		1,414
9:00~10:00		3,033
10:00~11:00		3,952
11:00~12:00		3,575
12:00~13:00		3,014
13:00~14:00		2,298
14:00~15:00		2,238
15:00~16:00		2,257
16:00~17:00		1,209
小計	午前 (～12時)	11,974 (52%)
	午後 (12時～)	11,016 (48%)
合計		22,990



令和7年度

		件数 (件)
8:30~9:00		1,326
9:00~10:00		3,079
10:00~11:00		3,952
11:00~12:00		3,815
12:00~13:00		2,891
13:00~14:00		2,307
14:00~15:00		2,389
15:00~16:00		2,428
16:00~17:00		1,239
小計	午前 (～12時)	12,172 (52%)
	午後 (12時～)	11,254 (48%)
合計		23,426



(5)利用料金

◇利用料金は、改定前の 500 円での利用が約 5 割で、最も高い 1,500 円での利用は 1 割以下です。

◇令和 6 年度と比較すると、大きな変化は見られませんが、500 円での利用のみ割合が増加しています。1,000 円・1,500 円での利用はいずれも割合が減少しており、1,500 円での利用の方が、減少幅が大きくなっています。

◇デマンド利用者のタクシーメーター料金の内訳は、利用料金が改定された令和 6 年 4 月以降は 1,500 円未満の利用割合が大幅に増加する傾向にあり、令和 7 年度もその傾向が続いています。また、前年度と比較すると、『1,500 円以上 2,000 円未満』が増加、『2,000 円以上』が減少している傾向が見られます。

◇利用料金改定の影響で長距離利用の減少が依然として続いている傾向が見られます。

■利用料金の内訳 令和 6 年度

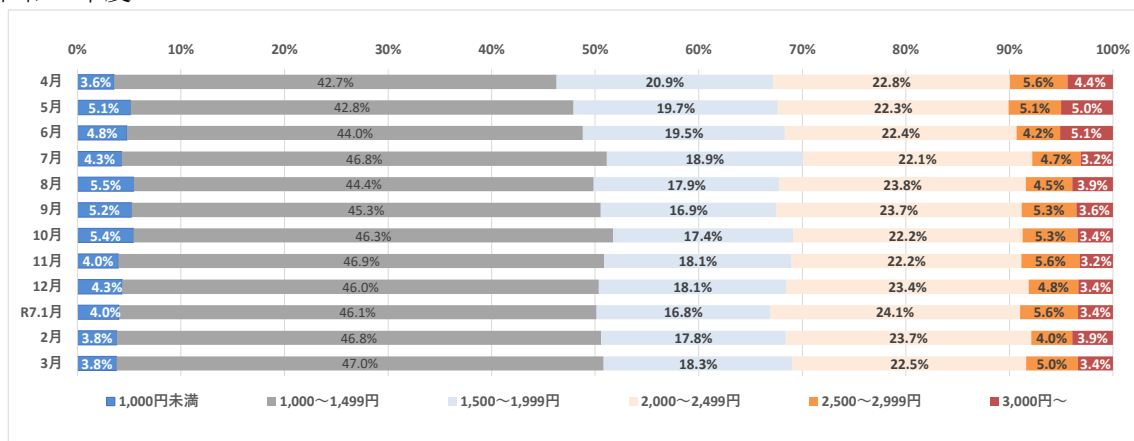
利用料金	件数	割合
500 円	11,486	50.0%
1,000 円	9,489	41.3%
1,500 円	2,013	8.7%
合計	22,988	100%

■利用料金の内訳 令和 7 年度

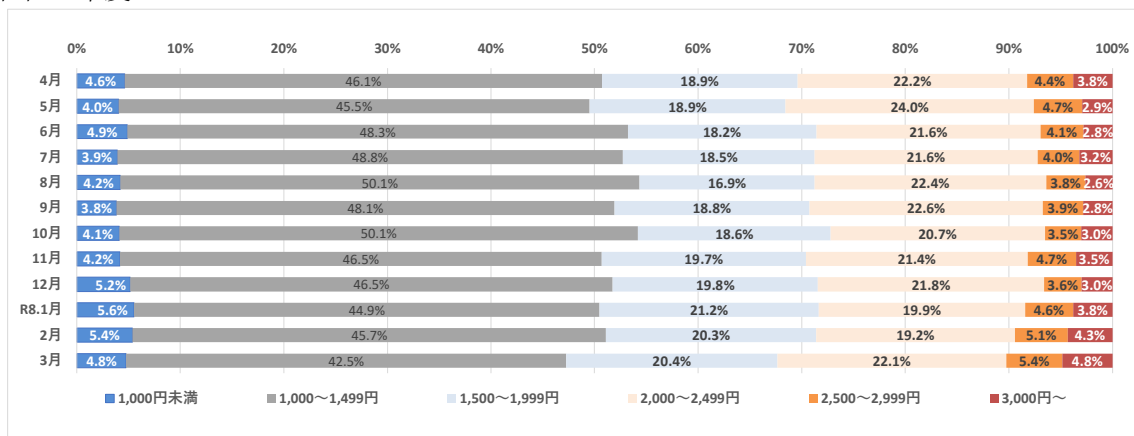
利用料金	件数	割合
500 円	12,081	51.6%
1,000 円	9,552	40.8%
1,500 円	1,793	7.6%
合計	23,426	100%

■タクシーメーター運賃 月毎の推移

令和 6 年度



令和 7 年度



(6)乗降場所

◇令和7年度の乗降場所は、最も多いのが「ヤオコー小川ショッピングセンター」で、次いで「小川町駅」「小川赤十字病院」となっています。

◇令和6年度と比較すると、乗降場所に大きな変化は見られませんが、スーパー等での乗車が減少している傾向が見られます。

■乗降の多い目的地（上位20施設）

令和6年度

	降車地	件数(件)
1	ヤオコー小川ショッピングセンター	1,795
2	小川赤十字病院	1,729
3	小川町駅	1,006
4	埼玉りそな銀行小川支店	337
5	瀬川病院	323
6	ヤオコーみどりが丘店	322
7	小川町役場	305
8	さくら整形外科クリニック	243
9	大野クリニック	230
10	野崎医院	227
11	飯塚整形外科医院	199
12	竹沢診療所	166
13	新井眼科クリニック	148
14	宏仁会小川病院	139
15	田中眼科医院	136

	乗車地	件数(件)
1	ヤオコー小川ショッピングセンター	4,153
2	小川町駅	2,812
3	小川赤十字病院	1,493
4	ヤオコーみどりが丘店	543
5	瀬川病院	176
6	宏仁会小川病院	169
7	おがわまち薬局日赤前店	164
8	竹沢診療所	144
9	大河堂薬局	135
10	カインズ小川店	125
11	おがわまち薬局	121
12	小川町役場	111
13	セブンイレブン東小川店	110
14	アイン薬局小川町店	106
15	ローソン小川町駅前店	101

令和7年度

	降車地	件数(件)
1	ヤオコー小川ショッピングセンター	2,081
2	小川赤十字病院	1,691
3	小川町駅	1,032
4	瀬川病院	400
5	埼玉りそな銀行小川支店	366
6	ヤオコーみどりが丘店	336
7	さくら整形外科クリニック	298
8	小川町役場	275
9	大野クリニック	263
10	飯塚整形外科医院	227
11	野崎医院	209
12	宏仁会小川病院	187
13	田中眼科医院	178
14	木下医院	155
15	新井眼科クリニック	143

	乗車地	件数(件)
1	ヤオコー小川ショッピングセンター	4,282
2	小川町駅	2,983
3	小川赤十字病院	1,501
4	ヤオコーみどりが丘店	514
5	宏仁会小川病院	291
6	瀬川病院	188
7	カインズ小川店	145
8	おがわまち薬局日赤前店	129
9	大河堂薬局	128
9	小川町役場	128
11	大野クリニック	122
12	えびす堂薬局	120
13	アイン薬局小川町店	118
14	木下医院	107
15	ミドリ薬局	102

凡例

: 病院・診療所
 : 歯科医院・整骨院
 : 薬局
 : 公共交通の乗継拠点
 : スーパー等
 : 公共施設
 : 金融機関
 : 社会福祉施設