資料5

令和７年度デマンドタクシー運行検証

【デマンドタクシー利用状況に関するアンケート調査報告書】

令和７年１２月

小川町

目　次

1.調査概要

(1) 調査目的・・・

１．調査概要

（１）調査目的

持続可能な町の交通手段として維持していくため、令和６年４月に利用料金の改定を行ったところ、町の中心部から遠い地域にお住まいの方の利用が大幅に減少していることから、料金改定後の利用状況の実態を把握することを目的とする。

（２）調査対象

デマンドタクシー利用登録者のうち、令和５・６年度に利用実績があり、料金改定後に利用が大幅に減少している地域（下里、木呂子、下横田、中爪、奈良梨、能増、高見、鷹巣、西古里、上古寺、増尾、笠原、勝呂、東小川、みどりが丘）にお住まいの方を対象とし、アンケート調査の標本数は 671 人とする。

（３）調査方法

配布は紙面にて郵送し、回答は紙面回収または、Web 回答とした。

（４）調査期間

令和７年９月 16 日（火）～9 月 30 日（火）までの約２週間

（５）回答結果

配布数	回収数（内訳）	回答率
671	398（紙面 371・Web27）	59.3%

（６）調査項目

【回答者の属性について】

■お住まい
■年齢
■性別
■最近（令和６年４月１日以降）のデマンドタクシーの利用頻度
■外出する手段の有無

【デマンドタクシーの利用状況について】

問１　利用方法の料金改定後の変化
問２　外出回数を減らした主な外出目的
問３　外出回数の減らした程度
問４　デマンドタクシーを利用しない場合の片道の移動手段

【日常生活を支えるための取組について】

問５　日常生活を支えるために必要な取組

【その他、公共交通へのご意見・ご要望（自由記述）】

（7）集計について

・有効回答数を分母として集計する際、複数回答の場合は回収数の 398 を分母とします。

・単数回答や３つまで回答など上限回答数が決められている問で、上限以上の回答があった場合無効回答とし、未記入の未回答と合わせて、非有効回答とします。

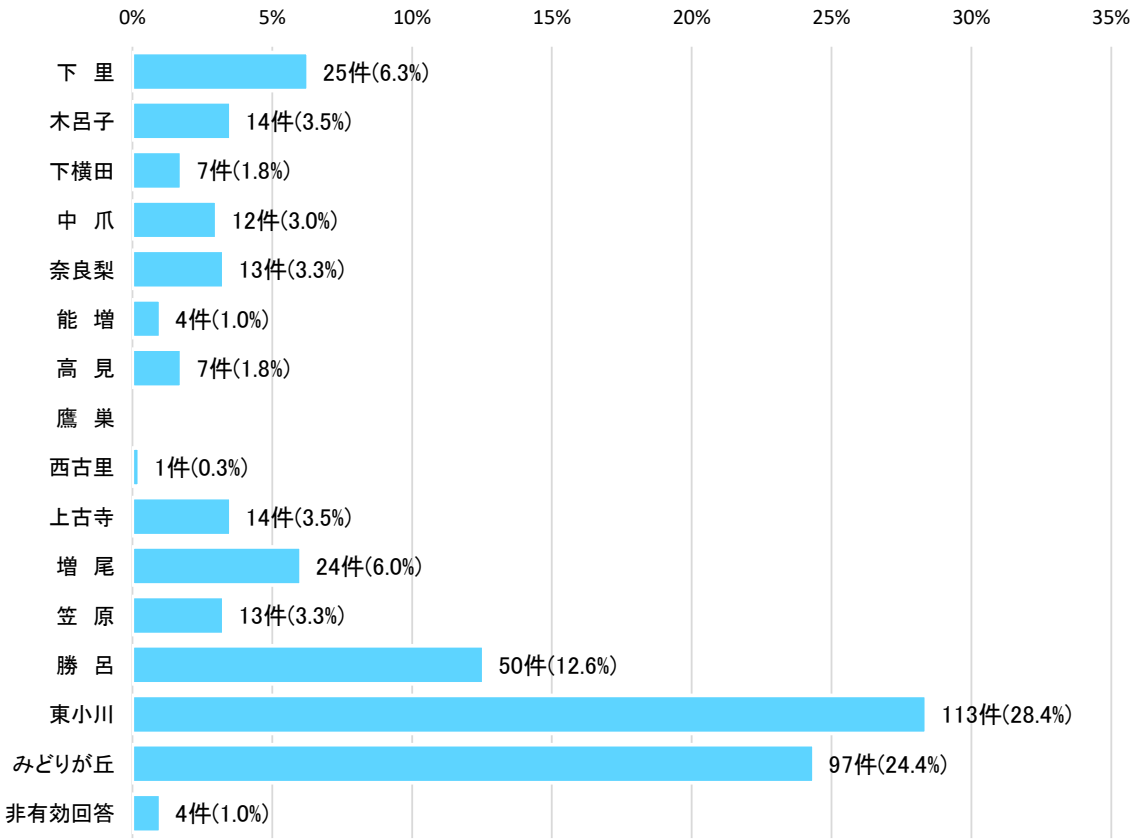
・四捨五入の関係により、合計が一致しない場合があります。

2．集計結果

【ご自身についてお聞きします】

■お住まい（あてはまる住所）

東小川地区が 113 件（28.4%）と最も多く、次いで、みどりが丘地区が 97 件（24.4%）、勝呂が 50 件（12.6%）の順となっています。

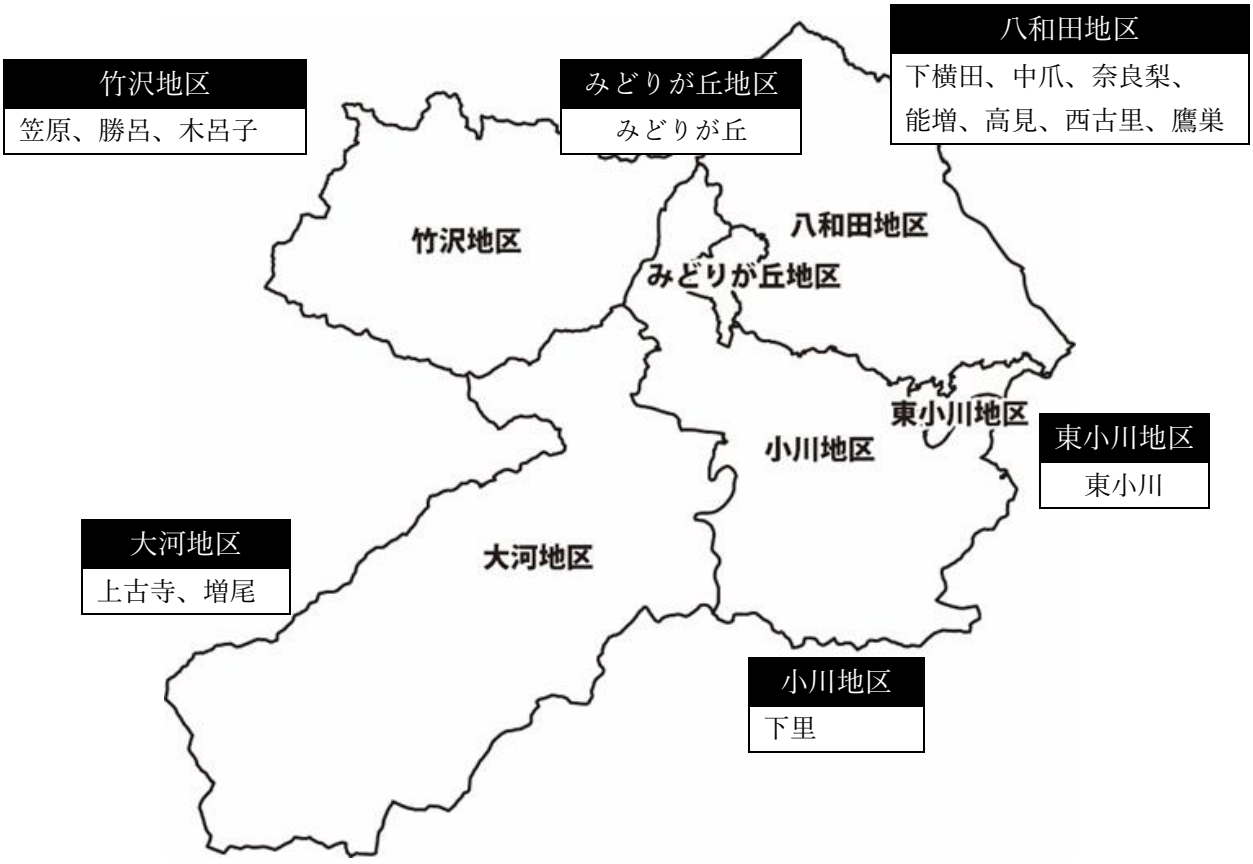


n=398

■地区別の集計について

地区別のクロス集計については、都市計画マスタープランで示されている６つの地区区分ごとに集計を行います。

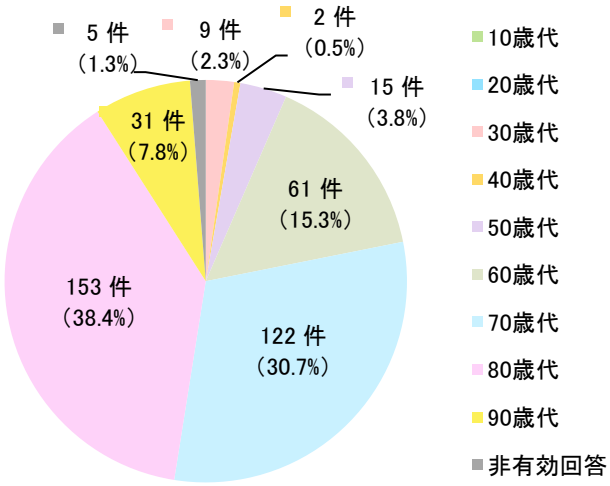
《地域区分図》



地区名		配布数	回答件数	回答率
①	小川地区（下里）	46	25	54.3%
②	大河地区（上古寺、増尾）	63	38	60.3%
③	竹沢地区（笠原、勝呂、木呂子）	122	77	63.1%
④	八和田地区（下横田、中爪、奈良梨、能増、高見、西古里、鷹巣）	93	44	47.3%
⑤	みどりが丘地区（みどりが丘）	160	97	60.6%
⑥	東小川地区（東小川）	187	113	60.4%

■年齢

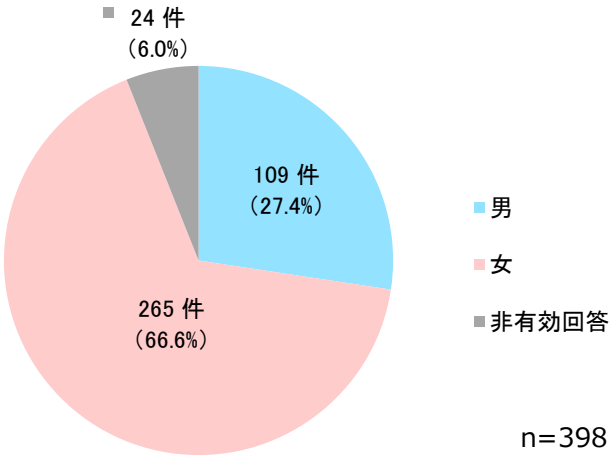
80 歳代が 153 件（38.4%）と最も多く、次いで 70 歳代が 122 件（30.7%）、60 歳代が 61 件（15.3%）の順となっています。



n=398

■性別

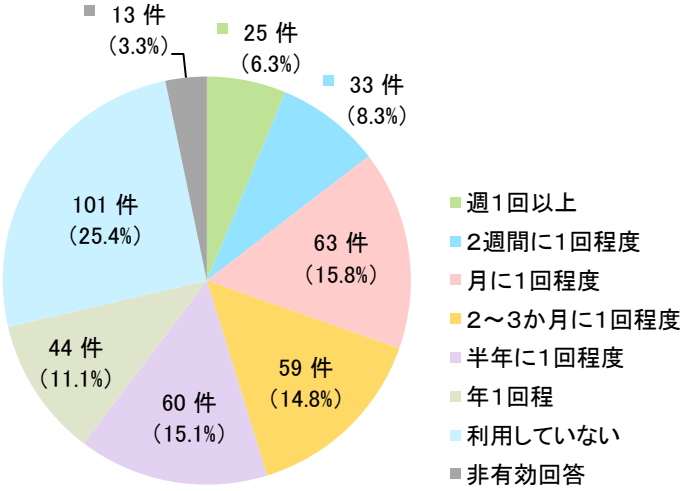
女性が 265 件（66.6%）と最も多く、男性が 109 件（27.4%）の順となっていま



n=398

非有効回答の内訳
未回答：24 件

■最近（令和６年４月１日以降）のデマンドタクシーの利用頻度

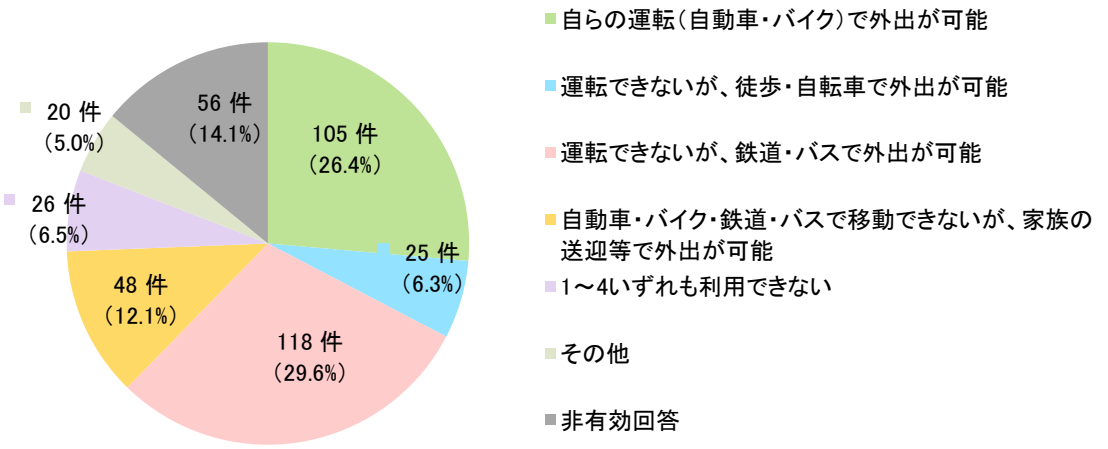


n=398

非有効回答の内訳
未回答：11 件
月によっては 2－3 回を選択：1 件
2 回から 3 回を選択：1 件

■外出する手段の有無

運転できないが、鉄道・バスで外出が可能な方が 118 件（29.6%）と最も多く、次いで、自らの運転（自動車・バイク）で外出が可能な方が 105 件（26.4%）、自動車・バイク・鉄道・バスで移動できないが、家族の送迎等で外出が可能な方が 48 件（12.1%）の順となっています。



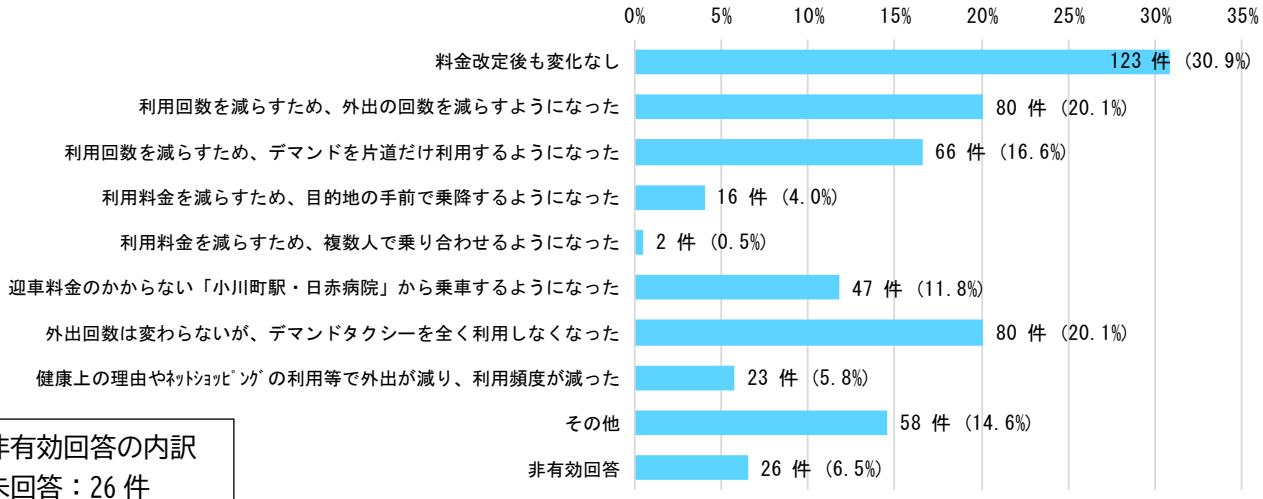
n=398

非有効回答の内訳
未回答：8 件
1、3 を選択：1 件
1、4 を選択：1 件
1、5 を選択：1 件
1、6 を選択：5 件
2、3 を選択：17 件
2、4 を選択：2 件
2、6 を選択：1 件
2、3、6 を選択：1 件
3、4 を選択：7 件
3、6 を選択：3 件
4、6 を選択：3 件
5、6 を選択：5 件
3、4、6 を選択：1 件

【デマンドタクシーについてお聞きします】

問１　デマンドタクシーは、令和６年４月に料金改定を行いました（一律５００円⇒利用距離に応じて５００円・１０００円・１５００円の３段階）。この改定は、運行するための費用（町の補助金）が年々増加傾向にあったため、持続可能な事業としていくことを目的に行いました。デマンドタクシーの利用方法は、料金改定後に変化しましたか？あてはまるもの全てに○をつけてください。

料金改定後も変化なしが 123 件（30.9%）と最も多く、次いで、利用回数を減らすため、外出の回数を減らすようになったが 80 件（20.1%）、外出回数は変わらないが、デマンドタクシーを全く利用しなくなったが 80 件（20.1%）、利用回数を減らすため、デマンドを片道だけ利用するようになったが 66 件（16.6%）の順となっています。

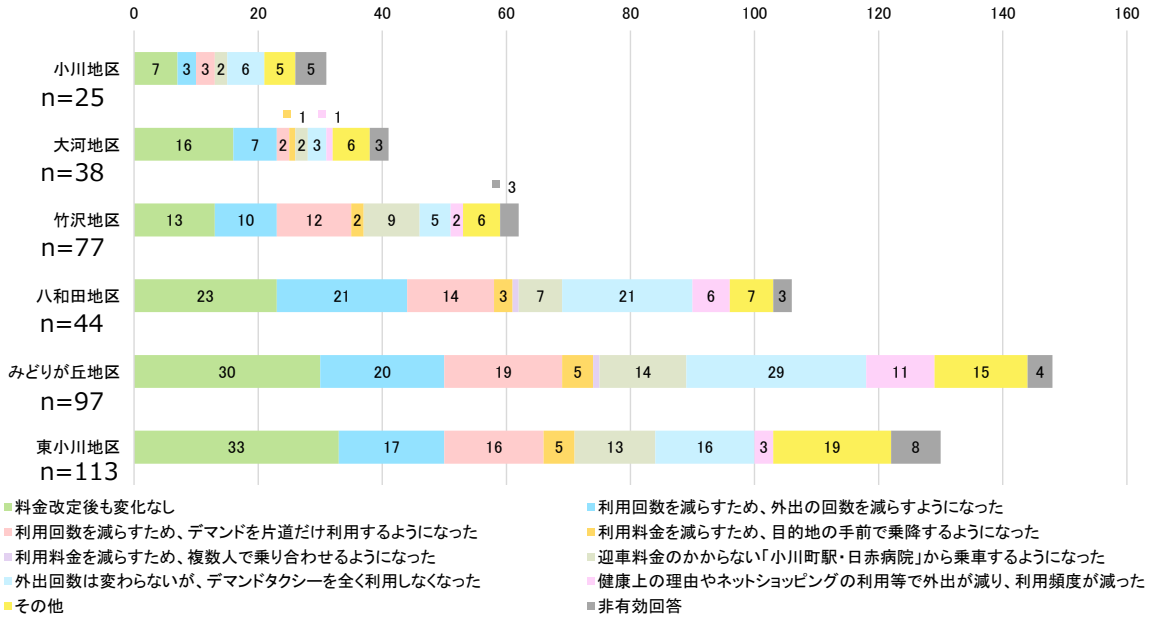


非有効回答の内訳
未回答：26 件

n=398（総回答数 521）

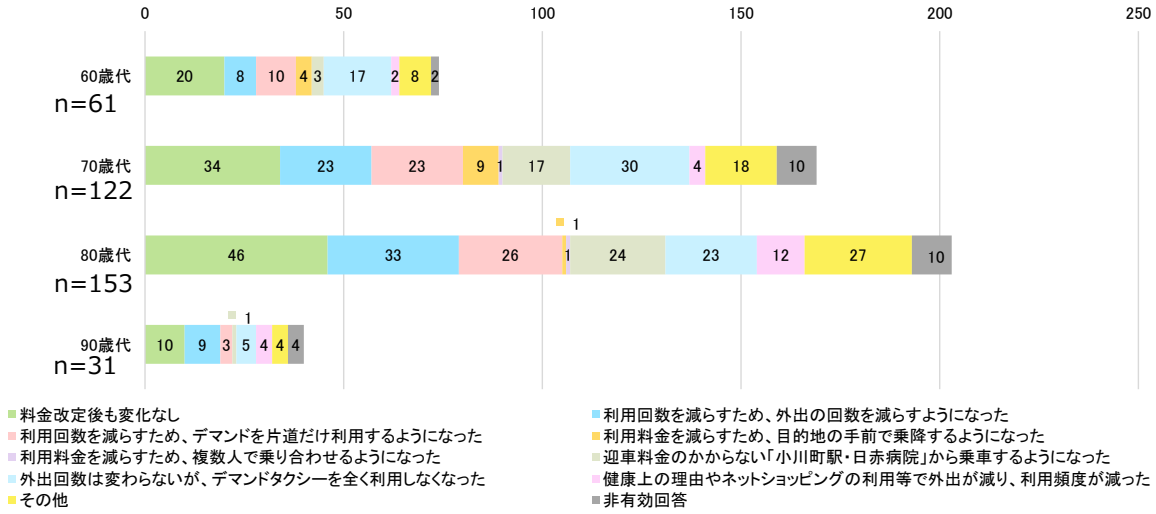
〈問１×地区別〉

共通して、料金改定後も変化なしが最も多くなっています。その中で、小川地区と八和田地区、みどりが丘地区は、外出回数は変わらないが、デマンドタクシーを全く利用しなくなったが変化なしに次いで多くなっています。竹沢地区とみどりが丘地区は、利用回数を減らすため、デマンドを片道だけ利用するようになった、も多くなっています。



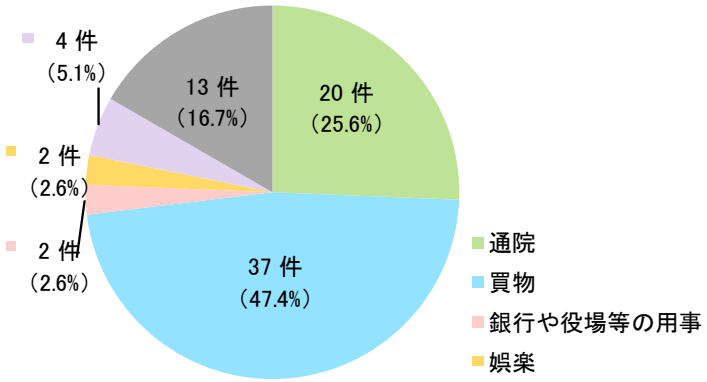
〈問１×年代別（６０～９０歳代）〉

共通して、料金改定後も変化なしが最も多くなっています。その中で、60 歳代と 70 歳代は、外出回数は変わらないが、デマンドタクシーを全く利用しなくなったが変化なしに次いで多くなっています。80 歳代～90 歳代は利用回数を減らすため、外出の回数を減らすようになったが変化なしに次いで多くなっています。70 歳代は利用回数を減らすため、外出の回数を減らすようになった、も多くなっており、80 歳代は利用回数を減らすため、デマンドを片道だけ利用するようになった、も多くなっています。



問２ 主に何の目的の外出回数を減らしていますか？（あてはまるもの１つに○をつけてください。）

買物が 37 件（47.4%）と最も多く、次いで、通院が 20 件（25.6%）の順となっています。

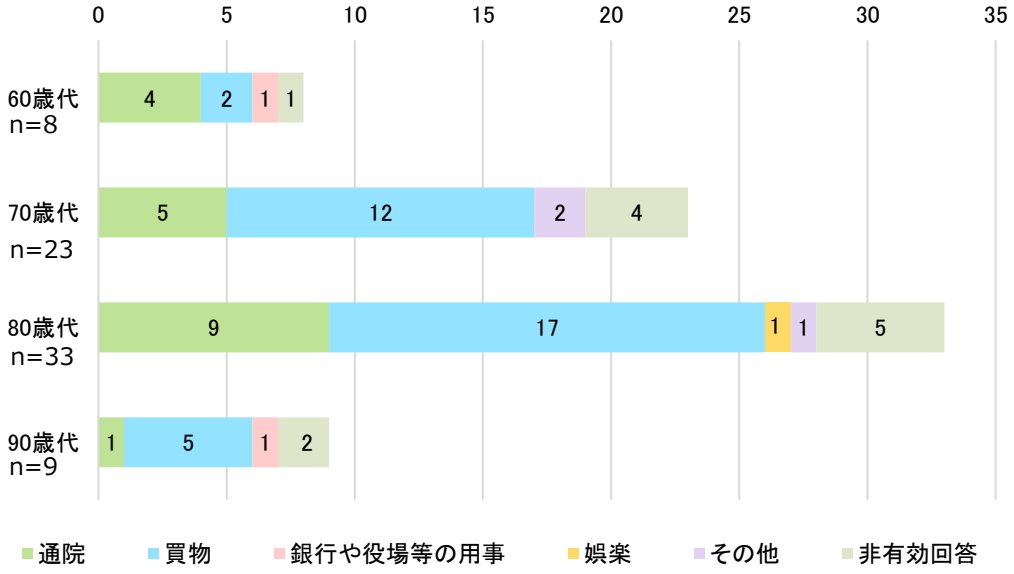


n=78

非有効回答の内訳
未回答：1 件
1、2 を選択：3 件
1、2、3 を選択：1 件
1、3 を選択：2 件
1、5 を選択：2 件
2、3 を選択：2 件
2、3、4 を選択：1 件
2、4 を選択：1 件

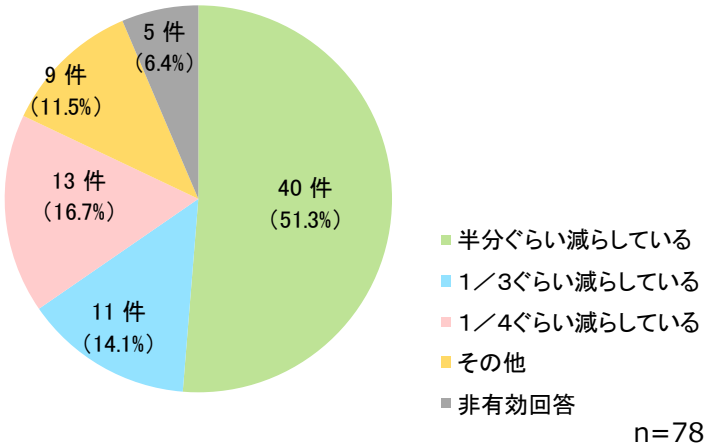
〈問２×年代別（６０～９０歳代）〉

60 歳代は通院が最も多くなっています。70 歳代～90 歳代は買物が最も多くなっています。



問３ どれくらい外出回数を減らしていますか？（あてはまるもの１つ○をつけてください）

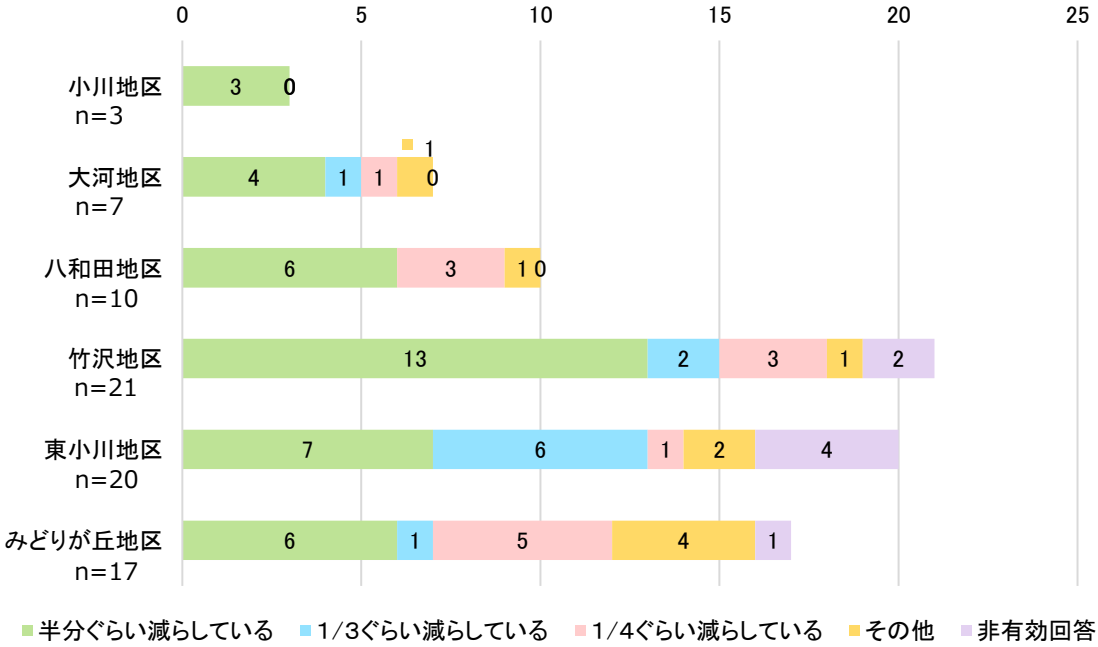
半分ぐらい減らしているが 40 件（51.3%）と最も多く、次いで、１／４ぐらい減らしているが 13 件（16.7%）、１／３ぐらい減らしているが 11 件（14.1%）の順となっています。



非有効回答の内訳
未回答：5 件

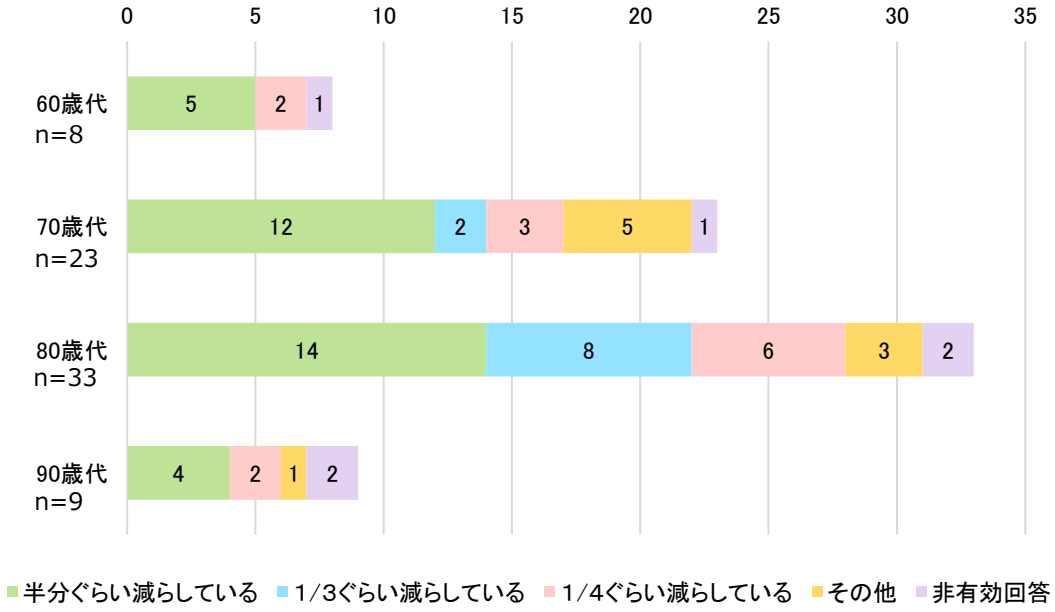
〈問３×６地区〉

共通して、半分ぐらい減らしているが最も多くなっています。その中でも、次いで、八和田地区、みどりが丘地区は１／4 ぐらい減らしているが多く、東小川地区は１／３ぐらい減らしているが多くなっています。



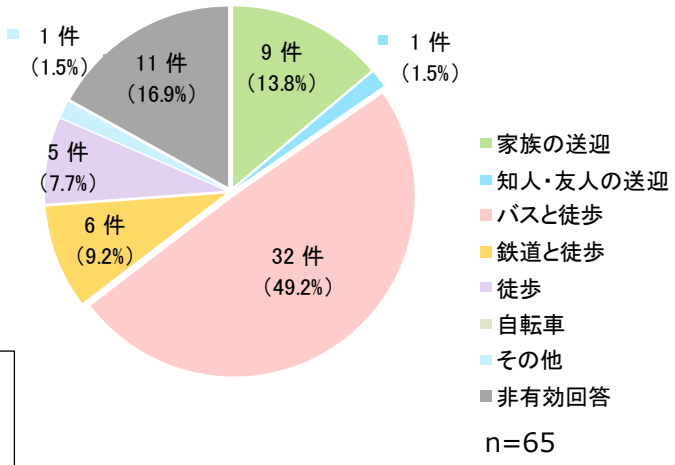
〈問３×年代別（６０～９０歳代）〉

共通して、半分ぐらい減らしているが最も多くなっています。その中で、80 歳代は１／３ぐらい減らしているが次いで多くなっています。



問４ デマンドタクシーを利用しない「片道の移動手段」は何ですか？

バスと徒歩が 32 件（49.2%）と最も多く、次いで、家族の送迎が９件（13.8%）、鉄道と徒歩が６件（9.2%）、徒歩が５件（7.7%）の順となっています。



非有効回答の内訳
1、2 を選択：1 件
1、3 を選択：4 件
1、3、6 を選択：1 件
1、5 を選択：1 件
3、5 を選択：2 件
3、7 を選択：1 件
4、7 を選択：1 件

問５ 自ら移動する手段がない方の日常生活を支えていくため、どのような取組が必要だと思いますか？

・デマンドタクシーの料金に関する主な意見として、料金を改定前に戻すまたは引き下げる要望が過半数を占めています。免許返納者や高齢者、障害者に対する割引、通院目的の利用への割引といった要望も寄せられています。
・デマンドタクシーの運行時間に関する主な意見として、運行時間の延長を求める要望が寄せられています。
・デマンドタクシーの乗降場所やエリアに関する主な意見として、嵐山までの運行の要望が寄せられています。
・デマンドタクシーに関するその他の主な意見として、サービスの継続を求める要望が寄せられています。
・路線バスに関する主な意見として、路線バスの空白地区への路線拡大や運行本数の増便の要望が寄せられています。
・移動手段以外の取組として、移動販売の充実や自宅診療などの充実の要望が寄せられています。
・路線バスやデマンドタクシー以外の移動手段に関する主な意見として、地域を巡回する小型バスの導入が半数近くを占めています。スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討、公共ライドシェア・ライドシェアの活用の検討といった意見も寄せられています。
・利用料金の割引や移動に関する補助制度に関するその他の主な意見として、鉄道やバス等の利用料金割引や高齢者や免許返納者への料金割引の要望が寄せられています。
・今後の利用意向として、免許返納後の利用を見込む意向が示されています。
・その他の内容として、社協などによる移送サービスの利用、移動に対する不安などの意見が寄せられています。

意見の内容	意見数
デマンドタクシーの料金の工夫（元に戻す意見も含む）	77
デマンドタクシーの運行時間の工夫	10
デマンドタクシーの乗降場所やエリアの工夫	11
デマンドタクシーに関するその他意見	11
路線バスに関する意見	20
移動販売の充実や自宅診療などの充実	30
路線バスやデマンドタクシー以外の移動手段の導入	74
利用料金の割引や移動に関する補助制度	26
今後の利用意向	4
その他の内容	21

※複数の内容について回答している回答者の場合、それぞれの内容で意見数を計上しています。

次頁以降に各意見を全て本文そのまま記載します。複数の内容を回答している場合、それぞれの内容に再掲する形で記載します。

1.デマンドタクシーの料金の工夫（元に戻す意見も含む）に関する意見

お住まい	年齢	意見
東小川	80 歳代	デマンドについて ・年齢によって料金に差をつける ・時間設定を可能にする ・嵐山でもデマンドを有効とする ・嵐山方面のバス運行を可能にする
勝呂	70 歳代	・小川中心地から離れている人ほどデマンドタクシーの利用が必要なのに、距離制なって痛手を受けている→利用が難しい、利用回数減少、福祉政策から遠ざかる。 ・小川中心地の方は（利便地）タクシーを利用しても料金の痛手が少ない。 ・当地はバスも通っていない。 ・スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討 ・現在はまだ現役運転中ですが、今後が心配です。77 才 ・料金（改定）を現行より下げても利用度数（利用者）が増加した方が収支バランスが良くなるのでは？（薄利多売）
東小川	70 歳代	デマンドタクシーの料金引き下げ！！
増尾	未回答	（例）日赤へ行くのにデマンドタクシーをよぶと行き、1000 円くすりやより帰りデマンドで 1000 円払う。くすり屋よりデマンドをよぶと家まで 500 円支払う。それで病院代 500 円以下の支払でくすり 500 円以下の時も全部で 3500 円（デマンド 2500）です。
東小川	70 歳代	・デマンドタクシーが安くない、利用しやすいといいんですが ・居住地の近くでの移動販売、自由診療などを充実させる取組
勝呂	30 歳代	時間・ピークタイムとその他の時間で料金を変える
東小川	80 歳代	迎車料金は中止して頂きたい
中爪	80 歳代	急に 1500 とか上ったためだと思う　1000 円ぐらいだったら又だよかったと思う
東小川	70 歳代	500~1000 円／1 回 ◎乗り合いタクシー方式　又は　巡回タクシー方式（時間、場所を決めて巡る）
みどりが丘	70 歳代	・日赤病院前よりみどりが丘迄利用したら￥1200－でした。迎車料金はかからないと成っていますが高いと思います。
みどりが丘	70 歳代	料金を改定前に戻す
みどりが丘	70 歳代	これほど高い料金のデマンドタクシーは知りません。沢山の自治体がどうなのか勉強して下さい ・元の形に戻すのが良いと思います。
笠原	30 歳代	人件費やガソリン代が上昇しているのは理解できるが、年寄りの年金が上っている訳ではない。それが利用を減らしている　デマンドを続ける以上は町が負担すべき、できないならやめるべき。
東小川	70 歳代	小川町駅と小川日赤から乗ると 500 円とありますが、小川町駅で乗ろうとすると森林公園などのタクシーが先頭におり小川観光タクシーに乗りずらいです。又　日赤前にはいつもタクシー乗り場にタクシーがいない事が多くほとんど乗れないので TEL して呼ぶと 1000 円になります。
勝呂	70 歳代	免許証を返納せざるを得なかった人や高齢者は、若年層の人達と比べて、料金を改定しても良いと思います。町は年寄りにもっとやさしくあるべきだと思います。証明書等を発行して区別してもらいたいです。
下里	80 歳代	年令的に負担を願います。特に通院！　　町営バス、乗り合いバスの運行。割引き券とか・・・！　　特に年令、高令者に助けを宜しく。 行政の助け少なく死にたい・・・
みどりが丘	70 歳代	財源がない為料金改定したのでしょうが、もっと見直して元に戻してほしい。 財源イコール税金です。税金を増やす方法を町議会議員は考えて

		ほしい！　人口を増やす方法、企業を誘致するとか、町の人口を増やさないともっといろんなことができない。
みどりが丘	60 歳代	デマンド送迎の利用時間をもう少し巾をもたせてほしい。1 回の使用料が高すぎる。
みどりが丘	60 歳代	発熱時にしか利用した事がないので、バスのルートがない医者へ行く往復割引があれば利用しやすいかなと思います。1 回で往復 3 千円はきついですね。
東小川	70 歳代	病院の送迎は無料でしてほしいのが願いです
笠原	60 歳代	前のように金額を安くして頂きたい。1500 円往復は支払えない。きびしい！です。
東小川	60 歳代	・町営巡回バス（コース別）（マイクロバス）の運行（本数は少なくて良い。） ・デマンドタクシー料金を 500 円単位ではなく 500 円、600 円 70 円、800 円、900 円、1000 円迄の小刻み料金
東小川	70 歳代	デマンドタクシーの料金があまりにも上げすぎです
中爪	70 歳代	居住地の近くでの移動販売を週一度はしてほしいです。デマンドタクシーで病院利用の時は料金を少しでも下げてほしいです。
みどりが丘	50 歳代	お世話になってます。デマンドタクシーはとても良い制度です。料金改定後は利用をひかえています。理由としては実際到着しないと料金がはっきりしないので、不安な気持ちで乗っています。料金があと少し手前で降りられたら安かったなと思ったり、迎車料も関係すると聞きより不安になりました。利用料金は明確なようで実は曖昧な気がします。 500 円から 1500 円でなく 1000 円均一にはできないものでしょうか？ また目的地は限られた施設等ですが、あとは歩くので 1000 円までで行けるところまでお願いできるとかできたらありがたいです。 最高でも 1500 円ですが、少しの違いで 1000 円になるか 1500 円になるかは際どい気がします。 どちらにしても他の方法というよりはデマンドタクシーが利用しやすくなる事を希望します。
東小川	70 歳代	デマンドの費用値上げが少し極端だと思います。もう少し柔軟な価格体系にすると、外出の機会が増えると思います。
笠原	30 歳代	竹沢地区はバスの停留所もないのでタクシーの値上げはかなりの負担です。 移動販売も短期でみれば実用的ではありますが、スーパーやコンビニなどの企業招致にも力を入れて中長期的な改革を検討して町全体の魅力向上を目指して欲しいです。
下里	70 歳代	利用料金が 1500 円の地区について、料金の引き下げが必要ではないでしょうか。 他の移動手段検討では、費用面がかなりかかってしまうと思いますし、利用者の利便性を確保していくのは大変ではと考えられます。
みどりが丘	70 歳代	以前のように、例えば みどりが丘→役場まで又は図書館まで 500 円で行けるような料金に戻して欲しい。 私は身体が不自由なのでもう電車には乗らないですが、一般的に駅までは 500 円でないと、何の為のデマンドタクシーなのか分からない。 最近はご近所の方にお願いしたりしてますが、お礼とか気遣い無くお願いできるようなシステムを作って貰えたら良い、と希望します。
笠原	80 歳代	・買物、病院に行くのにデマンドを使用してますが、料金が上がった時あっ、高いと思ったが毎日使用をしている分けでもない他人に頼んで出かけても気持を使えば同じ、現在の様少し高くもデマンドで日常を暮らして行きます ・例にあります移動販売などの件ですが下半身悪いため買物をしても家に持って来れない（食料など COOP を数年利用しているので不便でも悪い）やはりリラコンド

下横田	70 歳代	1. 町よりとおい地区は利用料金を少なくする 2. ヤオコーや JA の宅配料金の補助 3. 通院…できるだけ病院・ケガをしないように気をつける
みどりが丘	70 歳代	年金生活者にとってデマンドの料金改訂は痛手でしたが妻の通院も含めてバス利用も難がしく料金改訂後も変わりなく利用せざるを得ない状況です。今後の取組みについてぜひ検討戴きたいことを述べます。現行のデマンドシステムは若者も老人も一諸にして対応しておりますが、高齢者（出きれば後期高齢者（75 才以上）については改訂前の料金制（500 円均一）にもどして戴けないかと願っております。500 円均一が無理であれば 500～1000 円の間の例えば 700 円均一等をぜひ御検討下さい。 年令制限のない現行の方法は収入のない高齢者にとってはかなりきびしいものです管理は大変になりますがぜひ高齢者へのご配慮をお願いします。
東小川	70 歳代	デマンドタクシーは令 6 年 4 月より地域によって 2 倍、 3 倍の料金になってしまって高すぎると思います もう少し下げてほしいと思います。
東小川	90 歳代以上	利用料金が 1500 円となる―不公平　理解がたりない
みどりが丘	80 歳代	利用金額を一回 1000 位に下げていただければと思います。
中爪	80 歳代	以前の様に 500 円は無理でしょうがせめて 1000 円位で利用出来れば幸いです。（小川駅）、（ヤオコー）前から
勝呂	70 歳代	料金検討をお願いします。￥1500 は高いと思う。 利用回数をへらしているとの話を耳にします。
みどりが丘	60 歳代	日赤は迎車料金がかからないとの事だがほとんど停車していない。迎車料金自体を無料にしてほしいです。
下里	80 歳代	遠い地域の者が不便を感じ免許直納後、非常に不便と。令和 6 年 4 月の改定に町の補助金が少なくなり町不担額が。不便な田舎に住む者は置き去り。減少。持続可能事業とし成功と考えられぬ。と思います。
東小川	70 歳代	ガン検診がパトリアであった時、帰りに利用していました　今回は八和田公民館だったので、行きは熊谷行きのバスで、帰りは 4 ㎞歩きました。八月末の暑さはなかなかでした。料金が高いと利用しなくなります。
東小川	80 歳代	現行の儘お願い致したく思います 現行が最善かと思っています
下里	50 歳代	◦居住の近くでの移動販売。 ◦としより（80 才以上）と障害者は、￥500 で来れる様にしてもらいたい
木呂子	80 歳代	以前利用した時は　車が無くて利用していましたが　一度に料金が高くなったので　歩いて　電車利用など考えています。
奈良梨	70 歳代	移動販売があったら、うれしいですね 年金生活者なので、1000 円もいたいです ましてや、1500 円。いつも買えない肉や魚が買えます
上古寺	80 歳代	長寿の方は、もう少し安く利用出来たら、いいのにと、云っている様です。
木呂子	70 歳代	①居住地の近くでの移動販売 ②私用時間の延長と台数のアップ ③議員を減らし（6 名）使用料金を戻す。（町会議員多すぎる）
みどりが丘	60 歳代	デマンドタクシーの料金が高いです。 自ら移動できない方、多いと思います。 もう少し町でやり方を考えたらいいと思います。
勝呂	70 歳代	移動スーパーが必要だと思います 買い物に行くのに 1500 円（1 回）は高すぎる 500 円に戻す事も考え直してほしい。
東小川	70 歳代	利用者減は、利用料金の値上げが原因のため、令和 6 年以前に戻すことが必要。 行政（役場）は、今回利用者減の原因をもっと分析するべきです。高令者にとって安心できる外出をしてみたいです。

高見	80 歳代	利便性の悪い地域ほど、業者を呼び込む事や移動手段確保の為の、金銭的支援は必須です。利用料金 etc.の値上げは逆行していると思われます。
みどりが丘	70 歳代	病院との往復は￥500（どの地域も）
勝呂	90 歳代以上	勝呂が住いなので移動販売とかスパー等があれば助かると思います。往復で 3,000 は使いません。
能増	60 歳代	・デマンドの料金を一律にして少し上げたらいいと思う ・無人小型バスを走らせる ・各公会所に電動三輪車みたいな乗り物を置きレンタルで活用（バスが通ってない場所で）
下里	80 歳代	今はデマンドタクシーをつかっていないですが バイクにのれなくなったらデマンドをつかうかも でも片道 1500 円はちょとたかいかな
下横田	80 歳代	利用料金をもとにもどす。
みどりが丘	70 歳代	・コミュニティバスを運行してほしい ・数メートルで料金が 500 円上がってしまうのは、不満。 料金体系見直してほしい
みどりが丘	60 歳代	・料金が下がるのが最善。またはもう少し柔軟性があるといいです。 ・コミュニティバスなどで、路線もいくつかあり乗りたい場所で手を上げて乗れて、降りたい場所で降りられる（以前住んでいた所はバス停もありますが手を上げる方式でした） ・買い物の配達などもする。コミュニティバスで手数料を取る。
勝呂	70 歳代	今まで 500 円が 1000 円は苦しい、せめて月 2 回位使用出来る利用券でも頂ければと思います。こちはの地区はバスもありません。自宅から竹沢駅まで歩いて 20 分（約 1 K）位かかります
勝呂	80 歳代	私は年金生活で 1 人暮しです。以前、病院に行くのにデマンドタクシーを使ったことがあります。今は中々使えません。病院代よりデマンドタクシーの方が高くなってしまいます。（スウールバスの活用や地域の支え合い。これが良いと思います。）
東小川	70 歳代	みどりが丘の「さつきクリニック」へ行くのに 1500 円かかるので不便だけどバスにした。1000 円だと往復使いたい。
みどりが丘	90 歳代以上	デマンドは通院の事でお世話になっています、が回数を減らすと言うことは出来ません（料金のことで）
勝呂	70 歳代	◦利用料金が 1,000 円で行ける距離を長くしてほしい ◦デマンドタクシー利用時間を午後 6 時までにしてほしい
増尾	70 歳代	日本の中で今一番多い、～戦後 22 年～の者が長生きし過ぎているのでしょうか！いろいろ考えて下さるのはありがたいと思ってます。 ・町の利用度の高い場所を回る周回バスを細かくし、安い料金で利用できるようにする。小川町以外の市町村ではしているので参考にして、充実させてほしい。 ・鉄道やバス等の利用料金割引
奈良梨	80 歳代	とても人気があり需要も多いのだから、料金を安くしてほしい、年金が少くない方で年金生活支援金の方、生活保護者、障害者、非謀税とか生活が困窮してい人は￥500 でも良いしできれば￥50 でも￥100 でも安く、￥400～￥450 でも良いと思う 病院は毎月行くので病院代より高く、買物に行く機会は月に 1 回しか行けません。お金に余裕や貯金貯ちくある人から高くもらえばいい 生活が大変ですよ！！ ※移動販売が来ても高くて、お金がないから買えないの ※物価が高いから月 1～2 しか買物せず我慢してます。細くなり貧血りなりました 安くして下さい！！
みどりが丘	70 歳代	久しぶりで利用しました所、以前の倍の料金を払いおどろきました。良いアイディアは浮かびませんが安心して利用出来る移動手段として残してほしいです。 （とても、こわい運転手さんもいますね！）

奈良梨	70 歳代	◦大幅に減少した一番の原因は何か？を究明すれば自ずと答えは明白です。低料金は絶対的条件です。 ◦利用料金を再改定し、あわせて、新しい移動手段の検討に着手して下さい。消滅自治体にならないうちに。
東小川	70 歳代	今の料金だと負担が大きいので大変です 県とかの支援を受けられるようにしてほしいです 上げ幅が大きすぎます　叙々に上がるならまだしも、こんなに一気に上げるのはどうかと思います
東小川	80 歳代	1 回に￥1,500 はちょっとおかしい せいぜい￥1,000 ですね 最初からこうゆうふうになると考えなかったんでしようか年寄りが多い町なのに
増尾	60 歳代	500 円なら利用したいが 1,000 円だと使えない
勝呂	80 歳代	金額を安くする
勝呂	80 歳代	往復利用する場合片道半額の券を出す
上古寺	90 歳代以上	500 円が一気に 1,000 円、1500 円となり年金生活の年寄りは大変です。出来るだけ外出は控えざるを得ません。歩行と荷物の持ち運びが大変なのでデマンドタクシーの自宅までの送迎は大変有難く、助かりますが考えてしまいます。買物等が一番困りますので近くまでの ・移動販売も一案かと、又宅配等がしていただけるのが一番です ・地区内を巡回していただければ…
勝呂	50 歳代	料金を下げる事、エナジードリンクをくばる、お金をくばる事、国から金を引っぱる、ボランティアをつのる。
勝呂	60 歳代	いまは自ら運転ができるが、交通手段がない地域なので、免許返納後はデマンドタクシーに頼らざるを得ない。存続のためには料金値上げも仕方がないと思う。近い将来、家から出かけられなくなることは目に見えているし、子や孫が近くにいる人と違って、親族の送迎も望めない自分にとっては死活問題になる。何としても存続してもらいたい。 ただ、気がかりはタクシードライバーの高齢化である。自分よりも歳上とおぼしきドライバーに当たることも珍しくない。安全面からも運用面からも、まずはタクシー会社への補助なり支援が必要なのではないか。
みどりが丘	60 歳代	みどりが丘循環のバス本数も、以前より少なくなり、駅まで歩くのは、少々つらい。 自分の必要な時間での交通手段として、デマンドタクシーの利用は、これから増えると思う。料金や本数（台）を考えてほしい
増尾	30 歳代	バスの増便、乗合制度、雨の日は従来通り 500 円にする、命に関わる病院への乗り降りは 500 円にする、回数制度（1500 円の距離でも 1 人年間 5 回までは 500 円で行けるなど）
勝呂	60 歳代	・他の市町で走っている様な 100 円・200 円の運賃での巡回バス ・東武竹沢駅近にコンビニ（ハイキング乗降者が不便） ・往復 1000 円で買物で利用していたのが 3000 円なんて利用できるわけない。3000 円分ネットスーパー利用した方が良い ・バスの路線拡大

2.デマンドタクシーの運行時間の工夫

お住まい	年齢	意見
勝呂	70 歳代	午前 8：00～午後 6：00 ごろまで利用したい。
東小川	70 歳代	①予約制導入による利便性向上 ②嵐山駅のスポット追加
みどりが丘	70 歳代	デマンドの利用時間に制限がありすぎる。 日曜日や遅い時間の通勤帰りに使えるようにする。 高い税金、介護保険料など利益者負担を増やして、働いている現役世代が住みやすい街づくりをする。
みどりが丘	80 歳代	これから健康状態により病院への通院により利用する回数が増えると思いますので早い時間に予約出来る事を希望します
みどりが丘	60 歳代	◦予約制度や、時間制限が無いともっと利用する人が増えるような気がします。
東小川	80 歳代	デマンドについて ・年齢によって料金に差をつける ・時間設定を可能にする ・嵐山でもデマンドを有効とする ・嵐山方面のバス運行を可能にする
みどりが丘	60 歳代	デマンド送迎の利用時間をもう少し巾をもたせてほしい。1 回の使用料が高すぎる。
木呂子	70 歳代	①居住地の近くでの移動販売 ②私用時間の延長と台数のアップ ③議員を減らし（6 名）使用料金を戻す。（町会議員多すぎる）
勝呂	70 歳代	◦利用料金が 1,000 円で行ける距離を長くしてほしい ◦デマンドタクシー利用時間を午後 6 時までにしてほしい
みどりが丘	60 歳代	みどりが丘循環のバス本数も、以前より少なくなり、駅まで歩くのは、少々つらい。 自分の必要な時間での交通手段として、デマンドタクシーの利用は、これから増えると思う。料金や本数（台）を考えてほしい

3.デマンドタクシーの乗降場所やエリアの工夫

お住まい	年齢	意見
みどりが丘	80 歳代	目的地に行く迄に途中一ヶ所位の寄り道が有っても良いと思う。 例えば、日赤～自宅　薬局に寄る
みどりが丘	60 歳代	市街地から離れていて、かつバス路線がない地域に対するデマンドバスの運行。
中爪	80 歳代	デマンドタクシーも予約できると利用しやすい。居住区に移動販売車が来るのも嬉しい。
勝呂	70 歳代	同じ場所に行く人（時間的、近所に居住等）がまとまって行けたら、料金も安くなるのでは？
勝呂	80 歳代	・巡回バスを走らせていただけないのか。 ・国道とかではなく、奥地まで入ってきてもらうと助かる。各地区の公民館など停留所としてもらうと良いではないか。 ・住み良い街づくりに、このようなところに財源をまわしてもらいたい。
みどりが丘	70 歳代	隣町の利用したいので嵐山町行けるようにしてもらいたい。
東小川	70 歳代	・デマンドですが、小川町内だけでなく、隣の嵐山町内まで、とかの、利用方法は考えられませんか？ ・バス料金は、今のままで良いと思ってます。
勝呂	70 歳代	・小川中心地から離れている人ほどデマンドタクシーの利用が必要なのに、距離制なって痛手を受けている→利用が難しい、利用回数減少、福祉政策から遠ざかる。 ・小川中心地の方は（利便地）タクシーを利用しても料金の痛手が少ない。 ・当地はバスも通っていない。 ・スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討

		・現在はまだ現役運転中ですが、今後が心配です。77 才 ・料金（改定）を現行より下げても利用度数（利用者）が増加した方が収支バランスが良くなるのでは？（薄利多売）
東小川	70 歳代	500~1000 円／1 回 ◎乗り合いタクシー方式　又は　巡回タクシー方式（時間、場所を決めて巡る）
東小川	70 歳代	①予約制導入による利便性向上 ②嵐山駅のスポット追加
東小川	80 歳代	デマンドについて ・年齢によって料金に差をつける ・時間設定を可能にする ・嵐山でもデマンドを有効とする ・嵐山方面のバス運行を可能にする

4.デマンドタクシーに関するその他意見

お住まい	年齢	意見
みどりが丘	80 歳代	病院 3 ヶ所　けいこ浅草等にてデマンドタクシーはとてもたすかっています。これからもよろしく！！
上古寺	50 歳代	行政サービスが充実しているかどうかは、自治体の発展に影響すると思います。具体的には人口が増加するか減少するかです。財政負担の問題はわかりますが、サービス内容が悪ければ他の自治体へ人口は移動します。競争に負ければ衰退していくだけです。
東小川	70 歳代	・デマンドタクシー利用が必要な急用や通院など…町の財源大変厳しいとは思いますが、弱い立場の人達にもっと優しい交通手段となってほしい　年金生活の中から通院、往復タクシーでは大変だという話はよく聞きますが… ・現在のバスを近隣の病院付近経由、駅まで延伸してほしい
東小川	80 歳代	買物の荷物を車から玄関まで運んでくださる運転手さんが何人かおります。やさしさに感謝しております。
勝呂	80 歳代	現在の制度を全面的に変更すべきです。 相乗方式の小型デマンドバス、国の支援も受ける。 予約できる方式で、ないと困る。何時になるか変らないような制度では生活が大変です。公共交通は全て時間で決きつています。
増尾	80 歳代	筋肉のおとろえと共に歩くのが大変になって来てしまった昨今、移動手段としてデマンドタクシーがとてもありがたく…感謝して利用させていただいてます!!
勝呂	70 歳代	今の形態では利用者がいなくなると思う。 デマンドタクシーをタクシー会社に委託することに問題があるのではないか。一般会計予算 87 億 7800 万円の滑川町が業者委託ではなく町が事業主となってドア to ドアの運行を可能にしているのに一般会計予算 111 億 6000 万円の小川町でできないのは納得できない。
みどりが丘	70 歳代	デマンドタクシー制度を今年度で廃止した方が良いかと思います。町がビビリながら継続するのは税金の無駄。
勝呂	60 歳代	買物等　出向いて行いたいので デマンドタクシーは続けて頂きたいです
みどりが丘	60 歳代	・今は、日常生活においては自ら自動車を運転して町内を移動しており、デマンドタクシーは小川町駅から帰宅する際にバスが無い時の代替手段や、仕事や旅行で帰宅する際に荷物が多い時などに利用している。今後、高齢になり、自ら自動車を運転できなくなった時のことを考えると、高齢者向け（例えば 70 歳以上など）にバスを利用する際の無料パスなどを発行するような行政サービスに期待する。 ・デマンドタクシー制度の継続も希望する。
みどりが丘	70 歳代	久しぶりで利用しました所、以前の倍の料金を払いおどろきました。良いアイディアは浮かびませんが安心して利用出来る移動手段として残してほしいです。 （とても、こわい運転手さんもいますね！）

５.路線バスに関する意見

お住まい	年齢	意見
東小川	60 歳代	東小川に住んでいます。運転免許が無いので交通機関は必須です。居住地近くにお店が出来てほしいです。東小川に駅ができてほしい。小川駅→パークヒル止まりでなく武蔵嵐山までバスが行ってほしい。デマンドタクシーは値上げしたので乗らないです。バスの無い所の方は、デマンドタクシーでも無いと困ると思います。
みどりが丘	60 歳代	・路線バスの利便性を向上する。例えば、ー路線を増やす。ー複数路線乗り継ぎの場合割引き制度　ーフリー降車／乗車を可能にする　ー低床バスの導入
木呂子	50 歳代	竹沢地域の住人のためのバスのコースの作成についての取組が必要だと思う
みどりが丘	60 歳代	・バスのフリーパス（東京都では月￥1000 で販売しています） ・鉄道やバス等の利用料金割引
みどりが丘	80 歳代	バスののりおりが大分出来なくなった。ましてやにもつをもっての　のりおりは大変です。乱字ですみません
みどりが丘	80 歳代	スクールバスとの兼用含めた利用の検討
上古寺	30 歳代	古寺は、上古寺、下古寺関係なくバスが通っていません！ 古寺の住民もあまり多くないですけれど、バスを利用出来るようになって欲しいです！
未回答	未回答	バスの回数もっとふやしてほしい。
東小川	80 歳代	もしもデマンドタクシーなくなった場合バス利用となります。 但し、出来れば市役所でバスを出してもらえればさいわいです。
東小川	80 歳代	6 ヶ月間のバス定期を購入 自治会でバスを利用しないと排止になると言う問題があり、なるべくバスを利用する様にしています。 バスと徒歩につとめています。
勝呂	80 歳代	バスをはしらせてほしい。（以前は木部はバスが出てた） 木部、深田地区。 行く先は、駅とか、役場ですが、スパーに行って買物したいのに
みどりが丘	80 歳代	○今まで通りバスの運行が減少ない事を願ってます
東小川	70 歳代	・小川町の町内だけでなく、嵐山町の方へもバスの運行があるといいです。 ・バス利用料金の割引もあるといいです。
みどりが丘	60 歳代	小川町駅⇔日赤までのバスの運行を増やしてほしい。
みどりが丘	70 歳代	・高齢者のバス料金（定期券）補助の継続 ・土日の日赤方面へのバス減少の対策

勝呂	80 歳代	竹沢地区までバスを走らせてほしい。東武竹沢・JR 竹沢駅もある。みどりが丘方面ばかり差別！
みどりが丘	60 歳代	みどりが丘循環のバス本数も、以前より少なくなり、駅まで歩くのは、少々つらい。 自分の必要な時間での交通手段として、デマンドタクシーの利用は、これから増えると思う。料金や本数（台）を考えてほしい
増尾	30 歳代	バスの増便、乗合制度、雨の日は従来通り 500 円にする、命に関わる病院への乗り降りは 500 円にする、回数制度（1500 円の距離でも 1 人年間 5 回までは 500 円で行けるなど）
東小川	70 歳代	・デマンドタクシー利用が必要な急用や通院など…町の財源大変厳しいとは思いますが、弱い立場の人達にもっと優しい交通手段となってほしい　年金生活の中から通院、往復タクシーでは大変だという話はよく聞きますが… ・現在のバスを近隣の病院付近経由、駅まで延伸してほしい
勝呂	60 歳代	・他の市町で走っている様な 100 円・200 円の運賃での巡回バス ・東武竹沢駅近にコンビニ（ハイキング乗降者が不便） ・往復 1000 円で買物で利用していたのが 3000 円なんて利用できるわけない。3000 円分ネットスーパー利用した方が良い ・バスの路線拡大

６.移動販売の充実や自宅診療などの充実

お住まい	年齢	意見
増尾	80 歳代	・居住地の近くでの移動販売、自由診療などを充実させる取組
東小川	70 歳代	記載例と同じ
東小川	30 歳代	移動販売やデリバリーサービスがもう少し普及すれば、足腰が悪い方でも買い物しやすいかと思います。
みどりが丘	80 歳代	自ら運転が出来なくなった場合に家族の送迎が出来なくなった場合を考えると不安である、特に診療できなくなった時住診等の充実が出来るようになればと思う。
能増	60 歳代	スーパーマーケットのインターネット注文による宅配地区の拡大。（現在、私の地区は対象外になっています。）直接、お店へお願いしても、色良い返事はいただけません。
みどりが丘	80 歳代	下記記載例を希望 ・居住地の近くで移動販売、自宅診療などを充実させる取組 ・鉄道やバス等の利用料金割引
東小川	80 歳代	ネットスーパー、移動販売を利用する
勝呂	60 歳代	自宅が坂道のため、野菜、調味料など重たい商品が、移動販売されると助かります。 ・居住地の近くで移動販売、自宅診療などを充実させる取組
みどりが丘	80 歳代	（居住地の近くで移動販売。）
勝呂	60 歳代	居住地の近くでの移動販売
東小川	80 歳代	・居住地の近くで移動販売、自宅診療などを充実させる取組 ・スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討 ・鉄道やバス等の利用料金割引
みどりが丘	70 歳代	居住地の近くでの移動販売、自宅診察などを充実させる取組が良いと思います。
笠原	80 歳代	・居住地の近くでの移動販売、自宅診療などを充実させる取組
高見	60 歳代	移動販売を実施する
みどりが丘	80 歳代	・居住地の近くでの移動販売、自宅診療などを充実させる取組
東小川	60 歳代	・学校跡地を利用したスーパーマーケット等の誘致 ・移動販売の充実化 ・町バスの運行

みどりが丘	90 歳代以上	ホットライフさんもなくなるとのこと　体調の不良の場合を考えるとどうしたら良いかよく解りませんが 買物はヤオコー以外に厳しいものは通信販売を利用していますが移動販売やスクールバスの活用等出来たら助かると思います
下里	80 歳代	私は配偶者 1 番近いバス停迄 2km　足の悪い私にはとても歩いて行けない 移動販売車でも週 1 回でも来ていただけたら大変楽だと思う 町中への用たしは　やはり少なくても週 1 回住でも年日の午前中と午後の往復できる車があれば良いと思うけど　仲々… 国民年金の年寄りには生きにくい
勝呂	60 歳代	・居住地の近くで移動販売、自宅診療などを充実させる取組 ・スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討 ・鉄道やバス等の利用料金割引
笠原	70 歳代	・居住地の近くで移動販売、自宅診療などを充実させる取組 ・スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討 ・鉄道やバス等の利用料金割引
東小川	60 歳代	・居住地の近くの移動販売の充実（現在、品数が少ない、質があまり良くない）
東小川	70 歳代	・デマンドタクシーが安くない、利用しやすいといいんですが ・居住地の近くでの移動販売、自由診療などを充実させる取組
中爪	70 歳代	居住地の近くでの移動販売を週一度はしてほしいです。デマンドタクシーで病院利用の時は料金を少しでも下げてほしいです。
中爪	80 歳代	デマンドタクシーも予約できると利用しやすい。居住区に移動販売車が来るのも嬉しい。
下里	50 歳代	◦居住の近くでの移動販売。 ◦としより（80 才以上）と障害者は、￥500 で来れる様にしてもらいたい
奈良梨	70 歳代	移動販売があったら、うれしいですね 年金生活者なので、1000 円もいたいです ましてや、1500 円。いつも買えない肉や魚が買えます
勝呂	70 歳代	移動スーパーが必要だと思います 買い物に行くのに 1500 円（1 回）は高すぎる 500 円に戻す事も考え直してほしい。
勝呂	90 歳代以上	勝呂が住いなので移動販売とかスパー等があれば助かると思います。往復で 3,000 は使いません。
上古寺	90 歳代以上	500 円が一気に 1,000 円、1500 円となり年金生活の年寄りは大変です。出来るだけ外出は控えざるを得ません。歩行と荷物の持ち運びが大変なのでデマンドタクシーの自宅までの送迎は大変有難く、助かりますが考えてしまいます。買物等が一番困りますので近くまでの ・移動販売も一案かと、又宅配等がしていただけるのが一番です ・地区内を巡回していただければ…
木呂子	70 歳代	①居住地の近くでの移動販売 ②私用時間の延長と台数のアップ ③議員を減らし（6 名）使用料金を戻す。（町会議員多すぎる）

7.路線バスやデマンドタクシー以外の移動手段の導入

お住まい	年齢	意見
笠原	60 歳代	のりあわせばすなどじゅんかいしてほしい
みどりが丘	80 歳代	・スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討
中爪	80 歳代	ミニバスを小川町にまわす様にした方がいいと思う
東小川	70 歳代	乗合いタクシーのような移動手段の構築は可能でしょうか。とても興味があります。

奈良梨	70 歳代	今後免許を返納した場合の外出手段としては町内を循環してくれる様なマイクロバスの様な取組をしてくれるとありがたいと思います。
奈良梨	60 歳代	巡回バスの運行を考えて欲しい
東小川	80 歳代	・町内交通に関して云えば、町営バス（小型で OK）の採用 ・車所有者の個人タクシーの採用（いずれにしても他の業政区で採用されています（参考にされたし））
みどりが丘	60 歳代	今は運転ができるのでデマンドタクシー使用はほとんどありませんが、今後地域の支え合いで運行する交通手段を検討していただきたい。
みどりが丘	70 歳代	・コミュニティバス等を活用して、小回りの利く路線を検討市て欲しい。（例）みどりが丘→日赤
増尾	80 歳代	町の中だけでも巡回するような小型の乗合いバスなどがあったら。一律の金額で主要な病院、スーパー、駅、ドラッグストア、美容院、床屋など行き帰りに。最低でも 1 時間に 1 回くらい巡回してもらえたら。人に頼めない人もいると思う。
東小川	70 歳代	マイクロバスで運行する移動手段の検討をしては如何！
下横田	50 歳代	前日までの予約制で自宅の近くで乗り降りできる乗り合いのバスかタクシーがあるとよいと思います。
東小川	70 歳代	スクールバスなど運用して貰えると有難い
増尾	50 歳代	ホンダさんの実証実験で自動運転タクシーが使えると良いですね。小川町内 1000 円くらいで。
勝呂	50 歳代	バスや乗り合いタクシー導入など公共交通の拡充、本数は極少数でも良いので路線を広げ街中以外は自由乗降
東小川	50 歳代	・コミュニティバスの実施
東小川	70 歳代	小型化したバスの運行をお願いしたいです
能増	80 歳代	・スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討
勝呂	80 歳代	乗り合いバスの運用が出来れば料金面での個人の負担が減るのではないかと思います
みどりが丘	60 歳代	新しい移動手段の検討
みどりが丘	90 歳代以上	かつて「ボランティア車」だからいつでも電話下さいと（カード）をいただいたことがある。しかしいろいろ考えて利用できなかった。こういう風に「ボランティア車」をあつめるとかなり活用できるのでは。 例えば　○○日○○時～○○時　○時日○時～○時 とした一覧を作り高令者（車のない）に配付
勝呂	90 歳代以上	・スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討
東小川	80 歳代	年齢とともに通院が多くなり、金銭的負担も大きくなります。年金生活のため限られた範囲の中での生活は大変です。タクシーだけでなくもう少し安価なバスなどを増やしてください。
東小川	60 歳代	・現在の路線バスを含めてコミュニティバス等に転換して路線を増すなどの方が良いのでは？ ・身体等の不自由な場合は、公共ライドの活用などを検討してみては
木呂子	80 歳代	ワゴン車（8 人）等で定期運行してほしい
みどりが丘	60 歳代	（※）タクシー会社にやってもらうとどうしても料金が高くなるので差分を補てんするために、費用がかかるという問題が生まれるということであれば、会社でなく、一律 500 円でも「白たく」的なものを認めつつある流れで、法的に許容される形式の一般の乗用車使用のボランティア法人を設けて、登録した個人が、ネットのアプリを通して参加して町内の指定場所の範囲で運んであげるようなシステムはいかがでしょう。登録時は、一定の試験や条件をクリアすることとして道交法にもふれないような形をとれないでしょうか。
東小川	80 歳代	病院、役場、郵便局、スーパー等主要箇所を循環するバスがあると便利だと思います

みどりが丘	60 歳代	いろいろなコースをはしる循環バスがあればいいかな本数は少なくても
東小川	70 歳代	団地内の巡回バスがあると便利かな
東小川	80 歳代	地域の支え合いでもっと使いがっての良い移動手段がほしい。
中爪	60 歳代	バスも廃止になるのではないかという情報もある。他地域の取り組みなどをたくさん調べてみたら、参考になることがあるのではないか。
みどりが丘	70 歳代	小川町の場合、公共交通が少なく利用料金の割引を行っても利用は少ないと思う。 公共交通が利用出来る地域には利用料金割引を行い、公共交通が無い地域は、新しい移動手段を検討した方が良い デマンドタクシーは、迎車時刻の予約が出来ないのも利用しずらい理由の一つ
下里	80 歳代	1. ときがわ町のイーグルバスを参考にしてほしい。 2. 小川町内では通院以外、用はない なにせヤオコーくらいしかないので買い物難民を助長している。
東小川	90 歳代以上	ホットライフさんが来年 3 月で終了になる様で又通院まで困るなァと思察している。
奈良梨	80 歳代	地域を巡回するバス等の開設。
東小川	30 歳代	◦通院の日程がある程度決まっているなら 病院限定のデマンドを出したり、定期や回数券のような物を作ったらいいと思う。
東小川	80 歳代	タクシー自由化等
勝呂	80 歳代	・スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討
東小川	70 歳代	スクールバス本数増やし、乗せていただきたい
東小川	70 歳代	3 年前に主人を亡くしそれ以来ネットスーパーを利用しています。 でもヤオコーさんのネットスーパーでないものもあるので今は歩けるのでバスで買物に行っています。将来足が不自由になった時には自宅前など寄り合いバスなどで病院や買物など行けると良いと思います。
増尾	60 歳代	ホットライフのような仕組と料金でうけられる会社やとりくみが早求に必要 おかいもののつきそいも必要
みどりが丘	80 歳代	他の市でやっている様なマイクロバス等を運行しても、良いのでは、ないでしょうか！又は、鉄道やバス等の利用料金割引等を考えてもいいかも！
奈良梨	80 歳代	今は自分で運転可能だけれど、いつ身体に異常を来たすかわからない。その時は移動でのお願いをする事となると思う。 スクールバスを利用させて頂く事は良いとは思いますが、常時乗車できる循環バスが小川町どこでも廻れる様にして頂けるとありがたいと思います。近くに停留所もあれば、結構利用者も増えると思いますが。
高見	70 歳代	コミュニティーバス等を充実させ町内の巡回をする路線を作る
勝呂	60 歳代	・他の市町で走っている様な 100 円・200 円の運賃での巡回バス ・東武竹沢駅近にコンビニ（ハイキング乗降者が不便） ・往復 1000 円で買物で利用していたのが 3000 円なんて利用できるわけない。3000 円分ネットスーパー利用した方が良い ・バスの路線拡大
勝呂	70 歳代	現在は自分で運転できているが、年令的にも免許返納の時期が迫っていると感じる。他の自治体でみかけるような小型の巡回バスの様なものがあるといいのでは？
上古寺	50 歳代	新たな試みとして提案です。1000 円と 1500 円の地域に 1 日 2 回でも良いので（午前・午後 1 回づつ）定刻にコミュニティバスを運行する。料金は片道 500 円とか。（乗合いにすることでコスト削減になるのでは？）また、耳が聞こえない・耳が遠いなど自分で予約電話がかけられない人もいると思うので、定刻にして乗車場所を増やすと良いと思います。鶴ヶ島市の「つるワゴン」や坂

		戸市の「さかっちワゴン」の様なもの便利です。（1 回 200 円～500 円程度で乗り降り自由なもの）
東小川	60 歳代	買い物バス等を走らせて欲しい
奈良梨	70 歳代	町内じゅんかんバス等、町営バス等なと、ふるかつどうして 1 日も早く車にのれない年寄のために動いて下さい
勝呂	70 歳代	●新しい移動手段の検討（他の県のいろいろな事例から学び、官民両者で自分たちの将来のために考える！ （第 2 次元気アップ小川町プランをみました。町民の健康状態の所で「がん」「自殺」が死因のトップになっていました。自殺者の状況は令和 5 年 21.24%（国・県を上まわっている）孤立の解消は、とても大切です。そのためにも移動手段は、大切です。 ●（収入の少ない障害者・高齢者・体の弱い高齢者、障害者）移動手段にお金がかかり困っています。られない。
木呂子	60 歳代	・スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討
木呂子	70 歳代	◦ボランティア運転手の登録→どこに何時に行きたいという人とボランティア運転手を結びつけるのは役場 ◦導入を予定している小中学生対象のスクールバスの共同利用
中爪	60 歳代	交通弱者への支援としてコミュニティバスがあると良い（デマンドバス）
みどりが丘	80 歳代	スーパーマーケットやドラッグストア、飲食店などをまわるじゅん回バスなどがあったら助かると思います。 ・スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討 ・鉄道やバス等の利用料金割引
勝呂	40 歳代	地域ごとにバンなどで乗りあいができたら良いのではないかと思います。定年後数時間働きたい方が運転し、乗客はお金を支払って、運行するための費用や運転手さんへの賃金にならないかと思います。
東小川	60 歳代	・町を巡回するバス（もちろん有料）があればいいと思います。
増尾	60 歳代	有償ボランティアで車を出してくださる方をお願いできるとありがたいです。
東小川	90 歳代以上	民間ウーバータクシーの導入、スマホにアプリインストールの方法と利用の仕方の周知が必要
みどりが丘	60 歳代	・バスのフリーパス（東京都では月￥1000 で販売しています） ・鉄道やバス等の利用料金割引
東小川	70 歳代	記載例と同し
東小川	60 歳代	・町営巡回バス（コース別）（マイクロバス）の運行（本数は少なくて良い。） ・デマンドタクシー料金を 500 円単位ではなく 500 円、600 円 70 円、800 円、900 円、1000 円迄の小刻み料金
笠原	80 歳代	・買物、病院に行くのにデマンドを使用してますが、料金が上がった時あっ、高いと思ったが毎日使用をしている分けでもない他人に頼んで出かけても気持を使えば同じ、現在の様少し高くもデマンドで日常を暮らして行きます ・例にあります移動販売などの件ですが下半身悪いため買物をしても家に持って来れない（食料など COOP を数年利用しているので不便でも悪い）やはりリラコンド
勝呂	80 歳代	現在の制度を全面的に変更すべきです。 相乗方式の小型デマンドバス、国の支援も受ける。 予約できる方式で、ないと困る。何時になるか変らないような制度では生活が大変です。公共交通は全て時間で決きつています。
能増	60 歳代	・デマンドの料金を一律にして少し上げたらいいと思う ・無人小型バスを走らせる ・各公会所に電動三輪車みたいな乗り物を置きレンタルで活用（バスが通ってない場所で）
勝呂	80 歳代	・巡回バスを走らせていただけないのか。 ・国道とかではなく、奥地まで入ってきてもらうと助かる。

		各地区の公民館など停留所としてもらうと良いではないか。 ・住み良い街づくりに、このようなところに財源をまわしてもらいたい。
東小川	80 歳代	・居住地の近くで移動販売、自宅診療などを充実させる取組 ・スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討 ・鉄道やバス等の利用料金割引
みどりが丘	70 歳代	・コミュニティバスを運行してほしい ・数メートルで料金が 500 円上がってしまうのは、不満。料金体系見直してほしい
みどりが丘	60 歳代	・料金が下がるのが最善。またはもう少し柔軟性があるといいです。 ・コミュニティバスなどで、路線もいくつかあり乗りたい場所で手を上げて乗れて、降りたい場所で降りられる（以前住んでいた所はバス停もありますが手を上げる方式でした） ・買い物の配達などもする。コミュニティバスで手数料を取る。
東小川	60 歳代	・学校跡地を利用したスーパーマーケット等の誘致 ・移動販売の充実化 ・町バスの運行
増尾	70 歳代	日本の中で今一番多い、～戦後 22 年～の者が長生きし過ぎているのでしょうか！いろいろ考えて下さるのはありがたいと思ってます。 ・町の利用度の高い場所を回る周回バスを細かくし、安い料金で利用できるようにする。小川町以外の市町村ではしているので参考にして、充実させてほしい。 ・鉄道やバス等の利用料金割引
奈良梨	70 歳代	○大幅に減少した一番の原因は何か？を究明すれば自ずと答えは明白です。低料金は絶対的条件です。 ○利用料金を再改定し、あわせて、新しい移動手段の検討に着手して下さい。消滅自治体にならないうちに。
勝呂	60 歳代	・居住地の近くで移動販売、自宅診療などを充実させる取組 ・スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討 ・鉄道やバス等の利用料金割引
笠原	70 歳代	・居住地の近くで移動販売、自宅診療などを充実させる取組 ・スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討 ・鉄道やバス等の利用料金割引
勝呂	70 歳代	・小川中心地から離れている人ほどデマンドタクシーの利用が必要なのに、距離制なって痛手を受けている→利用が難しい、利用回数減少、福祉政策から遠ざかる。 ・小川中心地の方は（利便地）タクシーを利用しても料金の痛手が少ない。 ・当地はバスも通っていない。 ・スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討 ・現在はまだ現役運転中ですが、今後が心配です。77 才 ・料金（改定）を現行より下げても利用度数（利用者）が増加した方が収支バランスが良くなるのでは？（薄利多売）

8.利用料金の割引や移動に関する補助制度

お住まい	年齢	意見
東小川	80 歳代	・鉄道やバス等の利用料金割引
下里	90 歳代以上	家族が自家用車を利用して送げいするので、ガソリン券などがあれば良いと思う
勝呂	60 歳代	いまは自ら運転ができるが、交通手段がない地域なので、免許返納後はデマンドタクシーに頼らざるを得ない。存続のためには料金値上げも仕方がないと思う。近い将来、家から出かけられなく

		なることは目に見えているし、子や孫が近くにいる人と違って、親族の送迎も望めない自分にとっては死活問題になる。何としても存続してもらいたい。 ただ、気がかりはタクシードライバーの高齢化である。自分よりも歳上とおぼしきドライバーに当たることも珍しくない。安全面からも運用面からも、まずはタクシー会社への補助なり支援が必要なのではないか。
みどりが丘	60 歳代	・今は、日常生活においては自ら自動車を運転して町内を移動しており、デマンドタクシーは小川町駅から帰宅する際にバスが無い時の代替手段や、仕事や旅行で帰宅する際に荷物が多い時などに利用している。今後、高齢になり、自ら自動車を運転できなくなった時のことを考えると、高齢者向け（例えば 70 歳以上など）にバスを利用する際の無料パスなどを発行するような行政サービスに期待する。 ・デマンドタクシー制度の継続も希望する。
勝呂	80 歳代	・鉄道やバス等の利用料金割引
みどりが丘	70 歳代	・バスの割引があると良いのでは
東小川	70 歳代	乗車する客が少ないバスの乗客数を増やす目的でバスの老人パスを作る　利用時間限定パス（例、9:00～16:00 まで有効）
みどりが丘	80 歳代	後期高齢者にバス等の利用料金の割引をお願いします
みどりが丘	60 歳代	・鉄道やバス等の利用料金割引
勝呂	80 歳代	・駅の近くに居住しているので、鉄道やバス等の利用料金割引は非常に助かります。
みどりが丘	70 歳代	高齢者への無料タクシー券を配布に変更する（越生町で実施しています）
みどりが丘	60 歳代	夫は 2～3 年後に免許返納を考えています。（事故をおこさない為） その後の通院・買物等料金が高いのでバスの利用料金が少しでも割引があると助かります。（住民税非課税の為）
みどりが丘	70 歳代	2～3 年後に免許返納を考えています （高齢者の事故の報道が多くなっているので） 通院・買物等料金が高い為バス料金の割引があると助かります。（住民税非課税の為）
東小川	70 歳代	・鉄道やバス等の利用料金割引
下横田	70 歳代	1.　町よりとおい地区は利用料金を少なくする 2.　ヤオコーや JA の宅配料金の補助 3.　通院…できるだけ病院・ケガをしないように気をつける
みどりが丘	80 歳代	下記記載例を希望 ・居住地の近くで移動販売、自宅診療などを充実させる取組 ・鉄道やバス等の利用料金割引
みどりが丘	70 歳代	小川町の場合、公共交通が少なく利用料金の割引を行っても利用は少ないと思う。 公共交通が利用出来る地域には利用料金割引を行い、公共交通が無い地域は、新しい移動手段を検討した方が良い デマンドタクシーは、迎車時刻の予約が出来ないのも利用しずらい理由の一つ
みどりが丘	80 歳代	他の市でやっている様なマイクロバス等を運行しても、良いのでは、ないでしょうか！又は、鉄道やバス等の利用料金割引等を考えてもいいかも！
東小川	70 歳代	・小川町の町内だけでなく、嵐山町の方へもバスの運行があるといいです。 ・バス利用料金の割引もあるといいです。
みどりが丘	70 歳代	・高齢者のバス料金（定期券）補助の継続 ・土日の日赤方面へのバス減少の対策
みどりが丘	80 歳代	スーパーマーケットやドラッグストア、飲食店などをまわるじゅん回バスなどがあったら助かると思います。 ・スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討 ・鉄道やバス等の利用料金割引

東小川	70 歳代	記載例と同し
東小川	80 歳代	・居住地の近くで移動販売、自宅診療などを充実させる取組 ・スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討 ・鉄道やバス等の利用料金割引
増尾	70 歳代	日本の中で今一番多い、～戦後 22 年～の者が長生きし過ぎているのでしょうか！いろいろ考えて下さるのはありがたいと思ってます。 ・町の利用度の高い場所を回る周回バスを細かくし、安い料金で利用できるようにする。小川町以外の市町村ではしているので参考にして、充実させてほしい ・鉄道やバス等の利用料金割引
勝呂	60 歳代	・居住地の近くで移動販売、自宅診療などを充実させる取組 ・スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討 ・鉄道やバス等の利用料金割引
笠原	70 歳代	・居住地の近くで移動販売、自宅診療などを充実させる取組 ・スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討 ・鉄道やバス等の利用料金割引

９.今後の利用意向

お住まい	年齢	意見
みどりが丘	80 歳代	家族に運転出来ない人がいなくなる様になれば、今より利用する事になると思うし利用したい。
勝呂	80 歳代	80 才代であと 1 年足らずに免許を返納しますのでデマンドを利用しようと思います。
勝呂	80 歳代	今回の料金でもデマンドを続けていただきたい八十四才で免許を返しました
みどりが丘	70 歳代	夫の車で買物、病院等連れて行ってもらっていますが、免許返納後はタクシーを利用すると思います。

10.その他の内容

お住まい	年齢	意見
上古寺	80 歳代	以前 滑川に住んでおりましたが、どんな遠くに行っても途中で手をあげれば止めてくださいましたし どこでもつれて行ってくださいました　こちらはぜんぜんちがいます
みどりが丘	60 歳代	ネットショッピングが出来ると便利ですから、パソコン講習なども良いかと思います。
東小川	60 歳代	病院や買い物にしても、交通手段として小川町内では補えない場合も多く、近隣の町との協力体制も必要だと思います。今は何とか家族に協力して貰えますが、不安は大きいです。
東小川	80 歳代	現在、病院が小川町以外の為、デマンドより移送サービス「ほっとライフ」を多く利用しています。「ほっとライフ」が来年で 3 月で終了となり、その後、どうするか悩んでいます。
中爪	80 歳代	わからないです。
東小川	80 歳代	89 才となり、息子に買物は 1 任しています
東小川	60 歳代	人を呼び込む、外出気分を促すような、ショッピングモールがない。小川町以外からも人を呼び、税収も増えるはずなので、ショッピングモールの誘致を考えて欲しい。気分転換にもなり、楽しみも多くなる。近隣は、どんどん発展してるのに、小川町は、悪くなっている。活気がない。
木呂子	70 歳代	小川町に移住して 23 年立ちます。とても良い所です 9 年前夫が病気で車の運転ができなくなりました。私は車の免許は持っていません。当事デマンドは無く、しかも小川町へ出ないとスーパーもコンビニも、銀行、病院、バス、鉄道も利用できま

		せん タクシーで往復 5 千円でした その後デマンドができ 3 千円になりましたが、とにかく小川町まで出る手段が欲しいです
東小川	80 歳代	あるいてがんばっております
笠原	70 歳代	長い事宅配業者（ヨルケイ）に届けてもらっているので食料品、野菜などにおいては全々困っていない 何でも 100%届けてもらっている。その他に必要な物は家族に買って来てもらっている。
みどりが丘	80 歳代	デマンドバスは「ほっとライフ」の存在を知ってからは生活の必要をすべて〇〇でもらっている。会ゆう桟関の入元出令のつきそい病院のつきそい送〇、ヤオコー、スギ薬局などの買物、など目が見えなくて体調が悪く訪門かんごをしてもらっている 1 人ぐらしの障がい者にはデマンドタクシーでなく「ほっとライフ」が必要なのに来年 3 月で終了するということで〇〇〇を受けています。 町からの援助などで〇けられないものか… 1 人ぐらしを止めずにかんばっている者はどうしていいか　今後先きられるくなるのでしょうか？
木呂子	70 歳代	移動手段がなくなったら自分の場合宅配お願いしようと思っています。 近所とのコミュニケーション大切にし、何でも話し合えるお付き合い出来る習慣を作っておく事なのかなと思います。
未回答	90 歳代以上	90 才をすぎましたので何もきまっておりません。
東小川	80 歳代	現在　社協の車を利用しています
みどりが丘	70 歳代	運転しない者は時刻を待ったり追いかけたりする事は苦になりません。運転する時刻の変便は承知します。便の間引き運転になれば合わせて行動できます。 （ただ、年令が重なっていくと歩く事に不安がでると思います。）
東小川	80 歳代	東小川町は不便で夫婦共免許返納後は外出をこまっている。
笠原	30 歳代	竹沢地区はバスの停留所もないのでタクシーの値上げはかなりの負担です。 移動販売も短期でみれば実用的ではありますが、スーパーやコンビニなどの企業招致にも力を入れて中長期的な改革を検討して町全体の魅力向上を目指して欲しいです。
みどりが丘	70 歳代	デマンドの利用時間に制限がありすぎる。 日曜日や遅い時間の通勤帰りに使えるようにする。 高い税金、介護保険料など利益者負担を増やして、働いている現役世代が住みやすい街づくりをする。
勝呂	60 歳代	・他の市町で走っている様な 100 円・200 円の運賃での巡回バス ・東武竹沢駅近にコンビニ（ハイキング乗降者が不便） ・往復 1000 円で買物で利用していたのが 3000 円なんて利用できるわけない。3000 円分ネットスーパー利用した方が良い ・バスの路線拡大
勝呂	50 歳代	料金を下げる事、エナジードリンクをくばる、お金をくばる事、国から金を引っぱる、ボランティアをつのる。
下横田	70 歳代	1. 町よりとおい地区は利用料金を少なくする 2. ヤオコーや JA の宅配料金の補助 3. 通院…できるだけ病院・ケガをしないように気をつける

その他、公共交通へのご意見・ご要望をお聞かせください。（自由記述）

・鉄道に関する意見として、東武東上線と JR 八高線の乗継改善を求める意見、森林公園駅での乗継による利便性低下といった意見が寄せられています。
・路線バスに関する主な意見として、運行本数の増便や運行時間帯の延長を求める意見、嵐山方面へのルート変更など運行経路に関する意見が寄せられています。
・デマンドタクシーに関する主な意見として、料金に対する不満や値下げを求める要望が過半数を占めています。そのほか、事業者の対応改善や運行時間の見直しを求める意見が寄せられています。
・新しい移動手段や公共交通間の乗継など見直しに関する意見や提案として、地域を巡回する小型バスの導入や、鉄道と路線バスの運行ダイヤの調整を求める意見が寄せられています。
・その他公共交通などに関する意見や提案として、公共交通の維持を求める要望や、高齢者等への料金支援制度の導入を求める意見が寄せられています。

意見の内容	意見数
鉄道に関する意見や提案	15
路線バスに関する意見や提案	40
デマンドタクシーに関する意見や提案	52
新しい移動手段や公共交通間の乗継など見直しに関する意見や提案	19
その他公共交通などに関する意見や提案	17
町政全般への意見や提案	6

※複数の内容について回答している回答者の場合、それぞれの内容で意見数を計上しています。

次頁以降に各意見を全て本文そのまま記載します。複数の内容を回答している場合、それぞれの内容に再掲する形で記載します。

１.鉄道に関する意見や提案

お住まい	年齢	自由意見
東小川	80 歳代	・東武東上線の時刻表の発行 ・森林公園止まりの列車を少なくし、池袋直通を増やす
みどりが丘	70 歳代	東武東上線の武蔵嵐山～小川町間 、早期複線化をして小川町～池袋間を 60 分にすることを望む！そうすれば通勤・通学等で便利になり人口を増やす手段になるかもしれない。
みどりが丘	70 歳代	東上線が森林乗り換えになり、本数も減り かつ、バスの本数減と繋がりが悪くなり 都内に通勤する人にとっては 30 年前に逆戻りした。急行、準急とは名ばかりで各駅停車とほぼ変わらない。 これでは町は人口減、発展は望めない 最低でも 15 分に一本は池袋直通の急行が運行するように東武と交渉すべきである 不便な町に若い世代が移住することはあり得ない。町長や議員団が早急に行動すべきである
勝呂	80 歳代	八高線と東上線の連絡が悪い。お互いの発着時間を調べて乗りかえをする乗客の集になって考えていたづければと思います
みどりが丘	90 歳代以上	東上線、八高線の利便のため北口を開ける（通用はカードのみ）できれば知事の力で小川高橋は移転してもらう（駅前に高橋などはぜいたく過ぎる）
能増	60 歳代	現在、身体障害者の鉄道割引は、2 人だと隣の駅から半額になりますが、単独だと 100km 以上の利用になります。ちなみに小川町からだと、北は上越線の水上駅、南は品川経由で横浜駅といったところで、かなり距離が遠くなります。その制度は止めて全て半額にしてほしいと JR などに話をすると、それは福祉の方でやってほしい、つまり行政の方でやってほしい、というようなことを言われます。全国的な問題ですが、何年たっても実現しません。鉄道会社にとっても、利用者が増えれば、「損」はしないと思うのですが、なかなか難しいようです。
みどりが丘	80 歳代	年金者、外出の時公共機関を利用しています。東武小川町駅にエスカレーター設置 上、下ヒザ痛の年寄りの人は、降り時に困っています。又、昼間川越から帰る時数時間の間小川町駅行きがないのが困ります。 値上りの時勢、免許返上したのが失敗でした。
木呂子	70 歳代	小川町駅北口への通路を作る。
勝呂	90 歳代以上	八高線で行くため本数が少ないので不便です。 年金生活では交通にあまりお金はかけられませんので買物に出掛けるのを減らして生共等を利用しています。
勝呂	60 歳代	・転入者限定の TJ ライナー割引補助　不公平！ ・土日祝ダイヤ（東上線）の副都心線直通乗入れ不便！ 　休日だからって利用者が新宿・横浜に行く人ばかりではない！ 和光からわざわざ乗り変えて池袋に行く様になり不便。急行の停車駅が増えたり、小川町⇔池袋の時間が 20 分増 東上線が不便すぎるの事故多しも、人口減少に影響あり、ぜひ町長から申し入れてほしい！ 昼間の小川町始発の減少、ホームでの電車待ちベンチが少ない。 寄居⇔森林公園はホンダのため？ デマンドには関係ないが道路の整備を早急に、穴やヒビで自転車の運転がキケン、穴をよけるため車にぶつかりそうになる。
勝呂	70 歳代	八高線の竹沢駅が近いが、駅入り口が自宅とは反対にあるためぐるっとまわらなければならない。こちら側からも入れるようにしていただけると駅反対側の住人も助かるのでは？
勝呂	40 歳代	東武東上線⇔八高線の乗りつぎが良ければいいなと思います。ギリギリで間に合わない、1 時間以上待つ、という風に不便です。それぞれ異なる鉄道なので難しい問題だと思いますが。あと八高線の本数が増えてくれると助かります。 東武東上線は主要駅のみ停まる特急などが何本もあるといいなと思います。（川越までが遠いです）

東小川	80 歳代	東武東上線に東小川に駅を希望する。この間は距離も長く駅があっても当然だと思う。このままでは東小川は若人にとつて砂漠になってしまう。
みどりが丘	60 歳代	バスも電車も本数が少なく不便な町ですので、せめて時間を合わせていただきたいと思います。 東武鉄道も森林公園乗り換えが増えて、一層不便になりました。
東小川	30 歳代	◦バスと電車の時間が合わなくて不便。 ◦最終バスの時間が早すぎる。 ◦森林公園行き、森林公園止まりの電車ばかりで不便。今までの小川町行きに戻してほしい。 ◦電車遅延でバスに乗れない事が多いので、鉄道とバスでもっと連携を取ってほしい。 ◦バスの本数が少ないし、デマンドは使いたい時にいない。

２.路線バスに関する意見や提案

お住まい	年齢	自由意見
東小川	70 歳代	東小川からみどりが丘回りで駅へ行く方法もあるといいんですが、さくら整形外科に通院しています。
東小川	60 歳代	通勤が武蔵嵐山のためバスにて小川パークヒル４丁目から小川町駅、から武蔵嵐山駅、にて交通費が１部自己負担のため、小川町駅からパークヒル→武蔵山駅までバスが行ってほしい（町のきのこのポストにも提案しましたがことわられました）。道の駅でもできて、バスの利用される方もいると思い、パークヒルの人だけでなく途中から乗の方といると思います。バスの本数もへりましたが、無くなってはこまりますので、車の免許も無いのでこれからもバスは無いとこまります。これからもよろしくお願いします。東小川にも駅ができたらいいと思います。デマンドタクシー無しにしてバスの路線増やしてほしい。
東小川	70 歳代	バスが無くなると聞きなるべく利用しようと思ってますが、１人位いで利用するにも限りがあります。ましてデマンドタクシーは便利でありがたいのですが、年金生活の上この物価高では買物も倹約して余り出掛けなくなりました。
下里	90 歳代以上	東上線ではないけど、日中の利用の少ない時間帯は、大型の路線バスではなく、マイクロバスでは良いのではないか？（ほどんど空気ゆそう）
東小川	70 歳代	町営バスによる循環バスルート開拓（嵐山町との共同運営？） 小川町駅～大形団地（みどりヶ丘、パークヒルなど）～商業施設～工業団地～病院・学校～嵐山駅～小川町駅
中爪	70 歳代	バス停も増やして、居住地の近くにあると便利になり利用すると思います。
みどりが丘	50 歳代	みどりが丘循環バスは日常よく利用します。 利用者の減少等で仕方ないのですが、本数が減ってしまったり、土日の最終バスが早い時間だったりなど以前よりはずっと不便になりました。遅い時間はタクシーを利用しますが、タクシー自体の台数も少なく待っていてもなかなか乗れず不便です。やっとタクシー乗っても前のタクシーも同じ方向に向かっているなと思う事がよくあります。 以前はあったと思うのですが、終バス後の乗り合いタクシーやマイクロバス等があるとありがたいです。
下横田	50 歳代	駅までの子供の送迎が仕事の都合でできない時、公共のバスの本数があまりにも少ないので、子供一人でタクシーを利用させる以外の方法がなくとても困ります。1 時間に 1 本程度のバスがあればといつも思っております。
みどりが丘	60 歳代	既存のバス路線の減便や廃止が無きよう、バス会社等に働きかけをお願いいたします。
東小川	50 歳代	・バスの終電が早いので後一時間ほど少し伸ばして欲しい
中爪	80 歳代	バスの本数が少なく料金も高い。

上古寺	30 歳代	上に書いたように、バスを通す！ 普通のタクシー、デマンドタクシーも、タクシーアプリで利用できるようになったらと思う！
みどりが丘	60 歳代	・公共機関（バス）の本数拡大を検討して欲しい。特に、小川町駅から発車する上り電車に運行時刻を合わせたり、池袋駅からの下り電車の到着に併せてバスを運行するように、バスのダイヤを調整して欲しい。
みどりが丘	60 歳代	バスも電車も本数が少なく不便な町ですので、せめて時間を合わせていただきたいと思います。 東武鉄道も森林公園乗り換えが増えて、一層不便になりました。
みどりが丘	60 歳代	駅前のバス停ベンチの所にあった屋根がなくなりました。雨天の時のバス待ちが大変です。むすびめも利用しますが 17 時までなので夕方少し遅くなると待つ所がありません検討していただけると助かります。
東小川	70 歳代	バス利用者が少なくなると便数が減ってしまうのは困まるので現状維持を望みます
下里	80 歳代	東小川の住民下里の住民は小川町駅から電車に乗車しなければならない。 嵐山駅行きのバスがあれば東小川地区の人工流出はなかったはず。 小川町はあきらめられています。
みどりが丘	60 歳代	バスの時間体が少ないです 朝や帰り時間など時間をふやしてほしいです ヒル内は少ない時間でもいいと思うのですが 仕事してる方は電車やバスを利用します もう少し考えてほしいです
東小川	30 歳代	◦バスと電車の時間が合わなくて不便。 ◦最終バスの時間が早すぎる。 ◦森林公園行き、森林公園止まりの電車ばかりで不便。今までの小川町行きに戻してほしい。 ◦電車遅延でバスに乗れない事が多いので、鉄道とバスでもっと連携を取ってほしい。 ◦バスの本数が少ないし、デマンドは使いたい時にいない。
下里	80 歳代	自宅は下里のはずれなのでバスがきません （志賀の交差点に近い） 主人がもう運転出来なくなりますので近くにバス停作って下さい。
みどりが丘	80 歳代	日赤への本数をふやしていただきたい。（利用者が少ないので無理な希みだと思いますが…）
東小川	80 歳代	ヤオコーよりバスの所迄荷物が重い為歩けない ヤオコー発車のバスは出来ませんか
みどりが丘	70 歳代	年齢が進むと車の運転がむずかしくなりバスの本数を少しだけでも増えるとうれしいです。
みどりが丘	60 歳代	小川町駅前のバス停にベンチを設置してほしい
みどりが丘	70 歳代	・バス停のイスの設置・・・どんどんなくなっている
みどりが丘	60 歳代	路線バスはなくさないでください。
みどりが丘	80 歳代	日赤路線の本数を増やしてほしい。医療機関を目的地とする利用を別枠にして欲しい。
上古寺	50 歳代	80 代の義母は耳が聞こえず運転もできず、デマンドタクシーの予約の電話も自分ではできません。家族（父は施設入居のため、息子、嫁に頼んで送迎してもらわないと、どこへも外出ができません。せめて、自宅から徒歩でいける場所にバス停があれば自分で外出することもできるのにと思っています。また、自宅（上古寺）近辺には年寄りが多く住んでいるのにバス停がなく、高齢者ドライバー増えているのが現状です。地域の安全の為にも誰もが気軽に利用できる交通手段を早急に考えていただきたいとお願いします。
東小川	60 歳代	路線バスが廃線となった場合、老人が多い団地で孤島となってしまう為、バス運行の継続をお願いしたい。

東小川	60 歳代	路線バスを廃止しないで欲しい。　通勤・通学に困る
みどりが丘	70 歳代	町民が主に出回りするのは、町役場・町中の医療機関・パトリア・町中のヤオコー等ではないかと思います。バスの回数券を半年に 1 度くらい 40～50 枚、必要する町民に与えては如何でしょうか。 また、デマンドに使う 2,000 万あれば、町に送迎班でも設けてみたらどうでしょう。職員 3 名。受付事務 1 名運転手 2 名年収 350 万×3 名＝1050 万。バン 2 台 500 万 6 名乗。ガソリン代 1 ケ月 14 万。3 年目から 2000 万、心要なし。3 名の給与退職金、年金、20 年勤務すれば十分採算が合うと思います。しっかり計算してみて下さい。
みどりが丘	90 歳代以上	個人的なことで誠に恐縮ですが嵐山のベーシア方面にバスが無いとは私には大変不便を感じておりますが、老人のひとり言です
みどりが丘	60 歳代	バスをもっと増やしてほじいですが 時間帯によっては、乗客が、1、2 人のこともあり、 むずかしいでしょうね
東小川	70 歳代	東小川在住です。自力運転による移動が可能ですが、そうでない場合は、路線バスを利用しています。以前は、買い物帰りに、そのうち利用したいと考えていましたが、料金が上がってしまい、一般のタクシーと、余りかわらなくなってしまったので、今後、車の運転ができなくなっても、利用しないと思います。せめて、1000 円位になるとよいですが。それが不可能なら、バス料金の割り引きとかあると助かります。
みどりが丘	80 歳代	バスのステップを低床にしてほしいです 乗りおりが大変なので
東小川	70 歳代	◦バスも料金が安くはないので、プレミアムパス等を利用しています。
みどりが丘	70 歳代	マイクロバスでも良いです。市内循環、北から南を回る運行を希望します。 小川町で暮らすには我が町を愛したい、自慢のできる様に行政・住民がいっしょに作っていきたい。
東小川	70 歳代	小川町駅～パークヒルターミナル便を利用していますが武蔵嵐山駅までの便にしてほしい。
増尾	60 歳代	東秩父行きのバスがほとんど空で走っているのを見るたびまた本数が減らされないかと心配になります。 料金も高くなり、利用を控える人も多いのではないでしょうか。
みどりが丘	60 歳代	・免許返納を前提に生活を考えた場合（高齢者）に対応　年金の中で 1 回の使用料は高すぎる ・デマンドだけでなくバス利用（高齢者）無料化を検討市て欲しい ・アンケート結果対応を回答して欲しい

3.デマンドタクシーに関する意見や提案

お住まい	年齢	自由意見
勝呂	70 歳代	※今回は、いいアンケート調査でした。 ◎どこに住んでいようと（遠・近）小川住民であることに変わり有りません。一律料金とすべきです。価格の設定を考慮することで解決する。
増尾	80 歳代	嵐山の友達から聞いたこと 嵐山では 500 円券を何故だかわからないけれど、つづりをいただいて（1 年分）1 万円位だと思う。乗るのは自分でお金をたして乗るのだそうです。（くふうしてのる）
勝呂	70 歳代	午前 10：00～午後 2 時ごろの電車が少なく、デマンドを利用（バスもない）
東小川	70 歳代	1 回／2H（定留所を決める）乗る人は 30 分前迄に TeL する
みどりが丘	60 歳代	デマンドタクシーは小川町タクシーにいたくしているので対応がすごく悪い！！

東小川	80 歳代	帰りのデマンドを駅で待ってる時になかなか車がこない時に立って待ってるのがつらいです。私は 80 すぎなので、いすが 1 ヶでもあればたすかります。
東小川	70 歳代	・土曜　日曜も使えるようにしてほしい ・電話の応対が良くない ・一社のみでなく他のタクシーも使用できると宜しいと思う ・行き先を決めないで下さい（おりる場所）
奈良梨	70 歳代	※　最初の小川町内（全部の地いき）片道￥500 がとてもよかった。高くなったのでショックが大きいです。小川町役場さん何とか片道￥700 位にして下さい（全部の地いき）
下里	80 歳代	タクシー会社へ電話しても返事がない”ハイ”ぐらい言えないのかネ！ デマンドが使用できないときは森林タクシーを利用したいです。
東小川	70 歳代	①公民館とかせっていしないで行きたい所に行ければ良いと思う。 ②料金がその時によって少しちがうので一定してほしい。
東小川	70 歳代	デマンドタクシーは料金改定後の利用料金が高すぎると思います。
木呂子	70 歳代	デマンドタクシーは最初は 500 円、高齢者にとってやさしい料金にして頂きたい。
みどりが丘	60 歳代	・免許返納を前提に生活を考えた場合（高齢者）に対応　年金の中で 1 回の使用料は高すぎる ・デマンドだけでなくバス利用（高齢者）無料化を検討市て欲しい ・アンケート結果対応を回答して欲しい
みどりが丘	80 歳代	他の地区は 100 円、200 なのに小川はたかい　他上
みどりが丘	70 歳代	・術後リハビリの為、週 2 回通院。その際、利用してみると￥3000／1 回　近くの交通費は年金受給者にとって厳しい。せめて、迎車料金だけでも減らすことはできないでしょうか？ ・「財源がない」の一言でえ片付けないで、予算を見直して欲しい。近隣の市町村に比べ、高令者に寄り添っていない様に見える。財源を工夫して、もう少し弱者に寄り添って下さい！
みどりが丘	80 歳代	小川観光タクシーの電話対応が余りにも悪すぎる（3 年位利用しているが、いつもひどい）男性のみ
笠原	30 歳代	デマンドタクシーの電話対応の態度があまりにも悪いので職員の研修をした方がよろしいかと思います。
東小川	60 歳代	値上がり前、義母の通院や買い物の際には、デマンドタクシーを利用させてもらい本当に、助かりました。ありがとうございました。
下横田	70 歳代	デマンドタクシーは 1 社のみですか 砂内の他社タクシー会社もデマンドタクシー利用できないのですか（公平であることがたいせつ）
東小川	70 歳代	買い物、通院に必要なので、少なくなるのは困ります。
東小川	70 歳代	通院に必要なので、使っている 料金も、もう少し、安ければ、よいです
中爪	80 歳代	以前は 500 円で自宅前まで来られていましたが、今は 1 回 2000 円なので年金生活者には利用出来ずらくやむを得ず何回かお世話になりました。 500 円 1000 円 1500 円と三段階となっていますが、新料金になり 1 回グリーンヒル内まで 2000 円でした。
みどりが丘	60 歳代	○バス会社に迷惑にならないようにすることも条件でしたが、以前は一律 500 円で行なっていたので、（※）の方法でも、その点は問題にならないのではと。 ○一つ問題があるとすると、やはり二種の免許がなくてもできるとすることになり、あるいは、タクシー会社に対して商売敵になる可能性もあり、その場合は、タクシーよりも乗り心地が若干劣るかもしれないとか、事故の確率が若干高いかもしれないとかで、料金差をつけ、タクシー会社利用の現システムでは（一律 700 円～800 円にして　あるいは 500 円であっても利用数は半分

		になるとすると補助金は半減するのでできるかもしれません）町から補助あり、ボランティア法人の方は補助なしで、500 円でやってもらうというような差別化でちょうどよいバランスを取ることはできないでしょうか？ ○ネットのアプリで、注文しても対応してくれる人がいない場合は、車は来ないので、一定時間待って対応車ナシなら「従来システムに依頼して下さい」と表示するなどで対処するということでどうでしょうか。
下横田	80 歳代	安くして下さい
中爪	60 歳代	住んでいる地域が、嵐山町への方が駅や買物が圧倒的に近い。デマンドタクシーも嵐山町へも行けたら使う人、いると思うのですが。
東小川	80 歳代	デマンドを便はなくなったのはある日日赤の帰り乗ってから初めて解りました東小川までは 1,000 円になった事今まで気軽に使っていたので又元も金額にしてもらいたいですよろしくお願いします
東小川	80 歳代	運転手さんの親切（マナー）にいつも感謝致しております。高齢ですので荷物の積み降ろしをして頂いております大変助かっております。ありがとうございます。
みどりが丘	70 歳代	昨年の暮デマンドを利用させてもらいましたが、その時の、運転手さんは、違う道を通りその上県住を通りすぎバックして入りました。 その時の料金は、1,000 円でした。いつもは 500 円です。その後何ヵ月か利用をひかえていましたが、最近又利用させていただいています。
下里	70 歳代	国民年金だけの収入ではたとえ片道 500 円でも往復の料金を考えると生活費だけで利用は無理です。
勝呂	80 歳代	デマンド割引き券のような券がほしいなぁー。
東小川	70 歳代	通院により、時間がかかる時があり送迎の時間を 5 時ぐらいにしてほしい
勝呂	70 歳代	誰でも登録すれば 500 円で利用できた当初の方式は、確かに運営を困難にしてしまったと思う。タクシー会社の経営存続に、町は係わるべきではないと考え、切り離して町が事業主となった方がお互いのためではないでしょうか。利用者も白紙に戻して、ほんとうに困っている交通弱者、65 歳以上で車の運転をしない人や未就学児の保護者で車での送迎ができない人、障害のある人等に限定すれば、運行回数も少なくなるので、車の台数・ドライバーの人数なども少なくて済むでしょう。
能増	60 歳代	デマンドの運賃を距離で差別しないでバスも通ってない地域こそ手厚くしてほしい
みどりが丘	80 歳代	お願いしたコースを無視して、わざと遠回りをしたり、しらばくれ違うコースを走った運転手が居ました。 その場で注意しましたが、非常に不愉快でした。会社に注意して下さい。
みどりが丘	80 歳代	デマンドタクシーの料金が高いので、もうすこし下げてもらいたいです。
みどりが丘	60 歳代	わざわざ遠回りをする運転手さんがいて、1000 円のところを 1500 円にされた。
東小川	70 歳代	1000 円を 700 円くらいに、1500 円を 1000 円位にしてほしい
勝呂	70 歳代	–今まで 500 円だったものが 3 段階（500 円・1000 円・1500 円）になった。私は、勝呂トーメン団地のてっぺんに（山の上の方）住んでいます。距離の関係でメーターが、少しでも上がると東武竹沢駅までデマンドで 1,000 円になりました。 並道のタクシーは、1,100 円です。 –ときがわが「自家用有償旅客運送」いわゆる町営バスに切り替えました。みましたが、ステップも低くて乗りやすくなっていました。 –小さなマイクロバスにすると大型の免許のいらない。 –町で一手に引き受け、グループで乗れるようにする。

		（嵐山は、ボランティアの力も貸りて、買い物バスを出しています。
みどりが丘	30 歳代	「野崎医院までメーターが 2500 円　支払いが 1500 円は高い もう少し安くしてほしい」 と、母が言っていた
東小川	90 歳代以上	デマンド料金少々上っても私は 家の前まで送って頂くので、ありがたいと思っています
勝呂	80 歳代	例 八高線から小川町に下車。すごく急いでもタクシー会社は 5:00PM 少し前でしたけど、渋い顔をされました。もう少し老人に対してサービス精神を願います。
上古寺	90 歳代以上	デマンドタクシーの料金については　ご検討を要す。 近隣町村等も参考にして考えていただきたい。
勝呂	60 歳代	予約を入れてから、待ち時間が長い
東小川	80 歳代	◦土、日利用出来ない、不便！ ◦PM5:00～利用出来ない不便！ ↓ ありがたくない！！！…
下里	70 歳代	外の地域での支え合いでは小型バス午前中（2 回午後 2 回）運行している地域もあります（デマンドバス） 小川の町も遠い地域に小型マイクロバスがあったらいいと思う（午前中、1 回午後 1 回でも良い） それで料金の話ですが 80 才以上の町民の方すべての方に（1,500～2,000）料金の積立をしたらどうでしようか ◎1 回も利用しなかった人には金額返金する
中爪	70 歳代	遠い地域の利用者と近距離の利用者が、一律 500 円では、おかしいとの声で、見直しが行なわれたと耳にしましたが、遠近の別なく、誰しもが 500 円という、当初の設定が、望ましいと私は考えます。町の支出は、県から補てんされる性質のものとの話しも耳にしましたが、これは本当でしょうか。であれば、料金値上げは全く、必要ないと考えますが…。辺ぴな場所に暮らす、弱者にこそ、やさしい施策を望む所です。地元産業のタクシー会社も痛手と思います。
東小川	90 歳代以上	東小川→日赤間なら 500 円が可能では？ （土）、（日）のパークヒル発小川町駅行き最終 17 時台は早すぎる！
増尾	30 歳代	都市部から小川町へ引っ越してきました。理由は子育てに良い環境だと思ったからです。しかし、ネックは車がないと不便であることでしたが、デマンドタクシーがあると知り，小川町へ移住しました。（難病を患っており車の運転が不可能。） デマンドタクシーは雨の日の通園や、子供の急な体調不良で病院に行く際に利用していました。 しかし、今回の料金改定により、病院に行く場合にもタクシー料金が 1000 円、1500 円かかってしまうので受診控えが多くなりました。 車がなくても暮らせる町から車がないと暮らせない町になりました。そのため、小川町は好きですが、このまま住み続けることは不可能だと思い、引っ越そうと思っております。 子育てに魅力的な町と PR したいところですが、このままですと子育て世帯の移住は減っていくと思います。 （都市部では 1 人 1 台のタクシーを持ってない家庭が多く，気軽に 2 台目、3 台目は買えないので、都市部から田舎へ引っ越す際は交通の便が大事なので。デマンドタクシーも値上がり交通の便が悪すぎるため子育て世帯は懸念） かつての 500 円の時に、デマンドタクシーのドライバーさんから、「自宅から 1 番遠いコンビニを指定してデマンドを利用する常連さんがいる」と聞きました。長距離移動することでリフレッシュを兼ねているそうですが、生活に必要不可欠な外出ではない上、そのような方々が財政を圧迫させていると思います。 管理が大変かとは思いますが、従来の 500 円制度は復活させつ

		つ、500 円で利用できる回数制限をもうけ、回数を超えた場合は、500 円、1000 円、1500 円としたら良いのではないかと思います。 回数券にする又はデマンドタクシーのカードにチェックをつけるなど。（毎年カードの更新が必要なのがネックですが）
東小川	70 歳代	バスが無くなると聞きなるべく利用しようと思ってますが、1 人位いで利用するにも限りがあります。ましてデマンドタクシーは便利でありがたいのですが、年金生活の上この物価高では買物も倹約して余り出掛けなくなりました。
勝呂	80 歳代	スクールバスの活用、 デマンドタクシーの利用時間の時間が長くなったら良い
みどりが丘	70 歳代	町民が主に出回りするのは、町役場・町中の医療機関・パトリア・町中のヤオコー等ではないかと思います。バスの回数券を半年に 1 度くらい 40～50 枚、必要する町民に与えては如何でしょうか。 また、デマンドに使う 2,000 万あれば、町に送迎班でも設けてみたらどうでしょう。職員 3 名。受付事務 1 名運転手 2 名年収 350 万×3 名＝1050 万。バン 2 台 500 万 6 名乗。ガソリン代 1 ケ月 14 万。3 年目から 2000 万、心要なし。3 名の給与退職金、年金、20 年勤務すれば十分採算が合うと思います。しっかり計算してみて下さい。
東小川	70 歳代	東小川在住です。自力運転による移動が可能ですが、そうでない場合は、路線バスを利用しています。以前は、買い物帰りに、そのうち利用したいと考えていましたが、料金が上がってしまい、一般のタクシーと、余りかわらなくなってしまったので、今後、車の運転ができなくなっても、利用しないと思います。せめて、1000 円位になるとよいですが。それが不可能なら、バス料金の割り引きとかあると助かります。

4.新しい移動手段や公共交通間の乗継など見直しに関する意見や提案

お住まい	年齢	自由意見
みどりが丘	60 歳代	・小川町駅での「パークアンドライド」利便性の向上
みどりが丘	60 歳代	バス＋電車で割引きチケットになるようにしてもらうと、もっと外出したくなるのでは？
東小川	70 歳代	バスとデマンドを上手く組み合わせた交通システムを構築してほしい
勝呂	60 歳代	町中心部より外れている地域中心に、巡回乗合車（軽ワゴン等）を定期的に運行するのは不可能だろうか。一日 2 周程度でも、安価な個人負担で利用できれば需要はあると思う。停留所にヤオコー駐車場などを組み込んで、そこから少しでも協賛金を出してもらうとか、なにか方法はないだろうか。たとえ利用者が少なくても存続できるようなシステムを作らなくてはならないので、困難だとは思うが。
東小川	70 歳代	自動車の免許返納後の交通手段のことを、とても心配です。終のすみ家と思っていたので、そこに、とじ込められようとは思ってもいませんでした。 バスやタクシーのフリーパスがあるといいですね。
みどりが丘	70 歳代	公共交通との連けいがもっとあったら良いと思う電車が小川町駅に着いてもバスが出発した直後など PM5：00 後の利用が出来ない
勝呂	80 歳代	竹沢地区は鉄道は、東武竹沢 JR 竹沢と有りますが、駅より遠い地区では高令者はバスも無いし病院に行くにも買物に行くにもデマンドタクシー往復 3000 円では、年金生活者は生活を営むのが大変な状況です。 何か良い方法は無いでしょうか。 （スクールバス、乗り合いバス、地域での協力体制）

東小川	60 歳代	バスと電車の乗り次き時間が合わず、待ち時間が無駄になる（八高線）
木呂子	70 歳代	イーグルバスでも 1 時間 1 本、カラっぽでも運行しています ワゴン車の様な車でよいので、午前、午後 2〜3 回づつ止まる所を多くして巡回して欲しいです（クルリンバスの様な） 大型免許書を持って無い方でも良いと思います 町外のカインズホームや、ハーズなどにも行ける（月に 1 度でも）と楽しみができます
勝呂	80 歳代	スクールバスの活用、 デマンドタクシーの利用時間の時間が長くなったら良い
勝呂	70 歳代	マイクロバス等小さな乗り物を、1 日 2 回程、巡回してもらうと、助かります。
みどりが丘	70 歳代	・コミュニティーバスなど運行することはできないのでしょうか
東小川	70 歳代	乗客数ゼロのバスを運行するよりも、少しでも利用者を増やすことで、町全体の経済を回すようにすべき バス代が高くなれば、年金生活者は乗車回数を減らす方向になります。→、結果ますます乗客数が減ります。
木呂子	70 歳代	介護認定なくても高令一人暮らしの方とか手段がない場合低い料金で利用出来る福祉車輌があると良いですね（住所、氏名、年令とか登録してある人のみ）
奈良梨	80 歳代	町内に小さな（無料とか安く）バス、5〜6 人が乗れる車を用意する ※子供や子供のいる家族には色々なメリットとお金（給付金）を減らし、やりくりすれば出来ると思う ※小川町高れい者が多いから、きちんと、わかりやすく、えんじょした方がいい ※バスが通ってないから、通れるように考えてほしい ※ゴミ出しの用紙を絵で作ってほしい、見ずらい、あの用紙は高齢になる分かりずらいから直してほしい
上古寺	30 歳代	上に書いたように、バスを通す！ 普通のタクシー、デマンドタクシーも、タクシーアプリで利用できるようになったらと思う！
勝呂	70 歳代	−今まで 500 円だったものが 3 段階（500 円・1000 円・1500 円）になった。私は、勝呂トーメン団地のてっぺんに（山の上の方）住んでいます。距離の関係でメーターが、少しでも上がると東武竹沢駅までデマンドで 1,000 円になりました。 並道のタクシーは、1,100 円です。 −ときがわが「自家用有償旅客運送」いわゆる町営バスに切り替えました。みましたが、ステップも低くて乗りやすくなっていました。 −小さなマイクロバスにすると大型の免許のいらない。 −町で一手に引き受け、グループで乗れるようにする。 （嵐山は、ボランティアの力も貸りて、買い物バスを出しています。
下里	70 歳代	外の地域での支え合いでは小型バス午前中（2 回午後 2 回）運行している地域もあります（デマンドバス） 小川の町も遠い地域に小型マイクロバスがあったらいいと思う（午前中、1 回午後 1 回でも良い） それで料金の話ですが 80 才以上の町民の方すべての方に（1,500〜2,000）料金の積立をしたらどうでしようか ◎1 回も利用しなかった人には金額返金する

５．その他公共交通などに関する意見や提案

お住まい	年齢	自由意見
増尾	未回答	公共交通は乗り下りが大変だし、時間も待つことが多いので、1 人では大変なのでいっさい利用していない。
上古寺	80 歳代	ヤオコーでお会いした方が、ちちぶはどこでも無料でつれていって下さいますと云っていました　行政のちがいが差がありますのでとても残念に感じました

みどりが丘	70 歳代	本数が少な過ぎます。不便過ぎます。
東小川	80 歳代	・残念ながら現世では公共交通には全く期待無し（私鉄関係） ・地域交通機関（特にバス）に関しては、地方自治体自身が（市、町村）運営を考えるべきと思われる。
みどりが丘	80 歳代	足、こしが悪くなったので、あまり外には出ません、ヤオコーに行くのも、しくはっく、しています。
みどりが丘	80 歳代	車輌の設置場所・人員の配置等　御検討願います
東小川	30 歳代	バスもタクシーも無くなるのは、正直困ります。私の足でも駅まで歩いて 40 分ほどですし、高齢の方が多い小川町なので…
勝呂	80 歳代	ホットライフが来年 3 月終了は非常に困ります。 車椅子の人の移易手段はどうするのですか 町も充分な援助が必要ではないですか 公共交通の一手段です。
奈良梨	70 歳代	国際十王交通のスクマムパスはありがたいです。
東小川	80 歳代	いつもありがとうございます
東小川	80 歳代	高齢者（83 才以上）になり、免許を返納したので外出に不便を感じる。せめて公共交通ぐらい半分であればと思うのだが！なにもない。
みどりが丘	80 歳代	NPO「ほっとライフ」のグループか今後も利用者の生きる基本をささえていってほしいものです。スタッフの交会代で支える人々がいなくて廃止するという事で町からのグループへの援助がないのは残業で仕方がない！ 町でも少し考えてほしいと思います。
奈良梨	70 歳代	公共交通は自から移動手段を持たない、交通弱者にとっては大切な足です。 町の補助金の問題もあるでしょうが、交通弱者の 閉じこもり→自分で体を動かす→肉体の健全→医療費の削減→町の活性化といった費用対効果の側面もご検討して下さい。
勝呂	90 歳代以上	八高線で行くため本数が少ないので不便です。 年金生活では交通にあまりお金はかけられませんので買物に出掛けるのを減らして生共等を利用しています。
勝呂	60 歳代	・転入者限定の TJ ライナー割引補助　不公平！ ・土日祝ダイヤ（東上線）の副都心線直通乗入れ不便！ 　休日だからって利用者が新宿・横浜に行く人ばかりではない！ 和光からわざわざ乗り変えて池袋に行く様になり不便。急行の停車駅が増えたり、小川町⇔池袋の時間が 20 分増 東上線が不便すぎるの事故多しも、人口減少に影響あり、ぜひ町長から申し入れてほしい！ 昼間の小川町始発の減少、ホームでの電車待ちベンチが少ない。寄居⇔森林公園はホンダのため？ デマンドには関係ないが道路の整備を早急に、穴やヒビで自転車の運転がキケン、穴をよけるため車にぶつかりそうになる。
上古寺	50 歳代	80 代の義母は耳が聞こえず運転もできず、デマンドタクシーの予約の電話も自分ではできません。家族（父は施設入居のため、息子、嫁に頼んで送迎してもらわないと、どこへも外出ができません。せめて、自宅から徒歩でいける場所にバス停があれば自分で外出することもできるのにと思っています。また、自宅（上古寺）近辺には年寄りが多く住んでいるのにバス停がなく、高齢者ドライバー増えているのが現状です。地域の安全の為にも誰もが気軽に利用できる交通手段を早急に考えていただきたいとお願いします。

６.町政全般への意見や提案

お住まい	年齢	自由意見
東小川	80 歳代	希望がもてない
下里	80 歳代	町民税払ってるのに広報が届かない
勝呂	50 歳代	地方はどうする事も出来ない、弱い者イジメだ、弱者切りすて、金が無ければどうにもならない、自殺する、もうダメだ、くたびれ

		た、時代の流れだ、今さらどうにもならない、あきらめの気持ちが強い、
みどりが丘	70 歳代	・術後リハビリの為、週 2 回通院。その際、利用してみると￥3000／1 回　近くの交通費は年金受給者にとって厳しい。せめて、迎車料金だけでも減らすことはできないでしょうか？ ・「財源がない」の一言でえ片付けないで、予算を見直して欲しい。近隣の市町村に比べ、高令者に寄り添っていない様に見える。財源を工夫して、もう少し弱者に寄り添って下さい！
奈良梨	80 歳代	町内に小さな（無料とか安く）バス、5～6 人が乗れる車を用意する ※子供や子供のいる家族には色々なメリットとお金（給付金）を減らし、やりくりすれば出来ると思う ※小川町高れい者が多いから、きちんと、わかりやすく、えんじょした方がいい ※バスが通ってないから、通れるように考えてほしい ※ゴミ出しの用紙を絵で作ってほしい、見ずらい、あの用紙は高齢になる分かりずらいから直してほしい
みどりが丘	70 歳代	マイクロバスでも良いです。市内循環、北から南を回る運行を希望します。 小川町で暮らすには我が町を愛したい、自慢のできる様に行政・住民がいっしょに作っていきたい。

3．参考資料

・調査票

デマンドタクシー利用状況に関するアンケート調査

皆様には、日頃より当町の交通施策にご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

小川町デマンドタクシーは、運行開始から７年をむかえ、多くの方にデマンドタクシーをご利用いただき、好評をいただいております。一方で、持続可能な町の交通手段として維持していくため、令和６年４月に利用料金の改定を行ったところ、町の中心部から遠い地域にお住まいの方の利用が大幅に減少している状況です。

そこで、デマンドタクシーがよりよい移動手段となるよう、利用登録者の皆さまからのご意見をいただくアンケート調査を実施することといたしました。

なお、結果については本調査の目的以外に使用することはございません。お忙しいところ恐れ入りますが、是非アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和７年９月　　小川町長　島田 康弘

【記入にあたってのお願い】

- 調査は、デマンドタクシー利用登録者のうち、令和５・６年度に利用実績があり、料金改定後に利用が大幅に減少している地域（下里、木呂子、下横田、中爪、奈良梨、能増、高見、鷹巣、西古里、上古寺、増尾、笠原、勝呂、東小川、みどりが丘）にお住まいの方を対象としています。
- 質問には、できるだけ封筒宛名のご本人がお答えください。回答にあたっては、ご家族の方などが代筆や入力していただいても構いません。
- 該当する項目に○をつけてください。
- 質問によっては、（　）の欄に回答をご記入ください。

【回答方法（①または②のどちらか１つでお願いいたします）】

①紙面で回答いただく場合

アンケート調査票の設問に沿って、鉛筆または黒のボールペンでご回答ください。

同封の返信用封筒に入れてポストに投函してください（切手は不要）。

②WEB で回答いただく場合

下記のURL もしくは、右のＱＲコードよりご回答ください。

【URL】https://logoform.jp/form/rKHB/1183420

回答は、**令和７年９月 30 日（火）**までにお願いいたします。

本調査に関するお問い合わせ先
小川町役場　都市政策課
電話：０４９３－７２－１２２１（内線２５１･２５２）

デマンドタクシー利用状況に関するアンケート調査
調査票

■ ご自身についてお聞きします

それぞれあてはまるもの１つに○をつけてください。

お住まい（あてはまる住所）

① 下　里	② 木呂子	③ 下横田	④ 中　爪
⑤ 奈良梨	⑥ 能　増	⑦ 高　見	⑧ 鷹　巣
⑨ 西古里	⑩ 上古寺	⑪ 増　尾	⑫ 笠　原
⑬ 勝　呂	⑭ 東小川	⑮ みどりが丘	

年齢

① 10 歳代	② 20 歳代	③ 30 歳代	④ 40 歳代
⑤ 50 歳代	⑥ 60 歳代	⑦ 70 歳代	⑧ 80 歳代
⑨ 90 歳以上			

性別

① 男　　② 女

最近（令和６年４月１日以降）のデマンドタクシーの利用頻度

① 週１回以上	② ２週間に１回程度
③ 月に１回程度	④ ２～３か月に１回程度
⑤ 半年に１回程度	⑥ 年１回程
⑦ 利用していない	

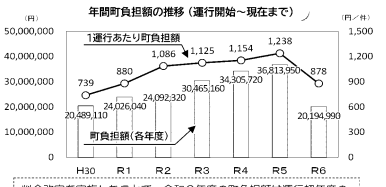
外出する手段の有無

① 自らの運転（自動車・バイク）で外出が可能
② 運転できないが、徒歩・自転車で外出が可能
③ 運転できないが、鉄道・バスで外出が可能
④ 自動車・バイク・鉄道・バスで移動できないが、家族の送迎等で外出が可能
⑤ ①～④いずれも利用できない
⑥ その他（　　）

デマンドタクシーの利用状況の変化についてお聞かせください

問１

デマンドタクシーは、令和 6 年 4 月に料金改定を行いました（一律 500 円⇒利用距離に応じて 500 円・1000 円・1500 円の３段階）。この改定は、運行するための費用（町の補助金）が年々増加傾向にあったため、持続可能な事業としていくことを目的に行いました。



料金改定を実施したことで、令和６年度の町負担額は運行初年度の水準まで減少し、今後も事業を継続させやすい状況になりました

デマンドタクシーの利用方法は、料金改定後に変化しましたか？
あてはまるもの全てに○をつけてください。

① 料金改定後も変化なし
② 利用回数を減らすため、外出の回数を減らすようになった
③ 利用回数を減らすため、デマンドを片道だけ利用するようになった
④ 利用料金を減らすため、目的地の手前で乗降するようになった
⑤ 利用料金を減らすため、複数人で乗り合わせるようになった
⑥ 迎車料金のかからない「小川町駅・日赤病院」から乗車するようになった
⑦ 外出回数は変わらないが、デマンドタクシーを全く利用しなくなった
⑧ 健康上の理由やネットショッピングの利用等で外出が減り、利用頻度が減った
⑨ その他（　　）

問２

問１で「②利用回数を減らすため、外出の回数を減らすようになった」と回答した方にお聞きします。

主に何の目的の外出回数を減らしていますか？
あてはまるもの１つに○をつけてください。

① 通院　　② 買物　　③ 銀行や役場等の用事
④ 娯楽　　⑤ その他（　　）

問３

問１で「②利用回数を減らすため、外出の回数を減らすようになった」と回答した方にお聞きします。

どれくらい外出回数を減らしていますか？
あてはまるもの１つに○をつけてください。

① 半分ぐらい減らしている　　② １／３ぐらい減らしている
③ １／４ぐらい減らしている　　④ その他（　　）

問４

問１で「③利用回数を減らすため、デマンドを片道だけ利用するようになった」と回答した方にお聞きします。

デマンドタクシーを利用しない「片道の移動手段」は何ですか？
あてはまるもの１つに○をつけてください。

① 家族の送迎　　② 知人・友人の送迎
③ バスと徒歩　　④ 鉄道と徒歩
⑤ 徒歩　　⑥ 自転車
⑦ その他（　　）

問５

デマンドタクシーは通院や買物の目的で利用されることが多く、日常の移動手段の１つとして利用されています。
しかし、令和６年４月の料金改定後は、利用料金が 1500 円となる方の利用が大幅に減少しているため、外出機会の増加等の日常生活を支える取組を進めていきたいと考えています。

自ら移動する手段がない方の日常生活を支えていくため、どのような取組が必要だと思いますか？

（自由記述）

【記載例】
・居住地の近くでの移動販売、自宅診療などを充実させる取組
・スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討
・鉄道やバス等の利用料金割引　　など

その他、公共交通へのご意見・ご要望をお聞かせください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。