資料３

小川町の公共交通に関するアンケート調査

皆様には、日頃より当町の交通施策にご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

小川町では、地域の暮らしを支える公共交通の維持・確保を目的として令和３年３月に「小川町地域公共交通計画」を策定し、これまでさまざまな施策を進めてまいりました。

このたび、現行計画の見直し時期を迎えるにあたり、これまでの取組内容を検証し、今後の交通施策の方向性を検討する必要があります。

つきましては、町民の皆さまからのご意見を計画の見直しに反映させていただくため、アンケート調査を実施することといたしました。

なお、結果については本調査の目的以外に使用することはございません。お忙しいところ恐れ入りますが、是非アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和７年８月　　小川町長　島田 康弘

【ご記入にあたってのお願い】

- 調査は、町内に住む１８歳以上の方の中から１，５００人を無作為に抽出した結果あなた様を調査の対象とさせていただきました。
- 質問には、できるだけ封筒宛名のご本人がお答えください。回答にあたっては、ご家族の方などが代筆や入力していただいても構いません。
- 該当する項目に○をつけてください。
- 質問によっては、（　）の欄に回答をご記入ください。

【ご回答方法（①または②のどちらか１つでお願いいたします）】

①紙面でご回答いただく場合

アンケート調査票の設問に沿って、鉛筆または黒のボールペンでご回答ください。
同封の返信用封筒に入れてポストに投函してください（切手は不要）。

②WEB でご回答いただく場合

下記のURL もしくは、右のＱＲコードよりご回答ください。
【URL】あああああああああああああああああああああああ

QR
コード

ご回答は、**令和７年９月○日（○）**までにお願いいたします。

本調査に関するお問い合わせ先
小川町役場　都市政策課
電話：０４９３－７２－１２２１（内線２５１･２５２）

■ ご自身についてお聞きします

それぞれあてはまるもの１つに○をつけてください。

お住まい（あてはまる住所）

① 小　川	② 大　塚	③ 下　里	④ 角　山
⑤ 青　山	⑥ 腰　越	⑦ 上古寺	⑧ 下古寺
⑨ 増　尾	⑩ 飯　田	⑪ 原　川	⑫ 笠　原
⑬ 靱　負	⑭ 木　部	⑮ 勝　呂	⑯ 木呂子
⑰ 上横田	⑱ 下横田	⑲ 中　爪	⑳ 奈良梨
㉑ 能　増	㉒ 高　見	㉓ 高　谷	㉔ 鷹　巣
㉕ 伊勢根	㉖ 西古里	㉗ 東小川	㉘ みどりが丘

年齢

① 10 歳代	② 20歳代	③ 30 歳代	④ 40 歳代
⑤ 50 歳代	⑥ 60 歳代	⑦ 70 歳代	⑧ 80 歳代
⑨ 90 歳以上			

性別

① 男　　② 女

運転免許証の所有

① 持っている　　② 持っていない　　③ 持っていたが返納した

自動車・バイクの運転

① 家族に運転を止められたことがある
② 運転に不安を感じている
③ 車・バイクの他に移動の足がない
④ 車・バイクの運転をやめる予定はない
⑤ 免許返納を考えている
⑥ その他（　　）

■ 公共交通についてお聞きします

問１	小川町の公共交通の施策（下記の①～⑭）について、現在どのくらい満足していますか。また、これからの重要性はどのように感じていますか。それぞれあてはまるもの１つに ✓ をつけてください。

※ 公共交通の施策（下記①～⑭）の詳細は、町ホームページ内の「小川町地域公共交通計画」で見ることができます。右の QR コードからご確認ください。

※わからない（該当がない）は、
「どちらともいえない」に✓印をつけてください

	現在の満足度					これからの重要度				
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	重要	やや重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない
※記入例　⇒「やや満足」で「重要」な場合	□	☑	□	□	□	☑	□	□	□	□
① 小川町デマンドタクシー事業の維持（継続）	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
② 基幹交通（鉄道・バス）への乗継拠点整備	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
③ 公共交通間の乗継・免許返納者への支援	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
④ 地域主体での新しい移動サービスの導入可能性検討	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
⑤ 鉄道の路線維持・充実	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
⑥ バス路線の維持・充実	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
⑦ 路線バス車両のバリアフリー化	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
⑧ バス停留所の機能充実	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
⑨ 鉄道・路線バス間の乗継利便性向上	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
⑩ 小川町駅周辺の整備	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
⑪ 商業施設等との連携による利用促進	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
⑫ 観光客への周知・利用促進	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
⑬ 公共交通利用促進イベントの実施	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□
⑭ 町民への周知、利用促進のための情報ツール作製	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□

■ デマンドタクシーについてお聞きします

問２	町では公共交通空白地域の解消及び自らの力で移動する手段を持たない高齢者等の移動支援を目的としたデマンドタクシーを平成 30 年４月から運行しています。 デマンドタクシーの利用状況についてあてはまるもの１つに○をつけてください。

① 週１回以上の頻度で利用
② ２週に１回ぐらいの頻度で利用
③ 月に１回ぐらい頻度で利用
④ ２ヶ月に１回ぐらいの頻度で利用
⑤ ３ヶ月に１回ぐらいの頻度で利用
⑥ 過去に利用したことはある
⑦ これまでに利用したことはない
⑧ その他（　　）

以下は、デマンドタクシーを利用したことがある方のみ、お聞かせください
（問２で①から⑥または⑧を回答した方）

問３	デマンドタクシーを利用した感想をお聞かせください。（あてはまるもの１つ○をつけてください）

3-1	運行時間（午前８時 30 分～午後５時）について

① とても満足　② 満足　③ ふつう　④ やや不満　⑤ 不満

3-2	運行日（日・祝日、年末年始以外は毎日運行）について

① とても満足　② 満足　③ ふつう　④ やや不満　⑤ 不満

3-3	運賃（500 円・1,000 円・1,500 円の３段階料金）について

① とても満足　② 満足　③ ふつう　④ やや不満　⑤ 不満

3-4	乗降場所（自宅及び 292 箇所の乗降ポイント）について

① とても満足　② 満足　③ ふつう　④ やや不満　⑤ 不満

3-5	デマンドタクシーの使い方の周知方法（窓口説明や広報誌）について

① とても満足　② 満足　③ ふつう　④ やや不満　⑤ 不満

3-6	配車までの待ち時間について

① とても満足　② 満足　③ ふつう　④ やや不満　⑤ 不満

問4	デマンドタクシーは令和６年４月１日に料金の改定を行いました。 ↓ 改定後のデマンドタクシー利用の変化についてあてはまるものすべてに〇をつけてください。

① 利用頻度を減らした（通院など本当に必要なときだけ使うようになった　など）
② 片道だけ利用するようになった
③ 目的地を近い場所に変えるようになった
（遠くのスーパーマーケットではなく、近くのコンビニに変えた　など）
④ 目的地まで徒歩を組み合わせて利用するようになった
⑤ 自家用車や家族送迎など代替の移動手段を利用するようになった
⑥ その他（　　）

■ 公共交通のあり方についてお聞きします

問５

公共交通は町民の生活の質を維持し、町の活性化にも寄与することが期待されます。**小川町における今後の公共交通の確保について、あなたの考えにあてはまるもの１つに○をつけてください。**

① 町の財政負担を増やして、公共交通の利便性を向上させるべき
② 現状の町の財政負担の範囲内で、できるだけ公共交通を維持・充実させるべき
③ 多少公共交通が不便になってもよいので、町の財政負担は減らすべき
④ その他（　　）

問６

路線バスは民間のバス事業者が運営し、デマンドタクシーはタクシー会社に運行を委託しています。しかし、人口減少に伴う公共交通の利用者減少や、乗務員の高齢化など交通事業者は厳しい状況です。

乗務員不足や公共交通の維持への対応として、将来的に地域主体で公共交通を守る必要性が高まった際、あなたがどのようなことができるか、あてはまるもの２つに○をつけてください。

① 公共交通のドライバーを担う
② ドライバーになれそうな人を交通事業者に紹介する
③ 地域の皆さんで乗り合うような移動サービスにドライバーとして参加する
④ 公共交通の定期券や回数券を購入や利用する頻度を高めて応援する
⑤ 町内外の知り合いに観光で公共交通を利用するように勧める
⑥ 町内のイベントなどに公共交通を利用して参加する
⑦ その他（　　）

その他、公共交通へのご意見・ご要望をお聞かせください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。