資料６

デマンドタクシー利用状況に関するアンケート調査

皆様には、日頃より当町の交通施策にご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

小川町デマンドタクシーは、運行開始から７年をむかえ、多くの方にデマンドタクシーをご利用いただき、好評をいただいております。一方で、持続可能な町の交通手段として維持していくため、令和６年４月に利用料金の改定を行ったところ、町の中心部から遠い地域にお住いの方の利用が大幅に減少している状況です。

そこで、デマンドタクシーがよりよい移動手段となるよう、利用登録者の皆さまからのご意見をいただくアンケート調査を実施することといたしました。

なお、結果については本調査の目的以外に使用することはございません。お忙しいところ恐れ入りますが、是非アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和７年８月　　小川町長　島田 康弘

【ご記入にあたってのお願い】

- 調査は、デマンドタクシー利用登録者のうち、令和５・６年度に利用実績があり、料金改定後に利用が大幅に減少している地域にお住まいの方を対象としています。
- 質問には、できるだけ封筒宛名のご本人がお答えください。回答にあたっては、ご家族の方などが代筆や入力していただいても構いません。
- 該当する項目に○をつけてください。
- 質問によっては、（　）の欄に回答をご記入ください。

【ご回答方法（①または②のどちらか１つでお願いいたします）】

①紙面でご回答いただく場合

アンケート調査票の設問に沿って、鉛筆または黒のボールペンでご回答ください。
同封の返信用封筒に入れてポストに投函してください（切手は不要）。

②WEB でご回答いただく場合

下記のURL もしくは、右のＱＲコードよりご回答ください。
【URL】あああああああああああああああああああああああ

QR
コード

ご回答は、**令和７年９月○日（○）**までにお願いいたします。

本調査に関するお問い合わせ先
小川町役場　都市政策課
電話：０４９３－７２－１２２１（内線２５１･２５２）

■ ご自身についてお聞きします

それぞれあてはまるもの１つに○をつけてください。

お住まい（あてはまる住所）

① 下　里　　② 木呂子　　③ 下横田
④ 中　爪　　⑤ 奈良梨　　⑥ 能　増
⑦ 高　見　　⑧ 鷹　巣　　⑨ 西古里

年齢

① 10 歳代　② 20歳代　③ 30 歳代　④ 40 歳代
⑤ 50 歳代　⑥ 60 歳代　⑦ 70 歳代　⑧ 80 歳代
⑨ 90 歳以上

性別

① 男　　② 女

最近（令和6年４月１日以降）のデマンドタクシーの利用頻度

① 週１回以上
② ２週間に１回程度
③ 月に１回程度
④ ２～３か月に１回程度
⑤ 半年に１回程度
⑥ 年１回程
⑦ 利用していない

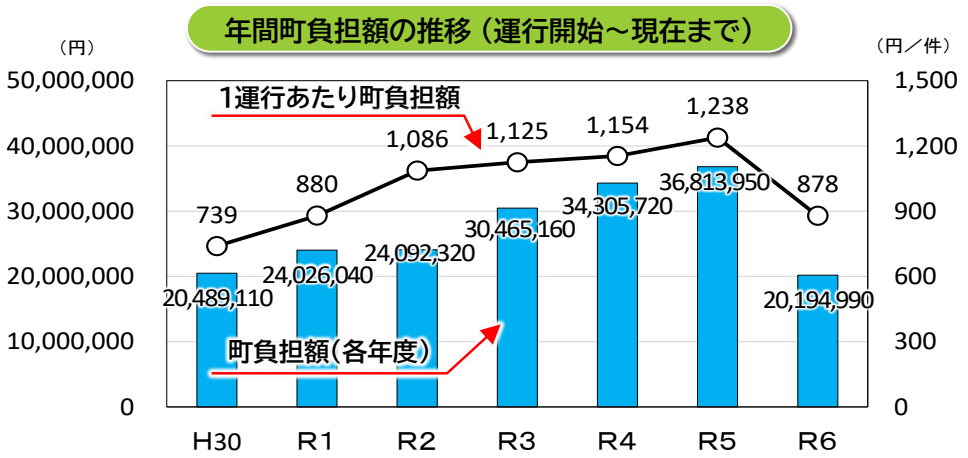
自動車・バイクの運転

① 家族に運転を止められたことがある
② 運転に不安を感じている
③ 車・バイクの他に移動の足がない
④ 車・バイクの運転をやめる予定はない
⑤ 免許返納を考えている
⑥ その他（　　）

デマンドタクシーの利用状況の変化についてお聞かせください

問１

デマンドタクシーは、令和 6 年 4 月に料金改定を行いました（一律 500 円⇒利用距離に応じて 500 円・1000 円・1500 円の 3 段階）。この改定は、運行するための費用（町の補助金）が年々増加傾向にあったため、持続可能な事業としていくことを目的に行いました。



料金改定を実施したことで、令和６年度の町負担額は運行初年度の水準まで減少し、今後も事業を継続させやすい状況になりました

デマンドタクシーの利用方法は、料金改定後に変化しましたか？あてはまるもの全てに〇をつけてください。

① 料金改定後も変化なし

② 利用回数を減らすため、外出の回数を減らすようになった

③ 利用回数を減らすため、デマンドを片道だけ利用するようになった

④ 利用料金を減らすため、目的地の手前で乗降するようになった

⑤ 利用料金を減らすため、複数人で乗り合わせるようになった

⑥ 迎車料金のかからない「小川町駅・日赤病院」から乗車するようになった

⑦ 外出回数は変わらないが、デマンドタクシーを全く利用しなくなった

⑧ その他（　　）

問２

問１で「②利用回数を減らすため、外出の回数を減らすようになった」と回答した方にお聞きします。

主に何の目的の外出回数を減らしていますか？
あてはまるもの１つに○をつけてください。

① 通院　② 買物　③ 銀行や役場等の用事
④ 娯楽　⑤ その他（　　）

問３

問１で「②利用回数を減らすため、外出の回数を減らすようになった」と回答した方にお聞きします。

どれくらい外出回数を減らしていますか？
あてはまるもの１つに○をつけてください。

① 半分ぐらい減らしている　② １／３ぐらい減らしている
③ １／４ぐらい減らしている　④ その他（　　）

問４

問１で「③利用回数を減らすため、デマンドを片道だけ利用するようになった」と回答した方にお聞きします。

デマンドタクシーを利用しない「片道の移動手段」は何ですか？
あてはまるもの１つに○をつけてください。

① 家族の送迎　② 知人・友人の送迎
② バスと徒歩　④ 鉄道と徒歩
⑤ 徒歩　⑥ 自転車
⑦ その他（　　）

問５

デマンドタクシーは通院や買物の目的で利用されることが多く、日常の移動手段の１つとして利用されています。
しかし、令和６年４月の料金改定後は、利用料金が 1500 円となる方の利用が大幅に減少しているため、外出機会の増加等の日常生活を支える取組を進めていきたいと考えています。

自ら移動する手段がない方の日常生活を支えていくため、どのような取組が必要だと思いますか？

（自由記述）

【記載例】

居住地の近くでの移動販売、自宅診療などを充実させる取組
スクールバスの活用や地域の支え合いで運行する新しい移動手段の検討
など

その他、公共交通へのご意見・ご要望をお聞かせください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。