資料１

令和６年度
第２回　小川町地域公共交通活性化協議会

小川町デマンドタクシー運行状況中間報告
～運行形態の変更後の利用状況について～
（令和６年４月１日～９月３０日）

令和６年１１月

【おさらい】利用方法の変更内容（令和６年４月１日～）

運行開始から5年が経過し、利用件数の増加やタクシー運賃の改定など事業環境の変化があったことを踏まえ、下記のとおり運行形態を変更しました。

変更内容

	＜これまで＞		＜令和6年4月1日～＞
利用料金	５００円	➡	５００円（タクシー運賃が１，５００円未満の場合） １，０００円（タクシー運賃が１，５００円以上の場合） １，５００円（タクシー運賃が２，５００円以上の場合）
年末年始の運休日	１２月２８日から１月５日まで	➡	１２月２９日から１月３日まで
乗降ポイント	医療施設、スーパーなど １９８か所	➡	従前の乗降ポイントに加え、 社会福祉施設、理容院・美容院等を新たに追加
キャンセル料金	５００円	➡	全額利用者の方の負担（１，０００円）

本資料の構成

- １．利用方法変更後（令和６年４月～）の利用実績
  - ① 利用件数
  - ② 利用者の属性
  - ③ 利用料金
  - ④ 町負担額
  - ⑤ 利用時間帯
  - ⑥ 乗降場所
- ２．他都市での料金見直し後の変化
  - ① 東松山市
  - ② 川島町
- ３．利用方法変更後の状況（まとめ）

令和６年度
第２回 小川町地域公共交通活性化協議会

１．利用方法変更後（令和６年４月～）の利用実績

① 利用件数

・料金改定後の利用件数は、前年に比べ約2～3割程度（実利用者数で見ると約2割程度）
少ない水準で、この傾向で推移すると令和6年度の利用件数は約2.3万件になる見込みです。

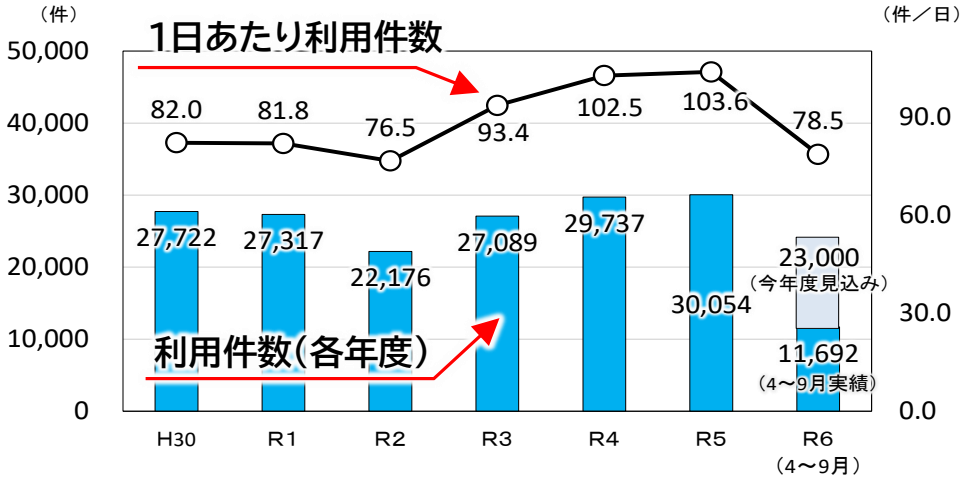
料金改定後の利用件数（令和6年4月～）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
利用件数	R5	2,326	2,440	2,647	2,702	2,796	2,782
	R6	1,796	1,777	2,057	2,190	1,958	1,914
1日あたり利用件数	R5	97	102	102	108	108	116
	R6	72	74	82	84	75	83
前年同月比		-26%	-27%	-20%	-22%	-30%	-28%

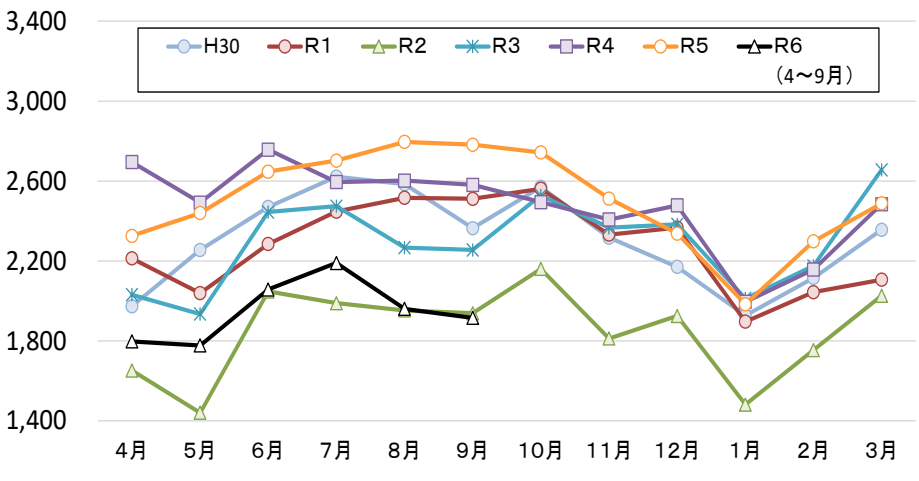
料金改定後の実利用者数（令和6年4月～）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
実利用者数	R5	599	620	621	631	662	631
	R6	502	509	536	539	507	512
前年同月比		-16%	-18%	-14%	-15%	-23%	-20%

年間利用件数の推移（運行開始～現在まで）



月別利用件数の推移（運行開始～現在まで）



② 利用者の属性

・利用状況を居住地別に見ると、中心部から遠い地域では、令和5年度に比べて利用割合が低下しています（町境界あたりは割合が半減している地域もあり）。
・年齢別の利用状況は、料金改定後も大きな変化が見られません。

居住地別の利用件数

		R5	R6(4～9月)
小川	大塚	10.5 %	14.1 %
	小川	8.9 %	11.3 %
	角山	4.2 %	4.9 %
	下里	2.8 %	1.3 %
大河	腰越	9.2 %	9.9 %
	青山	8.6 %	10.0 %
	上古寺	0.9 %	0.8 %
	下古寺	0.3 %	0.4 %
	増尾	2.4 %	1.5 %
	飯田	1.0 %	0.9 %
八和田	上横田	1.1 %	1.1 %
	下横田	1.1 %	0.6 %
	中爪	1.5 %	0.8 %
	奈良梨	1.4 %	0.8 %
	能増	0.3 %	0.1 %
	高見	0.5 %	0.2 %
	高谷	4.0 %	4.7 %
	伊勢根	0.0 %	0.0 %
	西古里	0.4 %	0.0 %
	鷹巣	0.0 %	0.0 %

		R5	R6(4～9月)
竹沢	笠原	1.6 %	1.2 %
	木部	5.8 %	6.4 %
	木呂子	2.6 %	1.4 %
	勝呂	9.9 %	9.2 %
	原川	0.9 %	1.1 %
	靭負	2.8 %	2.4 %
東小川		12.8 %	11.2 %
みどりが丘		4.5 %	3.7 %

ピンク：減少している地域
緑　　：維持・増加している地域

赤文字：割合が半減している地域

【利用割合が半減している地域】

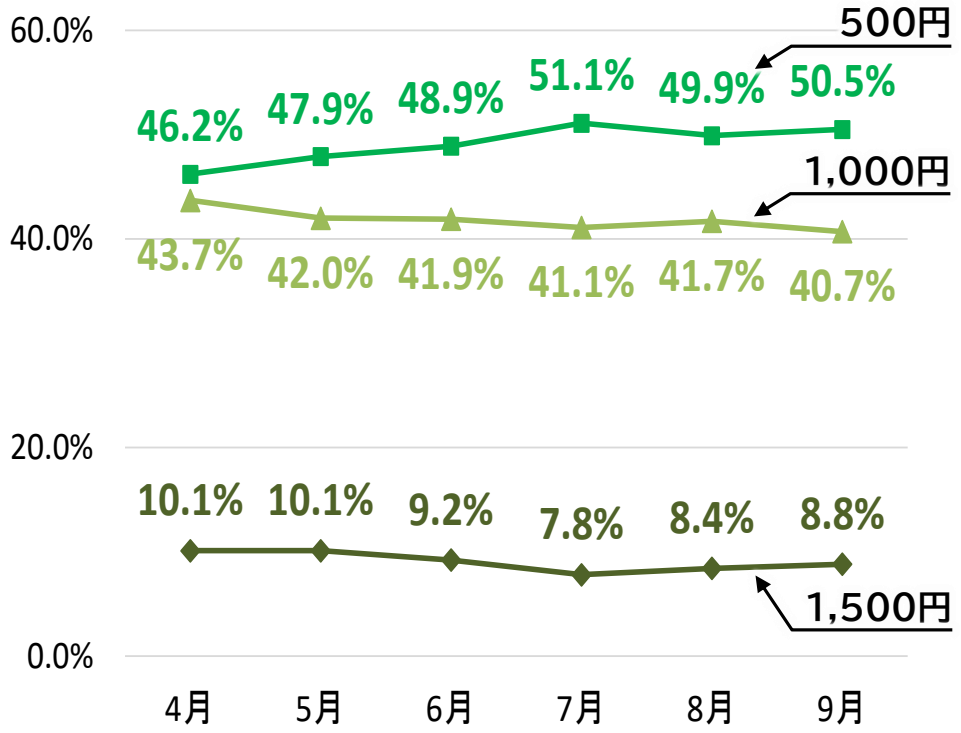
③ 利用料金

・利用料金は、改定前の500円での利用が約5割で、最も高い1,500円での利用は約1割です。
・1,000円・1500円での利用割合は、月を追うごとに微減傾向にあります。利用距離が短縮されるような利用方法の工夫がなされていると考えられます。

料金改定後の利用料金（令和6年4～9月）

利用料金	件数	割合
500円	5,750	49.2%
1,000円	4,888	41.8%
1,500円	1,054	9.0%
合計	11,692	100%

５００円（メーター料金が１、５００円未満の場合）
１．０００円（メーター料金が１．５００円以上の場合）
１．５００円（メーター料金が２．５００円以上の場合）



③ 利用料金

・デマンド利用者のタクシーメーター料金の内訳は、タクシー料金が改定されたことで令和5年12月以降、1,000円未満が大幅に減少し、2,000円以上が増加していました。

・デマンドタクシー料金が改定さた令和6年4月以降は、1,500円未満の利用割合が大幅に増加しており、『1,500円以上2,000円未満』『2,500円以上』が減少しています。

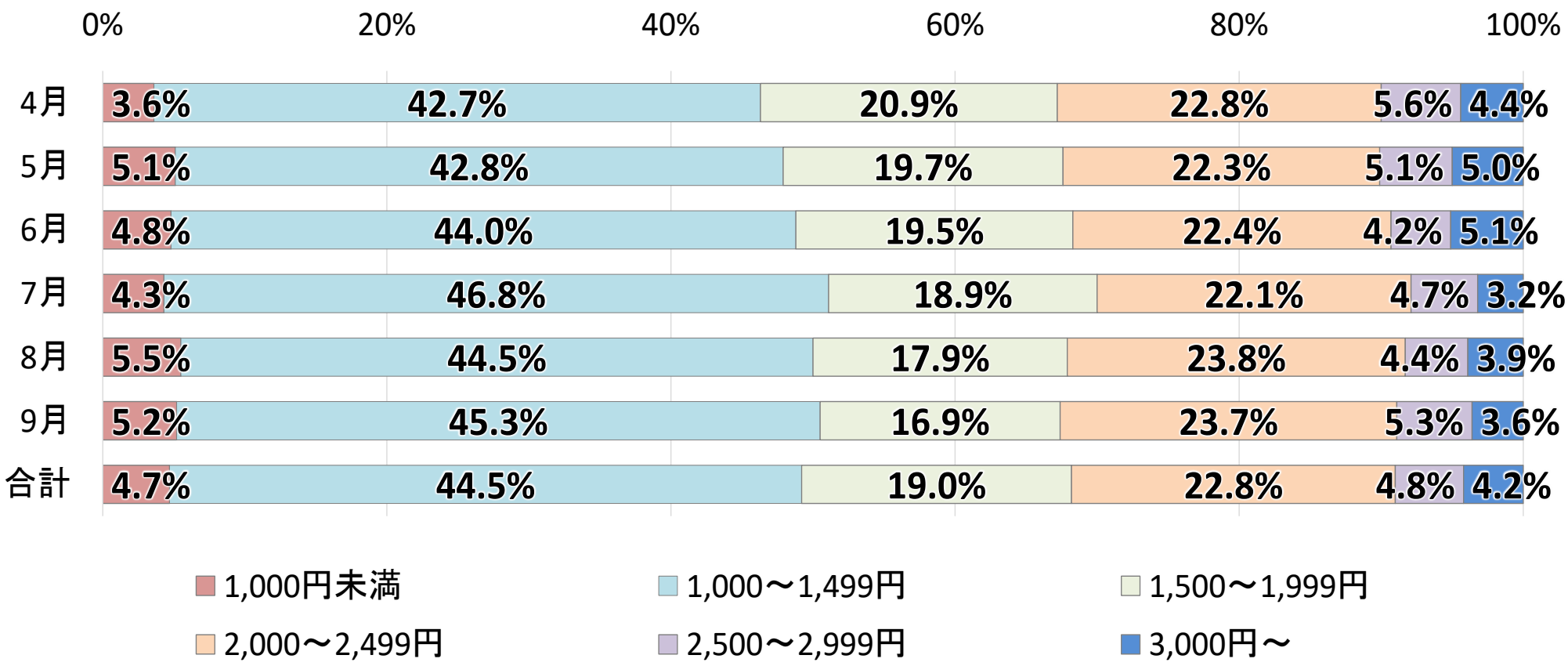
・この傾向を見ると、デマンド利用料金が変わる境界となる『メーター1,500円・2,500円』の前後では、なるべく次の料金帯にならないような利用方法がなされていると想定されます。

デマンドタクシー利用者のメーター料金の内訳

タクシーメーター料金	R5年度(4～11月)	R5年度(12～3月) ※タクシー料金改定(R5.11.20～)後	R6年度(4～9月) ※デマンドタクシー料金改定後
1,000円未満（デマンド:500円）	12.1%	2.1%↓	4.7%↑
1,000～1,499円（デマンド:500円）	30.7%	30.8%↑	44.5%↑
1,500～1,999円（デマンド:1,000円）	27.9%	25.7%↓	19.0%↓
2,000～2,499円（デマンド:1,000円）	19.0%	25.2%↑	22.8%↓
2,500～2,999円（デマンド:1,500円）	6.8%	9.9%↑	4.8%↓
3,000円～（デマンド:1,500円）	3.4%	6.3%↑	4.2%↓

③ 利用料金

デマンドタクシー利用者のメーター料金の内訳



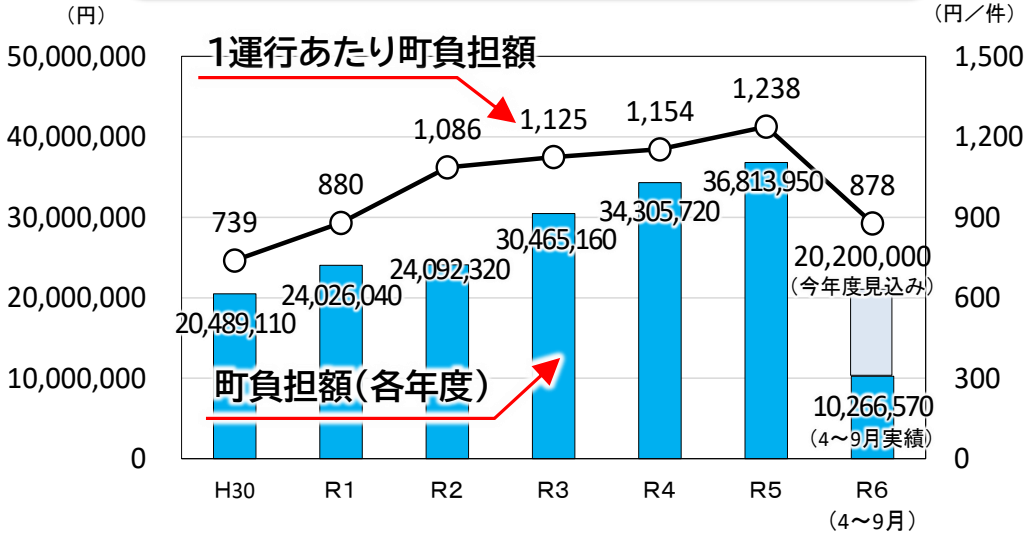
④ 町負担額

・料金改定後の町負担額は、前年に比べ約2割強程度少ない水準で、この傾向で推移すると令和6年度の町負担額は約2千万円（運行開始当初程度の水準）になる見込みです。

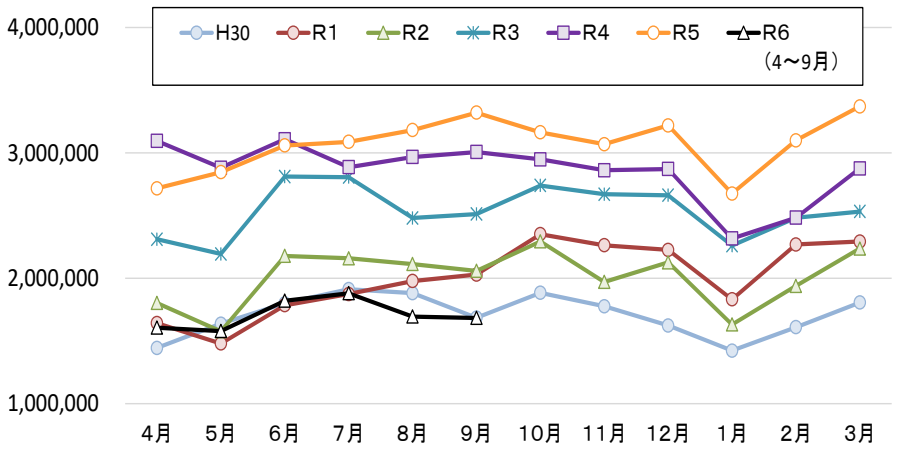
料金改定後の町負担額（令和6年4月～）

R6年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月
町負担額	1,606,450	1,579,660	1,820,880	1,880,610	1,694,870	1,684,100
1運行あたり町負担額	894	889	885	859	865	879
前年同月比	-24%	-24%	-23%	-25%	-24%	-26%

年間町負担額の推移（運行開始～現在まで）



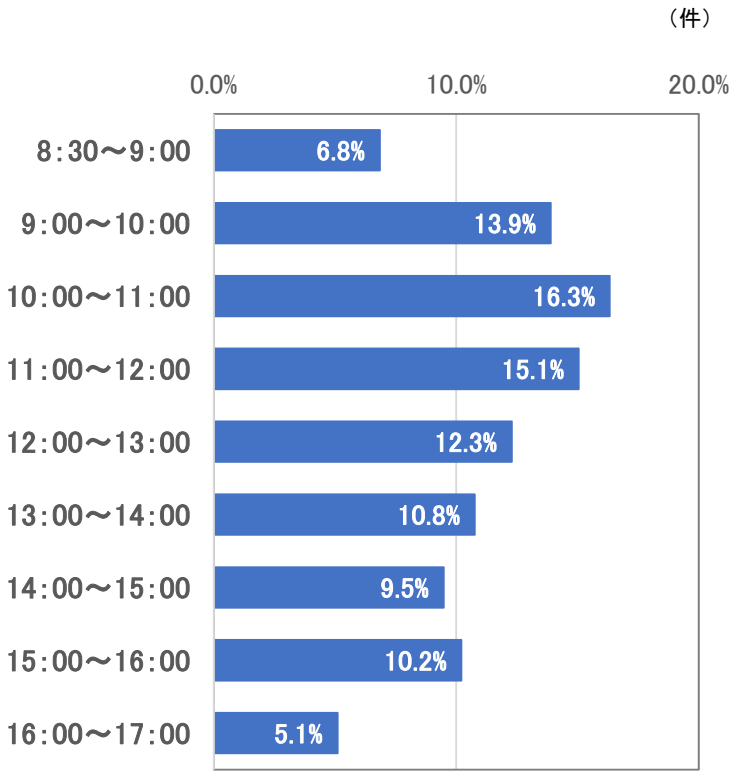
月別町負担額の推移（運行開始～現在まで）



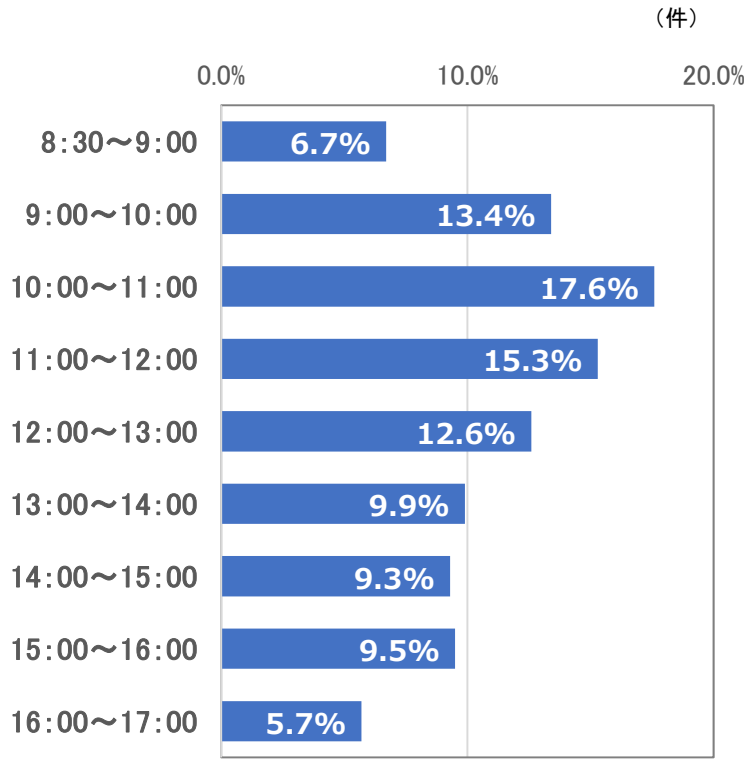
⑤ 利用時間帯

・利用時間帯は、運行形態を変更した令和6年4月も大きな変化は見られません。

利用時間帯（令和5年度）



利用時間帯（令和6年4～9月）



⑥ 乗降場所

・乗降場所を前年度と比較すると、利用件数が前年度より減少している中で、スーパー等の利用が減少しています。
・新たに追加された社会福祉施設、理容院・美容院等は、一定数利用されています。

降車地

	R5年度	件数
1	小川赤十字病院	2,265
2	ヤオコー小川ショッピングセンター	2,235
3	小川町駅	1,364
4	ヤオコーみどりが丘店	657
5	瀬川病院	530
6	埼玉りそな銀行小川支店	408
7	小川町役場	365
8	大野クリニック	344
9	さくら整形外科クリニック	323
10	野崎医院	273
11	飯塚整形外科医院	249
12	新井眼科クリニック	187
13	竹沢診療所	185
14	木下医院	180
15	宏仁会小川病院	173

	R6年度（4～9月）	件数
1	小川赤十字病院	902
2	ヤオコー小川ショッピングセンター	881
3	小川町駅	524
4	ヤオコーみどりが丘店	201
5	埼玉りそな銀行小川支店	167
6	瀬川病院	152
7	小川町役場	143
8	大野クリニック	117
9	野崎医院	116
10	さくら整形外科クリニック	113
11	飯塚整形外科医院	102
12	竹沢診療所	88
13	新井眼科クリニック	75
14	木下医院	71
15	田中眼科医院	70

乗車地

	R5年度	件数
1	ヤオコー小川ショッピングセンター	5,494
2	小川町駅	2,401
3	小川赤十字病院	2,009
4	ヤオコーみどりが丘店	899
5	瀬川病院	318
6	カインズ小川店	225
7	おがわまち薬局日赤前店	200
8	竹沢診療所	179
9	宏仁会小川病院	178
10	おがわまち薬局	167
11	原医院	164
12	大河堂薬局	164
13	木下医院	144
14	アイン薬局小川店	143
15	大野クリニック	140

	R6年度（4～9月）	件数
1	ヤオコー小川ショッピングセンター	2,113
2	小川町駅	1,403
3	小川赤十字病院	790
4	ヤオコーみどりが丘店	286
5	瀬川病院	110
6	おがわまち薬局日赤前店	93
7	竹沢診療所	79
8	宏仁会小川病院	79
9	大河堂薬局	67
10	おがわまち薬局	65
11	小川町役場	62
12	カインズ小川店	60
13	アイン薬局小川町店	60
14	原医院	54
15	ローソン小川町駅前店	51

今年度から追加した乗降場所の利用状況（令和6年4月～9月）

	降車	乗車
社会福祉施設（16か所）	39 件	36 件

	降車	乗車
理容院・美容院等（61か所）	82 件	61 件

令和６年度
第２回 小川町地域公共交通活性化協議会

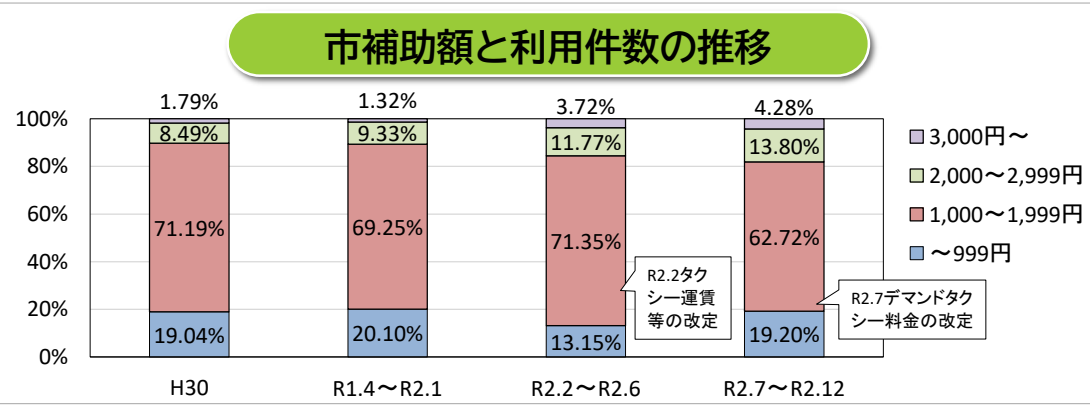
２．他都市での料金見直し後の変化

① 東松山市

令和2年7月に料金改定
【改定前】2000円未満：500円、2000円～：1000円、3000円～：1500円
【改定後】1000円未満：500円、1000円～：800円、2000円～：1000円、3000円～：1500円

市補助額と利用件数の推移

市補助額と利用件数の推移



・令和2年7月の料金改定の影響で値上げ対象のタクシーメーター距離帯（1,000円以上2,000円未満）の利用割合が減少、1,000円未満の割合が増加。

➡小川町の変化と同様

② 川島町

令和4年1月に料金改定
【改定前】 500円　　【改定後】 2500円未満：700円、2500円以上：1,000円

1日あたり利用件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
R3年度	38件	35件	50件	44件	35件	39件
R4年度	32件	31件	32件	41件	35件	36件
減少率(R3→R4)	-16%	-11%	-36%	-7%	±0%	-8%
【参考】小川町の減少率(R5→R6)	-23%	-27%	-22%	-19%	-30%	

・令和4年1月の料金改定で利用件数・町負担額ともに小川町と同様の変化

1運行あたり町負担額

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
R3年度	1,783円	1,763円	1,862円	1,725円	1,738円	1,710円
R4年度	1,227円	1,278円	1,316円	1,243円	1,256円	1,289円
減少率(R3→R4)	-31%	-28%	-29%	-28%	-28%	-25%
【参考】小川町の減少率(R5→R6)	-24%	-24%	-23%	-25%	-24%	

令和６年度
第２回 小川町地域公共交通活性化協議会

３．利用方法変更後の状況（まとめ）

① 利用方法変更後の状況（まとめ）

・4月1日から運行形態を変更したことで、増加し続けていた町負担額が運行開始当初の水準ぐらいまで減少する見込みで、持続可能性が高まる効果が出ています。
半年間の状況を見ると、月によって減少割合の変動が見られるため、引き続き推移を確認する必要があります。

・一方で、実利用者が約2割減少しており、中心部から遠い地域などで利用を控える動きが見られます。半年間の状況を見ると、月によって減少割合の変動が見られるため、引き続き推移を確認し、必要に応じて対応策を検討する必要があります。

従って、今後の対応としては、引き続き利用状況の推移を確認するとともに、関係者へのヒアリング等を行いながら、運行形態変更の影響評価を行っていきます。また、遠い地域で利用を控えている利用者へ、近所で誘い合って同乗したり、路線バスや鉄道の併用等、工夫した利用方法について周知を図っていきます。