小川町デマンドタクシー　本格運行時の運行形態（最終案）

本町の現況や各種調査結果等を踏まえ、本格運行時の運行形態を以下のとおりとします。

※青文字：第 2 回協議会からの変更箇所

		調査結果等、それらを踏まえた方向性		本格運行時の形態	◆：第 2 回協議会での関連意見 ◇：分科会での関連意見
1．対象範囲 どこまで対象とするか？（地域、年齢）	⇒	・デマンドの目的は「公共交通空白地域等において自由に移動する手段を持たない町民の移動手段確保（公共交通としての役割）」と位置付けている。 ・各種調査結果においては、全域での導入を望む意見が多い。 **⇒面積割合は異なるものの、空白地域は各地域に存在するため、地域は全域を基本とする。** **⇒デマンドタクシーは、公共交通としての役割を担うことを目的としているため、年齢は限定しない。**	⇒	**«変更»** **地域：全域** **«変更なし»** **年齢：16 歳以上**	◆実証実験未実施地域を含めることに不安を感じる。 ◆全域での実施は路線バスへの影響が懸念される。
2．運行形式 指定目的地間の移動を許容するか？	⇒	・利用登録者アンケート結果を見ると、デマンドタクシーの良い点として「自宅の前で乗降できて早く目的地に移動できる利便性の高さ」が挙げられている。 **⇒評価の高かった実証実験時の運行形式を採用する。** ・指定目的地間移動での利用割合は 1 割未満で、うち約半数は路線バスでも移動可能な施設間で利用されているものの、路線バスの通らない地域内での移動等に利用される可能性がある。 **⇒乗降場所が指定目的地に限られている中で、さらに制限を設けると、住民の利便性が低くなりすぎてしまうため、指定目的地間移動も可とする。**	⇒	**«変更なし»** **自由経路** **自宅～指定目的地間輸送型(個別輸送方式)** **«変更なし»** **指定目的地間の移動も可**	
3．運行ダイヤ	⇒	・非固定ダイヤに対して改善を求める意見はなかった。 **⇒実証実験時と同様の形態とする。**	⇒	**«変更なし»** **非固定ダイヤ**	
4．運行時間帯 延長･短縮が必要か？	⇒	・利用登録者アンケート結果を見ると、運行時間に関する意見のうち、終了時間延長を求める意見が最も多く、利用者意見交換会等でも多くの要望意見が挙げられた。利用実績を見ても午後の利用は著しく少なくなっている。 ・医療施設の診療開始に合わせて利用できるように、時間を早める要望意見も一定程度挙げられた。 **⇒バス・タクシーに影響しない範囲で運行時間を延長する。**	⇒	**«変更»** **8 時 30 分～17 時（受付 8 時～16 時 30 分）**	
5．利用方法	⇒	・利用者意見交換会においては、予約できないことを不便と感じる意見はそれほど多く挙げられていない。また、予約を可能とすることで、一般タクシーへの影響が増大することが想定される。 **⇒本格運行への移行時は、実証実験時と同様の形態とし、状況を確認しながら改善の必要性を検討する。**	⇒	**«変更なし»** **予約は不可**	
6．運行事業者	⇒	・利用登録者アンケートや利用者意見交換結果を見ると、乗務員の対応に対する評価が高かった。配車待ちが長かった等の意見もほとんどなかった。 **⇒本格運行時にもスムーズな運行を行うため、実証実験時と同様の形態とする。**	⇒	**«変更なし»** **㈲小川観光タクシー**	
7．車両	⇒	・車両に対して改善を求める意見はなかった。 **⇒実証実験時と同様の形態とする。**	⇒	**«変更なし»** **セダン型の車両（運行を委託する事業者の車両）**	
8．発着地 指定目的地の増減が必要か？	⇒	・利用登録者アンケート結果を見ると、発着地は概ね満足されている。一方で、発着地の追加を望む意見も一定程度あり、具体箇所の中で多く挙げられているのは金融機関・町外施設・高齢者福祉施設である。 ・利用者意見交換会や運行事業者ヒアリング結果を見ると、複数人が乗合で利用するために地域の集会所等の追加を要望する意見が挙げられている。乗合利用は外出機会の増加につながるとの意見も挙げられている。 **⇒追加要望意見の多さと、デマンドの目的を踏まえ、下記施設を追加する。** **【集会所、公会堂等】　：近所の複数人が乗り合わせて利用する際の待ち合わせ場所として追加する** **【金融機関】　：日常生活を送る上で必要な施設として捉え、乗降場所に追加する** **【コンビニエンスストア】：公共性が高い施設として捉え、乗降場所に追加する** **【高齢者福祉施設（特養）】：公共性が高い施設として捉え、乗降場所に追加する** **⇒町の活性化と一体となった公共交通とするため、町内施設を対象とする**	⇒	**«変更»** **・公共交通の乗継拠点　・医療施設** **・スーパー等　・公共施設** **・地域の交流施設（公民館）　・集会所、公会堂等** **・金融機関（郵便局、銀行、信用金庫、JA）** **・コンビニエンスストア** **・高齢者福祉施設（特養）** **・公共施設（幼稚園、保育園、小中学校、警察署等）** **※具体箇所は次頁参照**	◇学校関係は、子どもが病気になった時などに祖父母が急きょ迎えに行くケースがあったり、高齢者を招いた行事があるため、追加を要請する。 ◇主要な公共施設で漏れている施設は発着地に追加すべき。
9．運行曜日 拡大･縮小が必要か？	⇒	・利用登録者アンケートや利用者意見交換会結果を見ると、運行曜日に日曜日の追加を望む意見が一定程度ある。 **⇒町のイベント時の移動に活用できるなど、他の政策への相乗効果が期待できることから、日曜日を追加する。**	⇒	**«変更»** **平日＋土曜･日曜（祝日、年末年始以外）**	◆日曜日の運行は負担が大きく、対応しきれるか不安を感じる。
１０．運　賃 段階分け､割引制度の有無、値下げ･値上げが必要か？	⇒	・利用登録者アンケート結果を見ると、運賃は概ね満足されている。 ・一方で、他の公共交通と同様に、利用距離に応じて料金が異なることは妥当と考えられるが、タクシーを活用しているため居住地により迎車料金に差がある。そのため、町の中心部から遠い既存公共交通が不便な場所ほど自己負担額が大きくなる状況にあり、居住地による格差が生じている。利用者意見交換会において、これらの軽減を求める意見が挙げられている。 ・利用実績を見ると、メーター3,000 円以上の利用はごく僅かである。 **⇒迎車料金に起因する自己負担額の差をなるべく小さくするため、メーター2,000 円以上区間の利用料金から迎車料金相当額を値引いていく。** **⇒町内で日常生活を送る中で、メーター3,000 円を超える利用はごく僅かであると想定されるため、当該料金区間は設けない。** **⇒ただし、利用状況によっては財源確保が困難な状況に陥るため、定期的な検証結果の状況によっては見直しを行い、事業の持続性を確保していくこととする。**	⇒	**«変更»** **500 円（均一運賃）** **※ただし、運行実績数が予測数量を 2 年連続で上回った場合には見直しを行う**	◆500 円均一は路線バスへの影響が懸念される。デマンドを必要とする人がいることも理解できるため反対はしないが、バランスを考えながら慎重に進めるべき。 ◆バスからデマンドへの利用転換が想定されるため、路線の維持・充実に並行して取組む必要がある。 ◆直接的値下げは他の公共交通に影響するため、別の角度から利用者に還元すべき

小川町デマンドタクシー　本格運行時の運行形態（最終案）

指定の目的地一覧

※青文字：実証実験からの変更箇所

■	公共交通の乗継拠点（駅）										
1	小川町駅	2	東武竹沢駅東口（ロータリー側）	3	東武竹沢駅西口	4	竹沢駅（JR八高線）				
■	公共交通の乗継拠点（バス停留所）										
5	八和田学校前【熊谷駅～小江川～小川町駅線(国際十王交通㈱)】	6	センター前【小川町駅～みどりが丘循環～小川町駅(川越観光自動車㈱)】	7	四丁目【小川町駅～下里～小川パークヒル(川越観光自動車㈱)】						
■	医療施設（病院・診療所）										
8	小川赤十字病院	14	いわほりクリニック	20	高野医院	26	木下医院	32	みやざきクリニック		
9	宏仁会小川病院	15	鈴木医院	21	小林内科医院	27	飯塚整形外科医院	33	田嶋医院		
10	瀬川病院	16	大野クリニック	22	耳鼻咽喉科野崎医院	28	原医院				
11	さくら整形外科クリニック	17	田口医院	23	田中眼科医院	29	新井眼科クリニック				
12	真田医院	18	竹沢診療所	24	柳沢医院	30	パークヒルクリニック				
13	さつき内科クリニック	19	野崎医院	25	中村産婦人科	31	内田医院				
■	医療施設（薬局）										
34	あさひ調剤薬局小川店	38	オオツカ薬局	42	東小川薬局	46	早川薬局				
35	あずさ薬局	39	おがわまち薬局	43	カネミ薬局	47	松島薬局				
36	市川薬局	40	おがわまち薬局日赤前店	44	けやき薬局	48	えびす堂薬局				
37	大河堂薬局	41	小川調剤師会薬局	45	シマダ薬局	49	ミドリ薬局				
■	医療施設（歯科医院・整骨院）										
50	みどりが丘歯科医院	56	高野歯科医院	62	中村歯科医院	68	いずみ接骨院	74	ひかり接骨院		
51	あづま歯科医院	57	高橋歯科クリニック	63	坂本歯科医院	69	第2いずみ接骨院	75	松田整骨院		
52	池田歯科医院	58	鳥塚歯科医院	64	わたなべ歯科医院	70	第3いずみ接骨院	76	やまざき接骨院		
53	土岐歯科クリニック	59	新井歯科医院	65	つきのき歯科クリニック	71	小川町整骨院				
54	いとう歯科クリニック	60	小熊歯科医院	66	デンタルクリニックデュオ中爪	72	せきね接骨院				
55	さいとう歯科医院	61	前田歯科医院	67	おかだ歯科・矯正歯科	73	利根田整骨院				
■	スーパー等										
77	ヤオヨシ小川店	80	いなげや小川大塚店	83	マツモトキヨシ小川町店	86	ウエルシア薬局小川腰越店				
78	ヤオコーみどりが丘店	81	小川農産物直売所	84	ウエルシア薬局小川町店	87	コメリハード＆グリーン小川店				
79	ヤオコー小川ショッピングセンター	82	ドラッグストアセキ小川町店	85	ウエルシア薬局小川町2号店	88	しまむら小川店				
■	コンビニ										
89	ローソン小川町駅前店	92	ローソン小川町ひばりが丘一丁目店	95	セブンイレブン小川町高谷店	98	ファミリーマート小川飯田店	101	ミニストップ小川角山店		
90	ローソン小川町大塚店	93	ローソン小川町西古里店	96	セブンイレブン東小川店	99	ファミリーマート小川日赤前店	102	デイリーヤマザキ小川日赤病院前店		
91	ローソン小川町東小川四丁目店	94	セブンイレブン小川増尾店	97	セブンイレブン小川中爪店	100	ミニストップ小川町南店				
■	金融機関										
103	小川郵便局	106	小川本町簡易郵便局	109	東小川郵便局	112	武蔵野銀行小川支店	115	JAバンク竹沢支店		
104	小川みどりが丘郵便局	107	東武竹沢駅前郵便局	110	埼玉縣信用金庫小川支店	113	埼玉りそな銀行小川支店	116	JAバンク八和田支店		
105	小川腰越郵便局	108	八和田郵便局	111	東和銀行小川支店	114	JAバンク小川支店				
■	公共施設等										
117	小川町役場	123	埼玉伝統工芸会館（道の駅おがわまち）	129	西中学校	135	東小川小学校	141	竹沢保育園		
118	リリックおがわ	124	総合運動場	130	欅台中学校	136	みどりが丘小学校	142	八和田保育園		
119	図書館	125	小川警察署	131	小川小学校	137	おがわ幼稚園（エンゼル保育園）	143	さくらぎ苑		
120	ふれあいプラザおがわ	126	小川消防署	132	大河小学校	138	小川大芦幼稚園（大芦保育園）	144	小川ひなた荘		
121	子育て支援センター	127	小川高校	133	竹沢小学校	139	小川保育園				
122	パトリアおがわ	128	東中学校	134	八和田小学校	140	大河保育園				
■	地域の交流施設（公民館等）										
145	大河公民館	156	下小川公会堂	167	腰中集落農業センター	178	靱負区民センター	189	高見ふるさと会館		
146	八和田公民館	157	下里一区農村センター	168	腰上公会堂	179	木部公会堂	190	前高谷区民センター		
147	竹沢公民館	158	下里二区集落センター	169	青一公会堂	180	深田区民センター	191	中高谷公会堂		
148	中央公民館	159	下里三区集落センター	170	青一田島公会堂	181	下勝呂公会堂	192	後伊集落センター		
149	本一公会堂	160	下里四区集会所	171	青二集落センター	182	上勝呂公会堂	193	西古里集落センター		
150	稲荷町公会堂	161	池田区民センター	172	青上集落センター	183	木呂子公会堂	194	東小川自治会館		
151	相生町公会堂	162	角山中区集会所	173	古寺公会堂	184	上横田会館	195	中爪グリーンヒル集会所		
152	大関町会館	163	角山上集落センター	174	増尾公会堂	185	下横田区民センター				
153	緑会館	164	みどりが丘自治会館	175	飯田集落センター	186	中爪文化センター				
154	旭町区民センター	165	県営みどりが丘集会所	176	原川集落センター	187	奈良梨集落センター				
155	大塚コミュニティセンター	166	腰二会館	177	諏訪会館	188	能増公会所				