資料１：調査票

小川町デマンドタクシーに関するアンケート調査

皆様には、日頃より当町の交通施策にご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

現在、本格運行中の小川町デマンドタクシーにつきまして、開始から１年以上が経過したことを踏まえ、事業の検証を行います。

多くの方にデマンドタクシーをご利用いただき、好評をいただいております。一方で、持続可能な町の交通手段として維持していくため、実際に利用いただいた皆様のご意見を賜りたく、アンケート調査を実施することといたしました。

なお、このアンケート調査は本調査の目的以外に使用することはございません。お忙しいところ恐れ入りますが、是非アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和元年８月　　小川町長　松本 恒夫

【ご記入にあたってのお願い】

- 調査は無記名方式です。
- 該当する項目に○をつけてください。
- 質問によっては、（　）の欄に回答をご記入ください。
- ご記入いただいた調査票は、返信用封筒に入れて郵便ポストに投函してください。
- 回答期限　令和元年８月 28 日（水）
- ご不明な点は下記までお問い合わせください。

問い合わせ先
小川町役場　都市政策課
電話：０４９３－７２－１２２１（内線２５１･２５２）

ご自身についてお聞きします

（あてはまるものに〇をつけてください）

お住まい（あてはまる住所）

① 小　川	② 大　塚	③ 下　里	④ 角　山
⑤ 青　山	⑥ 腰　越	⑦ 上古寺	⑧ 下古寺
⑨ 増　尾	⑩ 飯　田	⑪ 原　川	⑫ 笠　原
⑬ 靱　負	⑭ 木　部	⑮ 勝　呂	⑯ 木呂子
⑰ 上横田	⑱ 下横田	⑲ 中　爪	⑳ 奈良梨
㉑ 能　増	㉒ 高　見	㉓ 高　谷	㉔ 鷹　巣
㉕ 伊勢根	㉖ 西古里	㉗ 東小川	㉘ みどりが丘

年齢

① 10 歳代	② 20歳代	③ 30 歳代	④ 40 歳代
⑤ 50 歳代	⑥ 60 歳代	⑦ 70 歳代	⑧ 80 歳代
⑨ 90 歳以上			

性別

① 男　　② 女

デマンドタクシーの利用回数

① 週１回以上	② ２週に１回ぐらい
③ 月に１回ぐらい	④ ２ヶ月に１回ぐらい
⑤ ３ヶ月に１回ぐらい	⑥ その他（　　）

問 1
デマンドタクシーを利用した感想を お聞かせください

（あてはまるものに〇をつけてください）

1-1	運行時間（午前８時 30 分～午後５時）について

① とても満足　② 満足　③ ふつう　④ やや不満　⑤ 不満

1-2	運行日（祝日・年末年始以外は毎日運行）について

① とても満足　② 満足　③ ふつう　④ やや不満　⑤ 不満

1-3	運賃（500 円均一料金）について

① とても満足　② 満足　③ ふつう　④ やや不満　⑤ 不満

1-4	乗降場所（自宅及び 199 箇所の乗降ポイント）について

① とても満足　② 満足　③ ふつう　④ やや不満　⑤ 不満

1-5	デマンドタクシーの使い方の周知方法（窓口説明や広報誌）について

① とても満足　② 満足　③ ふつう　④ やや不満　⑤ 不満

1-6	配車までの待ち時間について

① とても満足　② 満足　③ ふつう　④ やや不満　⑤ 不満

問 2
デマンドタクシーを持続可能な町の交通手段としていくためにお聞かせください

（あてはまるものに〇をつけてください）

2-1 あなたが考えるデマンドタクシーの『最も良い点』は何ですか？
（あてはまるもの１つに〇）

① 自宅・目的地の前で乗り降りできる点
② 多くの箇所（199 箇所）で乗り降りできる点
③ 500 円均一料金で利用できる点
④ 自分が移動したい自由な時間に利用できる点
⑤ 制限なく何回でも利用できる点
⑥ 16 歳以上の住民ならば、誰でも利用できる点
⑦ その他（　　）

2-2 デマンドタクシーのスムーズな受付や配車にあたっては、登録者証をお手元に準備してから電話をかけることが大切です。最初に必ず**「デマンドタクシー利用」**と伝えて、**①登録者証の番号②お名前③乗る場所④降りる場所の必要事項**を簡潔にオペレーターに伝えるように皆様にお願いしています。

デマンドタクシーを利用する時に、登録者証をお手元に準備してから電話をし、必要事項をオペレーターに伝えられていますか？
（あてはまるもの１つに〇）

① うまく伝えられている
② うまく伝えられていない
③ 上記を伝えることを知らなかった
④ その他（　　）

2-3

デマンドタクシーは、好評をいただいている事業のため、今後も利用件数が伸びていくことが予想されます。【参考：前年度比運行件数　平成 30 年４月 1,973 件→平成 31 年４月 2,213 件】
今年も前年に比べて利用者が増加しており、午前中を中心に配車に待ち時間が発生している状況です。
このような状況をふまえて、利用者の皆様にご協力をお願いしたいと考えております。

より長くデマンドタクシーの事業を継続していくために、利用者としてどのような協力ができますか？

（あてはまるもの複数に〇）

① 家族や近所の人と一緒に集まって利用する
② 急ぎの用事でない場合は、利用の少ない時間帯に利用する
③ 時間やルートが合えば、バスを利用する
④ その他（　　）

2-4

小川町駅⇔小川赤十字病院、小川赤十字病院⇔ヤオコー小川 SC 店、パトリアおがわ⇔ヤオコー小川 SC 店などは、デマンドタクシーの利用が多いですが、バスも運行しております。デマンドタクシーの混雑時間帯は、バスの利用が早く目的地に到着できる可能性があります。

バスを利用しづらい理由があれば教えてください

（あてはまるもの複数に〇）

① バスの行き先・乗り方がわからないから
② バス停まで歩くことが困難だから
③ バスの時刻が、自分の使いたい時間と合わないから
④ バスが運行していることを知らないから
⑤ デマンドタクシーの方がよいから
⑥ その他（　　）

その他、デマンドタクシーへのご意見・ご要望をお聞かせください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。