

# さらなるサービスの向上へ 3施設の指定管理を更新

「指定管理者制度」は、町施設の管理運営を民間事業者等に託し、そのノウハウを活用することで、おいて、下記3施設の指定管理者を決定しました。新たな指定期間をスタートする各施設でインタビュー！

さらなる「サービスの向上」や「経費縮減」などに繋げることを目的としています。先の12月定例会に現場の声をお届けします。

地域・高齢者の健康増進と介護予防の拠点

## ふれあいプラザ おがわ

指定期間  
令和6年4月1日から5年間



平成14年にオープンし、21年が経過。施設・設備の老朽化で不具合も生じているが、トイレの改良など、利用者の利便性も図られている。

利用者の声

- ・受付スタッフの対応がとてもよいです。
- ・ずっと施設を維持してほしい。
- ・退職後、こちらにお世話になりいつも利用させていただいています。



### 健康増進と生きがい活動の支援を

新型コロナウイルス感染症の影響で大幅に減少した利用者の回復が求められる。介護予防の拠点として高齢者の利用率が高いので、さらなる「利用者への安全対策」に期待する。

運営側の声

株式会社オーエンス

ローラーすべり台・アスレチック遊具等安全面を最重要として運営しています。子供向けのイベントも力をいれています。今後は、道の駅と連携を深め、さらに魅力ある施設にしたいです。



町の魅力を発信する代表的な観光場所の1つ

## 仙元山 見晴らしの丘公園

指定期間  
令和6年4月1日から3年間



展望台からは、北関東の山々を見渡せ、全長203メートルのローラーすべり台は、誰をも魅了する。

利用者の声

体力づくりのために週2回程、林道を走っています。四季折々の美しい自然は、心と体を癒してくれます。

柏俣厚一さん  
(神明町)



Gikai's eye

### さらなるPR活動と道の駅との連携を

令和4年トイレを改修後、利用者の満足度がさらに高まった。施設の魅力は多くありホームページの充実や動画配信など「様々な手段を駆使したPR」が求められる。リニューアルが進む「道の駅の周辺整備としての利活用」に期待する。

運営側の声

株式会社フクシ・エンタープライズ

コロナ感染症の影響で利用者が減少していましたが、今年度は利用を休止していた調理室やスタジオレッスンを再開予定です。利用促進を図り、年間利用者4万人達成を目標にして、従業員一同頑張っています。



Gikai's eye

### 保護者負担の軽減と取組の充実を

八和田小区以外の学童クラブは、利用する保護者が主体で運営に努めている。学童クラブの設置目的に沿って、利用する「保護者の負担軽減」が求められる。また、さらなる「児童への体験活動の充実」につながる取組に期待する。

働く保護者の応援施設

## 八和田学童クラブ

指定期間  
令和6年  
4月1日から3年間



平成18年に開設し、当初から指定管理者による運営がされている。現在の利用児童は1年生から5年生まで36人。

利用者の声

- ・宿題をやらせてくれるので助かります。
- ・学年問わずに遊べるのがいいです。
- ・お弁当のメニューを子供向きにしてほしいです。

保護者 辻本さん親子  
(上横田)



運営側の声

シダックス大新東  
ヒューマンサービス株式会社

子供たちが自主的に取り組めるようになっています。また、子供も保護者も職員も対等の立場で接して、話し合っています。

エリアマネージャー 衛藤 淳さん



次ページは  
議案質疑！