



### 固定資産評価審査委員会委員

固定資産評価審査委員会委員に佐々木三雄氏が再任されました。

任期 平成30年5月10日～平成33年5月9日まで（3年間）  
問合せ 総務課 総務秘書担当 ☎内213

佐々木 三雄氏（東小川）  
5月10日就任

### 消費生活相談

相談日： 月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分(祝日等を除く)  
場所： 役場1階 消費生活センター ☎内353・354

### 葬儀サービスに関するトラブルに注意しましょう

**【事例1】** 父親が病院で亡くなり速やかな搬送を求められた。葬儀社をあわてて選んで搬送したが、その後の葬儀内容を決めるにあたり、本来望んでいた簡素な葬儀ではなく、葬儀社に強く勧められ、言われるまま高額な葬儀になってしまった。請求書の内容にも本来必要のない納得できない費用がある。

**【事例2】** 加入する冠婚葬祭互助会から積立て終了の知らせを受けたので、解約を申し出たところ高額な解約手数料の請求を受けた。加入時に預貯金代わりになると説明されていたのに納得ができない。

身近な方が亡くなると、遺族は葬儀のために短時間で様々なことを決めるよう判断を求められます。葬儀で提供されるサービスは多岐にわたり、費用の体系が複雑であるため、冷静になれない慌ただしい状況で葬儀社の説明や消費者の理解が不足していたりすると、料金やサービスの内容に納得できずトラブルが起こりがちです。葬儀については家族でも話題にしづらいですが、トラブルを防ぎ、後悔しないためにも事前の情報収集が欠かせません。

また、互助会の解約、返金トラブルについても相談が多く寄せられています。互助会は冠婚葬祭に備えた積立で、預貯金とは異なり利息は付きません。積立が終了しても解約する場合は手数料が差し引かれ、返金額は積立額よりも少なくなります。

#### 消費者へのアドバイス

- ①もしもの時に備えて、葬儀の希望やイメージを考えて情報収集をしておきましょう。可能であればあらかじめ費用や希望を葬儀社と相談しておきましょう。
- ②葬儀社との打ち合わせにあたっては、提供されるサービスに何が含まれていて、追加でどのような費用が必要なのか、見積書をしっかりと確認しましょう。特に参列者の人数で増減する返礼品や会食などの項目には注意が必要です。
- ③互助会のメリットは毎月少額で冠婚葬祭に備えた積立ができること、会員価格で施設やサービスが利用できることです。預貯金ではないことに注意しましょう。

困ったときは、消費生活センターに相談してください。

全国共通の電話番号である「188番（いやや）」へかければつながります。

### 住宅相談

（新築、増改築、耐震改修、高齢者・障害者の住宅改善、バリアフリー）  
6月21日（木）  
時午後1時30分～3時  
場 リリックおがわ 談話室  
担 今月の相談員



大戸久一 山崎政浩

### 行政相談

（国の行政全般についての苦情相談、意見）  
6月26日（火）  
時 午後1時～3時  
場 役場1階 町民相談コーナー  
担 行政相談委員  
問 防災地域支援課 ☎内354

### 消費生活相談

（契約や商品の品質、クレジット等の債務についての相談）  
日 月～金曜日（祝日等は除く）  
時 午前8時30分～午後5時15分  
場 役場1階 消費生活センター  
問 防災地域支援課 ☎内354

### 法律相談

（不動産、離婚、労働等）  
6月19日（火）  
時 午前9時30分～正午  
場 役場1階 町民相談コーナー  
担 弁護士 数6人 申事前予約  
問 防災地域支援課 ☎内354

### 相続等相談

（相続、離婚関係）

### 6月8日（金）

時 午前9時～正午  
場 役場1階 町民相談コーナー  
担 行政書士  
申 不要（当日の受付順）  
協 埼玉県行政書士会東松山支部  
問 防災地域支援課 ☎内354

### 債務整理・成年後見・相続登記等相談

### 6月15日（金）

時 午後1時～3時  
場 役場1階 町民相談コーナー  
担 司法書士  
問 防災地域支援課 ☎内354

### 教育相談

（子供の教育上の諸問題）  
日 月～金曜日（祝日等は除く）  
時 午前9時～午後4時30分  
場 相談室 専門員・常任相談員  
問 教育相談室 ☎72-6859  
フリールダイヤル  
0120-88-4153

### 知的障害者相談

時 いつでもお電話ください。

### 身体障害者相談

時 いつでもお電話ください。

### 高齢者総合相談

高齢者や介護保険に関する相談です。  
日 月～金曜日（祝日等は除く）  
時 午前8時30分～午後5時15分  
場 社会福祉協議会（地域包括支援センター） ☎74-3461  
他 介護や福祉についての相談は、さくらぎ苑在宅介護支援センター ☎72-7030でも実施中

### 障害を理由とする差別に関する相談

日 月～金曜日（祝日等は除く）  
時 午前8時30分～午後5時15分  
場 健康福祉課 障害福祉担当 ☎内151、152、155

### 虐待に関する相談

日 月～金曜日（祝日等は除く）  
時 午前8時30分～午後5時15分  
場 健康福祉課 障害福祉担当 ☎内151、152、155  
高 高齢者虐待相談 長生き支援課 ☎74-2323

### 障害者相談

6月20日（水）  
時 午前10時～正午  
場 リリックおがわ 談話室  
担 委託相談支援事業所相談員  
問 健康福祉課 障害福祉担当 ☎内155

### 認知症に関する相談

日 月～金曜日（祝日等は除く）  
時 午前8時30分～午後5時15分  
担 保健師、社会福祉士等  
問 長生き支援課 ☎74-2323  
場 社会福祉協議会（地域包括支援センター） ☎74-3461

### 税務相談

（資産運用相談、事業経営相談、その他）  
6月12日（火）  
7月10日（火）  
時 午前10時～正午  
場 役場1階 町民相談コーナー  
担 税理士  
申 関東信越税理士会東松山支部 申事前予約

6月の日本語教室（無料）

様々な国から来た人たちが参加しています。ぜひ、来てみてください。

期日	時間
5月11日・25日(月)	午前10時～12時
5月5日・19日(火)	午後7時～9時

場所 リリックおがわ (町民会館) 2階  
問合せ 防災地域支援課 電話 内線353

### 身近な就職相談

6月20日（水）  
7月4日（水）  
時 午前9時～正午  
場 役場1階 町民相談コーナー  
担 就職相談員  
申 事前予約（空きがあれば当日受付可）  
問 にぎわい創出課 ☎内231・232