

## まさかのための 自賠責保険・自賠責共済

自賠責保険・共済なしでの運行は法令違反です!

万一の自動車事故の際の基本的な対人賠償を目的として、自動車損害賠償保障法に基づき、原動機付自転車を含む全ての自動車にその加入が義務付けられています。特に、車検制度のない250cc以下のバイク(原動機付自転車・軽二輪自動車)は、有効期限切れ、かけ忘れにご注意ください。自賠責制度の詳細は、HP (<http://www.jibai.jp>) をご覧ください。

問合せ 国土交通省関東運輸局 埼玉運輸支局輸送部門  
☎ 048-624-1835

## 心温まる義援金 ありがとうございました

平成28年熊本地震災害義援金

(8月分)

七夕まつりあいあい地蔵の会	様	17,214円
特定非営利活動法人霜里学校	様	32,992円
江口義徳	様	10,000円

問合せ 小川町社会福祉協議会  
☎ 74-3461

## 10月は3R推進月間 10月20日(木)はリサイクルの日

「3R」とは 循環型社会の形成を目ざす理念の頭文字、3つの「R」を意味しています。

REUSE (再利用) 物を繰り返し使しましょう。

REDUCE (減量) 物を大切に使しましょう。

RECYCLE (再生利用) 物を再び資源として利用しましょう。

## 消費生活 相談

相談日 : 月~金曜日 午前8時30分~午後5時15分(休日を除く)  
場所 : 役場1階 消費生活センター ☎(内) 334・403

音声ガイダンスを利用した架空請求に気をつけて!

**【事例1】** 知らない電話番号から携帯電話に着信があった。心当りはなかったが、本当に自分への用事だった可能性も捨てきれなかった。かけ直してみると「有料サイトの利用料金が未納です。このままでは強制執行になります。利用料金を知りたければ1を、強制執行を停止したければ2を押してください」と女性の声で自動音声流れた。有料サイトを利用した覚えはなかったものの、とっさに1を押してしまったが、呼出し音が鳴るだけで応答はなかった。どうしたらいいか。不安だ。

**【事例2】** 実在する郵便事業者名を称し、自宅の固定電話に自動音声で電話がかかってきた。「あて先不明で戻ってきたので1番を押してください」と案内されたが、不審なので押さずに切った。本当に実在する事業者だったのか。

携帯電話や固定電話の着信に出たり、折返しかけ直したところ、自動音声で「有料サイトの利用料が未払いになっている。このままでは訴訟の準備に入る」と言われ、その音声ガイダンスに従ってダイヤルをプッシュしていくと、最終的に個人情報を聞き取られたり、身に覚えのない料金を請求されたりした、というケースがあります。このような被害を未然に防ぐためには、次の点に注意が必要です。

### 消費者へのアドバイス

- ① 非通知や見知らぬ電話番号には、なるべく出ずに、かけ直さないようにしましょう。やむを得ず、電話に出たりかけ直す場合には、事例のような相手が出ることをあらかじめ想定しておきましょう(出た場合は、落ち着いて②③の対処を)。
- ② 「訴訟を起こす」と言われ不安になっても、決して金銭の要求に応じてはいけません。身に覚えのない請求は無視しましょう。
- ③ 他にも、音声ガイダンスを使って、公共機関をかたり、給付金等の支給等と言って個人情報を取得しようとする手口もあります。

疑問や不安を感じたときは、消費生活センター等に相談しましょう。

局番なしの「188(いやや!)番」で、お近くの公的な相談窓口につながります。

### 住宅相談

(新築、増改築、耐震改修、高齢者・障害者の住宅改善、バリアフリー)  
10月20日(木)  
時午後1時30分~3時  
場 リリックおがわ 談話室  
担 今月の相談員



黒澤 道好 福田 順一郎

### 法律相談

(不動産、離婚、労働等)  
10月18日(火)  
時 午前9時30分~正午  
場 役場1階 政策推進課  
担 弁護士 数6人 申事前予約  
問 政策推進課 ☎(内) 354

### 相続等相談

(相続、離婚関係)  
10月14日(金)  
時 午前9時~正午  
場 役場1階 町民相談コーナー  
担 行政書士  
申 不要(当日の受付順)  
協 埼玉県行政書士会東松山支部  
問 政策推進課 ☎(内) 354

### 債務整理・成年後見・相続登記等相談

10月21日(金)  
時 午後1時~3時  
場 役場1階 町民相談コーナー  
担 司法書士  
問 政策推進課 ☎(内) 354

### 行政相談

(国の行政全般についての苦情、相談、意見)  
10月25日(火)  
時 午後1時~3時  
場 役場1階 町民相談コーナー  
担 行政相談委員  
問 政策推進課 ☎(内) 354

### 消費生活相談

(契約や商品の品質、フレジット等の債務についての相談)  
日 月~金曜日(祝日等は除く)  
時 午前8時30分~午後5時15分  
場 役場1階 消費生活センター  
問 政策推進課 ☎(内) 354

### 人権相談

(いじめ、暴行、虐待、差別、プライバシー侵害、強制・強要)  
10月25日(火)  
時 午前10時~午後3時  
場 リリックおがわ 談話室  
担 人権擁護委員  
問 総務課 人権推進担当  
☎(内) 352

### 障害者相談

10月19日(水)  
時 午前10時~正午  
場 役場 西会議室  
担 委託相談支援事業所相談員  
問 健康福祉課 障害福祉担当  
☎(内) 155

### 知的障害者相談

いつでもお電話ください。  
担 相談員 田中由美子  
☎ 72-7245

### 身体障害者相談

いつでもお電話ください。  
担 相談員 安野育男 ☎ 73-1221  
担 相談員 菊地一雄 ☎ 73-0054

### 高齢者総合相談

高齢者や介護保険に関する相談です。  
日 月~金曜日(祝日等は除く)  
時 午前8時30分~午後5時15分  
場 社会福祉協議会(地域包括支援センター) ☎ 74-3461  
他 介護や福祉の相談は、さくらぎ苑  
在宅介護支援センター ☎ 72-7030でも実施中

### 教育相談

(子供の教育上の諸問題)  
日 月~金曜日(祝日等は除く)  
時 午前9時~午後4時30分  
担 相談専門員・常任相談員  
問 教育相談室 ☎ 72-6859  
フリーダイヤル  
0120-88-4153

### 身近な就職相談

11月2日(水)  
時 午前9時~午後4時  
場 役場1階 町民相談コーナー  
担 就職相談員  
申 事前予約  
(空きがあれば当日受付可)  
問 にぎわい創出課  
☎(内) 234・235

### 税務相談

10月11日(火)  
時 午前10時~正午  
場 小川町・東松山市・川島町・ときがわ町  
他 どの会場へも申込みできます。  
申 10月7日(金)までに各会場へ  
問 小川町 ☎(内) 131、東松山市 ☎ 23-2221、川島町 ☎ 04912-971811、ときがわ町 ☎ 65-1521

### 10月の日本語教室(無料)

が につ に ほ ん こ きょうしつ むりょう  
き じつ ひるのぶ にち(げつ)・24日(げつ)  
期 日 屋の部 17日(月) 午前10時~12時  
時 間  
よるのぶ にち(か)  
夜の部 11日(火) 午後7時~9時  
時 間  
ば しょ り り っ く ちやうみんかいかん  
場 所 リリックおがわ (町民会館)  
と い あ わ せいさくすいしんか こうほうこうちやうたんとう  
問 合 せ 政策推進課 広報広聴担当  
でんわ ないせん 電話 内線 354 Let's try!

