

ごみの自己搬入についてのお願い

日曜日・祝祭日の翌日やお盆休み等の長期連休中は、ごみの自己搬入をする方が増え、特に、長期連休中は衛生組合でのかなりの混雑が予想されます。

つきましては、粗大ごみ以外は収集日程に従って地区の集積場所に出していただくこと、自己搬入をする場合には混雑が予想される日時を避けていただくことについて、皆様のご協力をお願いします。

衛生組合へ持込む前に、必ず環境農林課（役場2階）で受付（ごみを自動車で積んでからご来庁ください）を済ませてください。

小川町役場での受付時間 午前8時30分～午後3時45分

衛生組合での受入時間 午前9時～正午／午後1時～4時

※土・日・祝祭日・年末年始を除きます。

問合せ 環境農林課 ☎(内) 161

食中毒が発生しやすい季節 ご注意ください！

- ◆生の肉や内臓は、新鮮なものでも、O157等の細菌による食中毒が発生する危険性があります。
- ◆肉やレバー等を生食するのはやめましょう。
- ◆お子さんや高齢の方等、抵抗力の弱い方は、特に注意が必要です。よく加熱したものを食べましょう。

問合せ 東松山保健所
生活衛生・薬事担当
☎ 22-0280

消費生活 相談

相談日 : 月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分 (休日を除く)
場所 : 役場1階 消費生活センター

子供のオンラインゲームの利用で高額請求に！

【事例1】 小学生の息子のタブレットに、4千円のオンラインゲームをダウンロードしてあげた。その際、私のクレジットカードで決済した。2週間ほど経ち、インターネットでクレジットカードの請求額を確認したところ、80万円近くになっていた。利用履歴からゲームのサイトで1日に何回も、1回数百円から5千円程度のアイテムを息子が勝手に買っていることが分かった。どうやら一度クレジットカードの登録をすると、支払いの設定を削除しなければワンクリックでアイテムが購入できるらしい。一度ゲームを購入すればそのまま遊べ、追加で何かを買うなどは思っていなかった。

【事例2】 中学生の娘がスマートフォンで無料のオンラインゲームをしていた。そのゲーム内の200円程度のアイテムが欲しいと言ったので、それだけのつもりで私が購入時のパスワードを入力してクレジットカードで決済した。翌月、高額なクレジットカードの請求が来た。購入時のパスワードをその都度入力しなくてもアイテムをクリックしただけで購入できたようで、娘は勝手に購入し続けていたことが分かった。

クレジットカード会社からの請求で、子供が親等の大人の承諾なしにオンラインゲームのアイテムを購入していたことが分かったという相談が寄せられています。未然に防ぐためには次の点に注意してください。

消費者へのアドバイス

- ①大人がスマートフォンやゲーム機等について理解するとともに、ゲーム内の課金の仕組みや料金体系、決済方法等についても確認して、ゲームの遊び方やルールについて子供とよく話し合しましょう。
- ②大人はクレジットカードや登録しているID、パスワード等の管理には十分注意し、子供にクレジットカードの仕組みや大切さを教えることが必要です。また、利用明細は少なくとも月1回は必ず確認するようにしましょう。
- ③支払いについては、未成年者の契約取消を主張することができますが、契約時の状況等によっては認められないこともあります。
- ④困った時は、すぐに消費生活センターに相談しましょう。

住宅相談

(新築、増改築、耐震改修、高齢者・障害者の住宅改善、バリアフリー)
7月21日(木)
時午後1時30分～3時
場リリックおがわ談話室
担今月の相談員



笠原 秀喜 加藤 義治

行政相談

(国の行政全般についての苦情、相談、意見)
7月26日(火)
時午後1時～3時
場役場1階 町民相談コーナー
担行政相談委員
問政策推進課 ☎(内) 354

消費生活相談

(契約や商品の品質、クレジット等の債務についての相談)
日 月～金曜日(祝日等は除く)
時 午前8時30分～午後5時15分
場 役場1階 消費生活センター
問 政策推進課 ☎(内) 354

法律相談

(不動産、離婚、労働等)
7月15日(金)
時 午前9時30分～正午
場 役場1階 町民相談コーナー

相続等相談

(相続、離婚関係)
7月8日(金)
時 午前9時～正午
場 役場1階 町民相談コーナー
担 行政書士
申 不要(当日の受付順)
協 埼玉県行政書士会東松山支部
問 政策推進課 ☎(内) 354

人権相談

(いじめ、暴行、虐待、差別、プライバシー侵害、強制・強要)
7月26日(火)
時 午前10時～午後3時
場 リリックおがわ談話室
担 人権擁護委員
問 総務課 人権推進担当
☎(内) 352

教育相談

(子供の教育上の諸問題)
日 月～金曜日(祝日等は除く)
時 午前9時～午後4時30分
担 相談専門員・常任相談員
問 教育相談室 ☎72-6859
☎フリーダイヤル
0120-884153

知的障害者相談

時いつでもお電話ください。
担 相談員 田中由美子
☎72-7245

身体障害者相談

時いつでもお電話ください。
担 相談員 安野育男 ☎73-1221
担 相談員 菊地一雄 ☎73-0054

高齢者総合相談

高齢者や介護保険に関する相談です。
日 月～金曜日(祝日等は除く)
時 午前8時30分～午後5時15分
場 社会福祉協議会(地域包括支援センター) ☎74-3461
他 介護や福祉の相談は、さくらぎ苑
在宅介護支援センター ☎72-7030でも実施中

障害者相談

7月20日(水)
時 午前10時～正午
場 リリックおがわ
担 委託相談支援事業所相談員
問 健康福祉課 障害福祉担当
☎(内) 155

身近な就職相談

7月20日(水)
8月3日(水)
時 午前9時～午後4時
場 役場1階 町民相談コーナー
担 就職相談員
申 事前予約
(空きがあれば当日受付可)
問 にぎわい創出課
☎(内) 234・235

税務相談

7月12日(火)
時 午前10時～正午
場 小川町・東松山市・川島町・ときがわ町
他 どの会場へも申込みできます。
申 7月8日(金)までに各会場へ
問 小川町役場 ☎(内) 131、東松山市役所 ☎23-2221、川島町役場 ☎049-2971811、ときがわ町役場 ☎65-1521

7月の日本語教室(無料)

期 日 7月11日(月)・25日(月) 時 間 午前10時～12時

場 所 リリックおがわ(町民会館)

問 合せ 政策推進課 広報広聴担当 電話 内線353

予約はいりません。参加したい人は、直接リリックに来てください。

