

ご厚意の寄附ありがとうございました

●社会福祉協議会へ（4月分）

株式会社いなげや小川大塚店 様 1,504円
むつみ会（うにまる） 様 21,708円

心温まる義援金ありがとうございました

●平成28年熊本地震災害義援金（4月分）

匿名 様 20,000円
竹沢地区防犯連絡協議会 様 16,663円
平成28年熊本地震災害
救援の会代表中森智子 様 190,004円
大久保時男 様 30,000円

現在、「平成28年熊本地震災害義援金」「東日本大震災義援金」「2016年エクアドル地震救援金」「中東人道危機救援金」を受付けています。

引続き、皆さんの温かいご支援・ご協力をお願いします。



問合せ 小川町社会福祉協議会 ☎ 74-3461

消費生活相談

相談日：月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分（休日を除く）
場所：役場1階 消費生活センター ☎(内)334・354

お試し1回限りのつもりだったのに、定期契約になっていた！

【事例1】 高校生の娘がスマートフォンで広告を見て、「ダイエット・美肌効果をうたった健康食品10日分10包モニターセット1000円」を1か月前に注文したらしい。娘はお試し1回購入だけのつもりだったが、最近、同商品30日分が届き、5,000円の請求書が同封されていた。事業者を確認すると、最初の10日分を含め4回購入約束の定期購入契約だと言われた。合計1万円以上になる。解約できるのは4回購入後だと言われたが、今すぐ解約したい。

【事例2】 事業者のホームページに「ダイエットや細胞を活性化させ体調を整える効果がある酵素食品を初回500円で購入できる」とあったので、スマートフォンで申込んだ。送られてきたものを1週間食べたらず体調が悪くなったため、電話で解約を申入れたところ、4回の定期コースになっているのであと3回は購入しなければならないと言われた。解約を要望すると、通常販売価格5,182円（うち500円は支払済み）で買取ってもらえるなら3回分は解約に応じるという。高額なので納得いかない。

インターネット通販で、健康食品やサプリメントが「お試し価格」で安価で購入できるとあったので、申込んだところ、お試しのつもりが定期購入の契約だったという相談が多数寄せられています。

消費者へのアドバイス

- ①インターネット通販では、広告で一定の表示をすることとされていますが、定期購入であることが分かりにくく表示されている場合や、小さく表示されている場合があります。表示を見落とさないようにページの隅々まで確認することが必要です。
②お試し価格で安価であるため、未成年者が小遣いで支払えると思い、保護者の知らない間に注文してトラブルになる事例もあります。未成年者は保護者と一緒に契約内容をよく確認し、同意を得てから申込みましょう。
③広告は商品の特価や特性ばかりが強調されていますが、契約条件を必ず確認しましょう。
④困った時はすぐに消費生活センターに相談しましょう。

住宅相談

（新築、増改築、耐震改修、高齢者・障害者の住宅改善、バリアフリー）
6月16日（木）
時 午後1時30分～3時
場 リリックおがわ 談話室
担 今月の相談員



小久保 角次 吉田 政雄

行政相談

（国の行政全般についての苦情相談、意見）
6月28日（水）
時 午後1時～3時
場 役場1階 町民相談コーナー
担 行政相談委員

消費生活相談

（契約や商品の品質、フレジット等の債務についての相談）
日 月～金曜日（祝日等は除く）
時 午前8時30分～午後5時15分
場 役場1階 消費生活センター
問 政策推進課 ☎(内)354

法律相談

（不動産、離婚、労働）
6月21日（火）

知的障害者相談

（子供の教育上の諸問題）
日 月～金曜日（祝日等は除く）
時 午前9時～午後4時30分
担 相談専門員・常任相談員

相続等相談

（相続、離婚関係）
6月10日（金）
時 午前9時～正午
場 役場1階 町民相談コーナー
担 行政書士

債務整理・成年後見・相続登記等相談

（協）埼玉県行政書士会東松山支部
問 政策推進課 ☎(内)354

教育相談

（子供の教育上の諸問題）
日 月～金曜日（祝日等は除く）
時 午前9時～午後4時30分
担 相談専門員・常任相談員

知的障害者相談

（子供の教育上の諸問題）
日 月～金曜日（祝日等は除く）
時 午前9時～午後4時30分
担 相談専門員・常任相談員

身体障害者相談

（いつでもお電話ください。）
担 相談員 安野育男 ☎73-1221
菊地一雄 ☎73-0054

高齢者総合相談

高齢者や介護保険に関する相談です。
日 月～金曜日（祝日等は除く）
時 午前8時30分～午後5時15分
場 社会福祉協議会（地域包括支援センター） ☎74-3461

障害者相談

（介護や福祉の相談は、さくらぎ苑在宅介護支援センター ☎72-7030でも実施中）

税務相談

6月14日（火）
時 午前10時～正午
場 小川町・東松山市・吉見町・嵐山町

身近な就職相談

6月15日（水）
7月6日（水）
時 午前9時～午後4時
場 役場1階 町民相談コーナー
担 就職相談員

6月の日本語教室（無料）

期 日 13日（月）・20日（月）・27日（月）
時 間 午前10時～12時
夜 の 部 14日（火）
時 間 午後7時～9時

場 所 リリックおがわ（町民会館）

問 合せ 政策推進課 広報広聴担当 電話 内線354

予約はいりません。参加したい人は、直接リリックに来てください。