

小川町デマンドタクシー に関するアンケート調査



皆様には、日頃より当町の交通施策にご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

小川町デマンドタクシーは、運行開始から5年をむかえることを踏まえ、事業の検証を行います。

多くの方にデマンドタクシーをご利用いただき、好評をいただいております。一方で、持続可能な町の交通手段として維持していくため、実際に利用いただいた皆様のご意見を賜りたく、アンケート調査を実施することといたしました。

なお、このアンケート調査は本調査の目的以外に使用することはございません。お忙しいところ恐れ入りますが、是非アンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和5年3月 小川町長 島田 康弘

【ご記入にあたってのお願い】

- ◆ 調査は無記名方式です。
- ◆ 該当する項目に○をつけてください。
- ◆ 質問によっては、() の欄に回答をご記入ください。
- ◆ ご記入いただいた調査票は、返信用封筒に入れて郵便ポストに投函してください。
- ◆ 回答期限 令和5年3月●日(●)
- ◆ ご不明な点は下記までお問い合わせください。

問い合わせ先
小川町役場 都市政策課
電話：0493-72-1221（内線251・252）

こちらを読んだ
上でアンケートに
お答えください

運行開始からもうすぐ5年

デマンドタクシーの利用状況をご紹介します

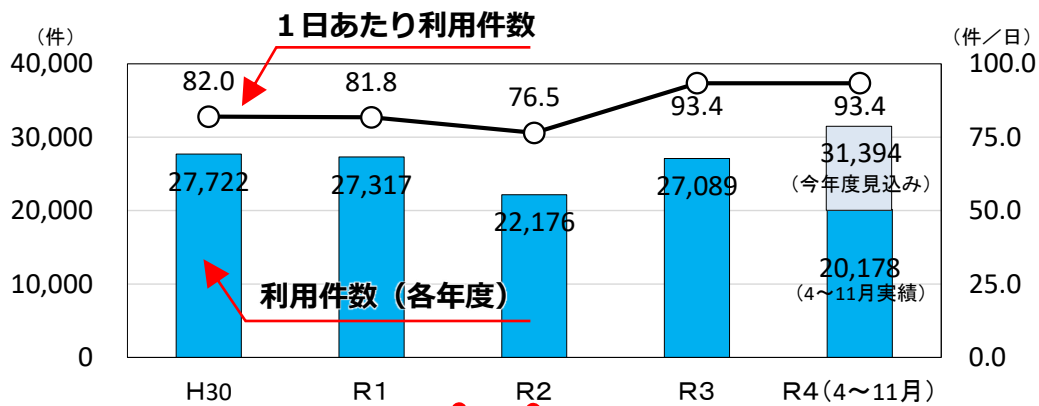


利用件数は？

- ★ 利用が多く、好評をいただいています。
- ★ 総利用件数は横ばいですが、1日あたりの利用件数は増加しています。
- ★ 約3年のコロナ禍を経て、新型コロナウイルスと共存する新しい生活様式が定着してきたことで、利用件数が増加していると予測されます。



《 利用件数の推移 》



《R1年度の出来事》

R1年10月消費増税
R2年2月タクシー運賃改定

《R2年度以降の出来事》

R2年4月～日曜日運休に変更
コロナ禍（緊急事態宣言等）

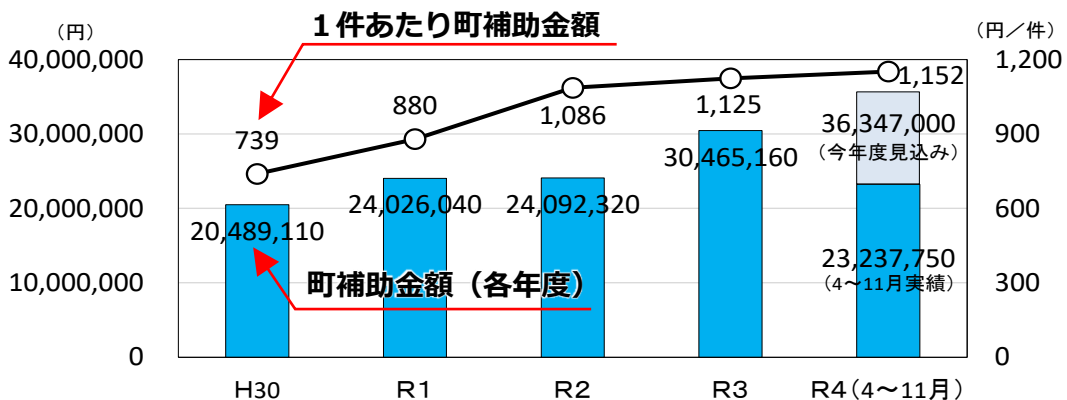


町補助金額は？

- ★ 補助金額は総額及び1人当たりともに増加しています。
- ★ 利用件数の増加や消費税増税・運賃改定に伴いメーター料金が値上がりしたことが原因と予測されます。



《 町補助金額の推移 》



デマンドタクシーの現状と課題

- ★ 補助金額の増加に伴い、町の財政負担（事業費）が増加しています
- ★ 利用件数・登録者数も年々増加しており、今後も需要の増加が見込まれます
- ★ このような中でも、デマンドタクシーを持続可能な事業にしていきたい考えです



持続可能なデマンドタクシーにしていくため、 運行形態の見直しに向けた検討を進めています

様々な可能性を含めて解決策を検討しています。

方向性
案 1

利用制限

事業予算に対応した利用制限を設定することで持続可能性を高める

方向性
案 2

個人負担ルールの変更

個人負担金額のルールを変更して、持続可能性を高める

《考えられる方法①》個人負担額の増額

例) 500円⇒700円 など

《考えられる方法②》利用距離に応じた個人負担への変更

例) 3段階制

タクシー料金 2,000円未満: 500円

タクシー料金 2,000円以上: 1,000円

タクシー料金 3,000円以上: 1,500円 など

《考えられる方法③》町負担額の定額化

例) 町負担額 500円/回

タクシー料金との差額分を個人負担

⇒タクシー料金 1,500円の場合

町負担額 500円、個人負担 1,000円など

現時点では、
有力と考えられる方向性案
2を中心に検討を進めています。



他にも様々な方法が考えられます。
それぞれの良い点・悪い点を比較しながら検討していきます。



方向性
案 3

自治体予算以外の事業費増額

運賃外収入として広告、寄附などで事業費用を増額することで持続可能性を高める

方向性
案 4

運行形態の見直し

現在の運行時間や運行日、貸切運行などを見直すことで持続可能性を高める

アンケート調査票



ご自身についてお聞きします
(あてはまるものに○をつけてください)

お住まい (あてはまる住所)

- | | | | |
|-------|-------|-------|---------|
| ① 小川 | ② 大塚 | ③ 下里 | ④ 角山 |
| ⑤ 青山 | ⑥ 腰越 | ⑦ 上古寺 | ⑧ 下古寺 |
| ⑨ 増尾 | ⑩ 飯田 | ⑪ 原川 | ⑫ 笠原 |
| ⑬ 鞆負 | ⑭ 木部 | ⑮ 勝呂 | ⑯ 木呂子 |
| ⑰ 上横田 | ⑱ 下横田 | ⑲ 中爪 | ⑳ 奈良梨 |
| ㉑ 能増 | ㉒ 高見 | ㉓ 高谷 | ㉔ 鷹巣 |
| ㉕ 伊勢根 | ㉖ 西古里 | ㉗ 東小川 | ㉘ みどりが丘 |

年齢

- | | | | |
|---------|--------|--------|--------|
| ① 10歳代 | ② 20歳代 | ③ 30歳代 | ④ 40歳代 |
| ⑤ 50歳代 | ⑥ 60歳代 | ⑦ 70歳代 | ⑧ 80歳代 |
| ⑨ 90歳以上 | | | |

運転免許の有無

- | | |
|----------|--------------|
| ① 持っている | ② 持っていたが返納済み |
| ③ 持っていない | |

デマンドタクシーの利用回数

- | | |
|-------------|---------------|
| ① 週1回以上 | ② 2週に1回ぐらい |
| ③ 月に1回ぐらい | ④ 2ヶ月に1回ぐらい |
| ⑤ 3ヶ月に1回ぐらい | ⑥ ほとんど利用していない |
| ⑦ その他 () | |

アンケート調査票



問 1 デマンドタクシーを利用した感想を お聞かせください

(あてはまるものに○をつけてください)

1-1 運行時間（午前 8 時 30 分～午後 5 時）について

- ① とても満足 ② 満足 ③ ふつう ④ やや不満 ⑤ 不満

1-2 運行日（日曜・祝日、年末年始は運休）について

- ① とても満足 ② 満足 ③ ふつう ④ やや不満 ⑤ 不満

1-3 運賃（500 円均一料金）について

- ① とても満足 ② 満足 ③ ふつう ④ やや不満 ⑤ 不満

1-4 乗降場所（自宅及び 198 箇所の乗降ポイント）について

- ① とても満足 ② 満足 ③ ふつう ④ やや不満 ⑤ 不満

1-5 デマンドタクシーの使い方の周知方法（窓口説明や広報誌）について

- ① とても満足 ② 満足 ③ ふつう ④ やや不満 ⑤ 不満

1-6 配車までの待ち時間について

- ① とても満足 ② 満足 ③ ふつう ④ やや不満 ⑤ 不満



問 2

デマンドタクシーを持続可能な町の交通手段としていくためにお聞かせください

(あてはまるものに○をつけてください)

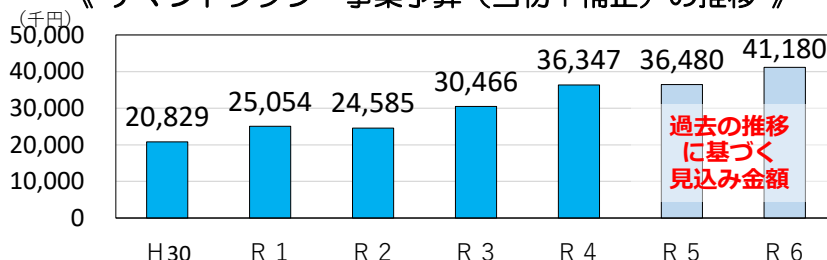
デマンドタクシーを運行するための費用（町の補助金）は、令和元年10月からの消費税の増税と令和2年2月からのタクシー運賃改定以来、増加傾向にあります。



今後もデマンドタクシーを継続していくために、どのように見直したほうが良いと思いますか？ (あてはまるもの1つに○)

2-1

《 デマンドタクシー事業予算（当初+補正）の推移 》



- ① 利用距離に応じて運賃に差をつける
(例えば… メータ料金●円以上は運賃●円に変更する など)
- ② 利用回数の上限を決めて、町の補助金額を削減する
(例えば… 1人あたり月●回を上限にする など)
- ③ 利用できる年齢を決めて、町の補助金額を削減する
(例えば… 利用対象者を●歳以上に限定する など)
- ④ 運行時間を短縮して、町の補助金額を削減する
(例えば… 利用時間を●時までに変更する など)
- ⑤ 運行日を少なくして、町の補助金額を削減する
(例えば… ●曜日と●曜日を運休する など)
- ⑥ 全利用者一律に運賃を値上げする
(例えば… 500円均一を●円に変更する など)
- ⑦ その他 ()

アンケート調査票

その他、デマンドタクシーへのご意見・ご要望をお聞かせください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。