

令和5年度デマンドタクシー運行検証業務委託について、適正かつ効率的に進めるため、平成27年度小川町地域公共交通網形成計画策定業務、平成29年度デマンドタクシー本格運行計画等検討業務並びに令和2年度小川町地域公共交通網形成計画見直し検討業務を受託し、内容を熟知している昭和株式会社北関東支店に業務を委託することを提案するものです。

### デマンドタクシー運行検証業務委託（案）

#### 1. デマンドタクシー利用状況の調査

デマンドタクシーの運行事業者から提供される利用実績データと利用登録者データを基に、月単位や属性単位等の集計を行う。集計結果は、町民への公表用資料・協議会資料等として年度内で2回（運行開始半年後と年度末）とりまとめを行う。

#### 2. デマンドタクシー利用状況の分析

本町のデマンドタクシーの本格運行利用実績データと、近隣市町村における利用実績を基に、次年度以降の予算確保や運行内容見直しの判断材料となる「今後の利用者見込量」の試算を行う。

#### 3. 利用料金の見直し検討

デマンドタクシーの利用実績や利用者見込量の試算結果等を基に、利用料金の見直しの必要性について検討し、必要に応じて運行形態見直し案を作成する。見直しを行う場合は、議会・事業者・住民等へ説明を行うために必要な資料作成支援を行う。

#### 4. 住民周知支援

新たな運行形態となるデマンドタクシーのサービス内容について利用者へ周知するため、タクシー車両内や乗降ポイント等で周知するために必要なチラシ作成の支援を行う。

#### 5. 利用料金見直し検討のための庁内検討会議、協議会開催

デマンドタクシー利用料金見直しの必要性を検討するための「小川町地域公共交通庁内検討会議」「小川町地域公共交通活性化協議会及び分科会」の開催にあたり、会議資料及び会議録の作成、進行補助等を行う（3回程度）。