書き損じはがき等をご提供いただき、ありがとうございました

書き損じはがきや切手はアジア諸国での奨学金となり、現地の子供達の通学を支援します。１月に皆さんから寄せられたはがき等により、今年はタイ国の子供５人が１年間中学校に通えることとなりました。ご協力ありがとうございました。

問合せ　政策推進課
広報広聴担当
☎㊥３５４

ご厚意の寄附ありがとうございました

●社会福祉協議会へ
（４月分）

匿　　名　様
５０，０００円

江口義徳　様
３０，０００円

問合せ
小川町社会福祉協議会
☎７４－３４６１

「第47回シラコバト賞」ご推薦ください

彩の国コミュニティ協議会は、地域貢献活動を続ける個人・団体にシラコバト賞を贈呈し、功績を顕彰しています。受賞対象となる条件や推薦方法等については、彩の国コミュニティ協議会ＨＰをご欄になるか、町事務局にご連絡ください。

推薦期限　６月19日（金）まで
問合せ
小川町コミュニティ協議会事務局
（政策推進課）☎㊥３５３

消費生活相談

相談日：月～金曜日　午前８時30分～午後５時15分（祝日等は除く）
場　所：役場１階　消費生活センター　☎㊥３３４・４０３

クリーニングサービスのトラブルに注意！

【事例１】　夏物の婦人用ジャケットを購入し、６回ほど着用した。襟に汗ジミができたのでクリーニングに出した。１週間後に受取り、そのまま保管していた。１か月半後に着用しようと思いジャケットを見たところ、汗ジミがクリーニングに出す前より広がっていることに気付いた。業者にそれを伝えると、これ以上クリーニングをしたら生地が傷んでしまうと言われた。納得できない。

【事例２】　妻が着た振袖を娘に成人式に着せようと思い、インターネットで見つけた着物専門のクリーニング業者に着物と帯のクリーニングを依頼した。クリーニングは１か月半後に仕上がり、料金は代引きで支払った。届いた時、着物は確認したが帯は確認しなかった。２週間後、帯を見たところ斑のシミになっていた。業者は「受入れと発送の時に検品しているので見る必要はない」と言い、商品の確認をしようとしない。

クリーニングは、消費者の目の前で行われるサービスではないこと等から、原因特定が難しく、トラブルになる場合があります。「紛失した」「汚れが落ちていない」「変色してしまった」等、さまざまな相談が寄せられています。

最近は、インターネットで申込む形態のクリーニングの相談が増加しています。中でも衣類の受渡しに宅配業者を利用する、いわゆる宅配クリーニングと呼ばれるタイプについての相談が目立っています。

消費者へのアドバイス

①クリーニングに出す時の衣料品のチェックと、受取時の仕上り品のチェックを業者側と消費者側の双方で一緒に行いましょう。
②クリーニングに出したら、なるべく早く引取りに行き、受取り後は袋・カバーを外して仕上りを確認してから収納しましょう。
③インターネットで申込む形態でのクリーニングでは、非対面式であること等、店舗型クリーニングとは違う部分があることを認識したうえで利用しましょう。また、契約内容や事業者の連絡先、賠償基準等を十分確認しましょう。
④困った時は、すぐに消費生活センターにご相談ください。

住宅相談

（新築、増改築、耐震改修、高齢者・障害者の住宅改善、バリアフリー）
6月18日（木）
時 午後１時30分～３時
場 リリックおがわ 談話室
担 今月の相談員

丸岡庸一郎

福田順一郎

問 都市政策課 開発建築担当 ☎㊥２７８

行政相談

（国の行政全般についての苦情、相談、意見）
6月26日（金）
日 月～金曜日（祝日等は除く）
時 午前８時30分～午後５時15分
場 役場１階 町民相談コーナー
問 生活あんしん室☎㊥４０３

消費生活相談

（契約や商品の品質、クレジット等の債務についての相談）
日 月～金曜日（祝日等は除く）
時 午前８時30分～午後５時15分
場 役場１階 消費生活センター
問 生活あんしん室☎㊥４０３

法律相談

（不動産、離婚、労働、交通事故）
6月16日（火）
時 午前９時30分～正午
場 役場１階 生活あんしん室
担 弁護士
数 ６人
申 事前予約
問 生活あんしん室☎㊥４０３

相続等相談

（相続、離婚関係）
6月12日（金）
時 午前９時～正午
場 役場１階 町民相談コーナー
担 行政書士
申 不要（当日の受付順）
協 埼玉県行政書士会東松山支部
問 生活あんしん室☎㊥４０３

債務整理・成年後見・相続登記等相談

6月19日（金）
時 午後１時～３時
場 役場１階 町民相談コーナー
担 司法書士
問 生活あんしん室☎㊥４０３

教育相談

（子供の教育上の諸問題）
日 月～金曜（祝日等は除く）
時 午前９時～午後４時30分
担 相談専門員・常任相談員
問 教育相談室☎72－6859
0120－88－4153

知的障害者相談

時 いつでもお電話ください。
担 相談員 田中由美子
☎72－7245

身体障害者相談

時 いつでもお電話ください。
担 相談員 安野育男 ☎73－1221
相談員 菊地一雄 ☎73－0054

高齢者総合相談

高齢者福祉や介護保険に関する相談に応じています。
日 月～金曜（祝日等は除く）
時 午前８時30分～午後５時15分
問 社会福祉協議会（地域包括支援センター）☎74－3461
他 介護や福祉の相談は、『さくらぎ苑在宅介護支援センター』☎72－7032でも実施中。

障害者相談

6月17日（水）
時 午前10時～正午
場 リリックおがわ 談話室
担 委託相談支援事業所相談員
問 福祉介護課☎㊥１５５

身近な就職相談

6月17日（水）
7月1日（水）
時 午前９時～午後４時
場 役場１階 町民相談コーナー
担 就職相談員
申 事前予約（空があれば当日受付可）
問 産業観光課☎㊥２３１・２３２

税務相談

6月9日（火）
時 午前10時～正午
場 小川町・東松山市・吉見町・嵐山町
他 どの会場へも申込みできます。
申 6月4日（木）までに各会場へ
問 小川町役場☎㊥１３３、東松山市役所☎23－2221、吉見町役場☎54－1511、嵐山町役場☎62－2150

日本語が母語でない方へ
6月の日本語教室（無料）

期　日

昼の部　８日（月）・１５日（月）・２２日（月）
時　間　午前１０時～１２時

夜の部　８日（月）
時　間　午後７時～９時

場　所　リリックおがわ

問合せ　政策推進課 広報広聴担当
電話 内線３５４